

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtsfragen & Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH



## EIM Update 2015

### Enterprise Information Management

# Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

## Dr. Ulrich Kampffmeyer

Hamburg | Frankfurt | Düsseldorf | München | Stuttgart  
Januar & Februar 2015

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Isestraße 63  
20149 Hamburg

www.PROJECT-CONSULT.com  
© PROJECT CONSULT 2015

1

1

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtsfragen & Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Agenda



13:30	<i>Empfang</i>
14:00	(1) EIM: State of the Art (2) Der SMAC-Stack ist disruptiv (3) Markt- und Anwender-Studien 2014/2015
15:30	<i>Pause</i>
16:00	(4) Standards im EIM-Umfeld 2014/2015 (5) Aktuelles zu Rechtsfragen, Gesetzen und Urteilen im EIM-Umfeld 2014/2015 (6) Trends und Voraussagen 2015
17:30	Fragen & Antworten
18:00	<i>Ende</i>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

2

2

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Dokumentation & Information



Die Dokumentation des diesjährigen EIM Updates können Sie sich von unserer Webseite herunterladen:

Powerpoint Handoutversion: <http://bit.ly/PCHH-EIM2015-H>  
<http://www.PROJECT-CONSULT.de/files/EIM-Update-2015-Handout.pptx>

PDF Handoutversion: <http://bit.ly/PCHH-EIM2015-P>  
<http://www.PROJECT-CONSULT.de/files/EIM-Update-2015-Handout.pdf>

Die Dokumentationen vorangegangener Update-Tagungen finden Sie hier:

Webseite: [http://bit.ly/Update\\_Handouts](http://bit.ly/Update_Handouts)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
3

3

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Motto 2015



# Digitalisierung!

## Alles. Überall. Unumkehrbar.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
4

4

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

Themen & Nicht-Themen



Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
5

5

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

Themen



- **Aktuelles**  
aus Sicht der PROJECT CONSULT Berater;  
siehe Agenda
  
- **Zielgruppe**  
„Professionals“ / „Kundige“, die sich bereits mit  
Enterprise Information Management auskennen  
(keine Einführung ins Thema ...)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
6

6

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

Nicht-Themen



**Nicht-Themen:**

- Information Technology generell –  
jedoch die Beeinflussung von EIM durch allgemeine ITK-Trends
- Nichts was älter als 14 Monate ist –  
Älteres schlägt man in den Dokumentationen der  
vorangegangenen Updates nach: [http://bit.ly/Update\\_Handouts](http://bit.ly/Update_Handouts)
- Nichts zu Produkten –  
das ist Gegenstand von individuellen, projektbezogenen  
Betrachtungen
- Wenig zu Fachthemen –  
Trends sind im Focus.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
7

7

# (1)

## EIM: State of the Art

8

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards und Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Zwischeninhaltsverzeichnis



(1.1) EIM “Alle Informationen müssen gleich behandelt werden”

(1.2) EIM Eine selbsterfüllende Prophezeiung

(1.3) EIM Definition noch im Fluss

(1.4) Von ECM zu EIM: Ein funktionales Modell

(1.5) EIM Eine Plattform und ein Ökosystem

(1.6) Was geht ab bei EIM?

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
9

9

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards und Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (1.1)

## EIM

### “Alle Informationen müssen gleich behandelt werden”\*

\* zunächst, vor der Bewertung!

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
10

10

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM ist Vision, Konzept & Methode



Um einen neuen Begriff wie

# Enterprise Information Management

und ein neues Acronym

## EIM,

etablieren zu können müssen eine knappe und präzise neue **Qualität** und eine klare **Definition** in Verbindung mit **Vorteilen** und einer **Nutzenvorstellung** geschaffen werden.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
11

11

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (1.2)

# EIM

## Eine selbsterfüllende Prophezeiung

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
12

12

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## Warum jetzt Enterprise Information Management?

- *"Industry terminology based on the technical type or format of information is no longer useful because systems today have to be able to manage and utilize any type of information objects in a holistic way."*  
(Ulrich Kampffmeyer, 2006)
- *"Terms like document or record describe the business and legal value of an information object. Format and type do not matter."*  
(Ulrich Kampffmeyer, 2010)
- *"ECM functionality is absorbed by other IT solutions and platforms. ECM becomes infrastructure. Now the information itself must become the focal point of our thinking."*  
(Ulrich Kampffmeyer, 2005)
- *"Technologies like Social, Web 2.0, Cloud, Mobility, Tablets etc. change ECM and push it into the underground of systems and out of the focus of attention."* (Ulrich Kampffmeyer, 2007)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
13

13

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## Die Unterscheidung zwischen strukturiert (CI) und unstrukturiert (NCI) „zieht nicht mehr“ – es geht um alle Informationen

Bisheriges Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management ist (unsichtbare) Infrastruktur

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
14

14

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

**Die ECM-Vision aus dem Jahr 2003**

AIIM International, 2003

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 15

15

**Die ECM-Vision aus dem Jahr 2003**

**Die Zusammenführung unstrukturierter Inhalte mit strukturierten Daten und Prozessen!**

AIIM International, 2003

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 16

16

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

Die ECM-Vision aus dem Jahr 2003

### Eine selbsterfüllende Prophezeiung!

Business Processes Data Unstructured Content CAPTURE MANAGE STORE DELIVER PRESERVE

AiIM International, 2003

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 17

17

Die ECM-Vision aus dem Jahr 2003

### Wenn "unstructured content" und "structured data" zusammengeführt sind, haben wir ...

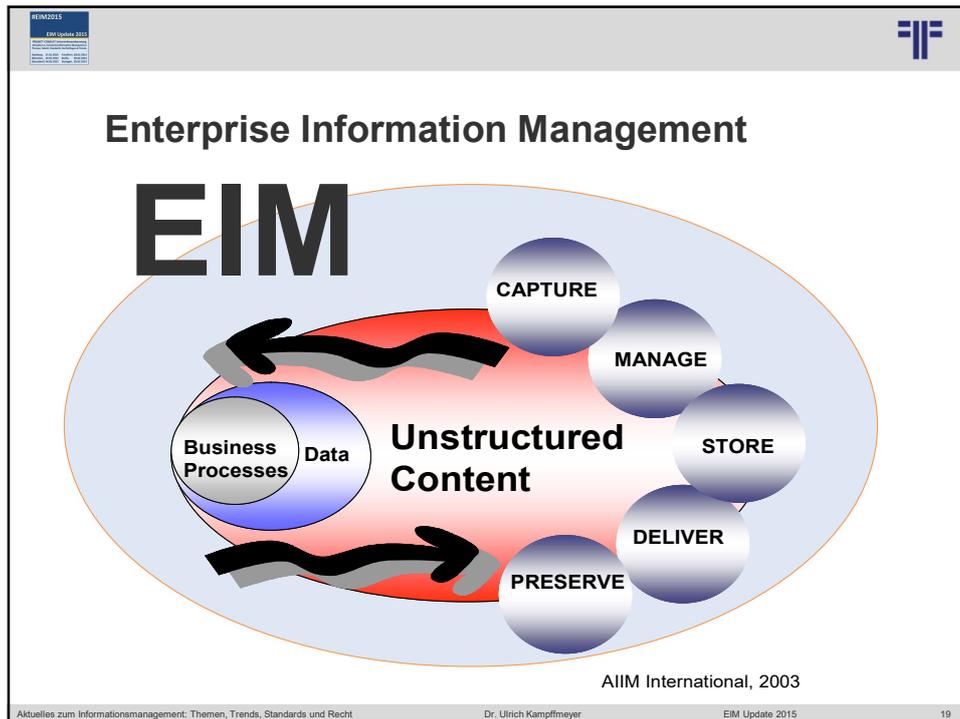
Business Processes Data Unstructured Content CAPTURE MANAGE STORE DELIVER PRESERVE

AiIM International, 2003

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 18

18

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



19

**(1.3)**

**EIM**

**Definition noch im Fluss**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 20

20

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Definition 2006

PC

### Iain Kiernan, Data Agility

“The processes, technologies and tools needed to turn data into information, information into knowledge and knowledge into plans that drive profitable business action.”

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
21

21

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Definition 2007

PC

### Gartner Conference 2007

“EIM Enterprise Information Management is the combination and integration of ECM Enterprise Content Management with BPM Business Process Management and BI Business Intelligence.”

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
22

22

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Definition 2010



### Ulrich Kampffmeyer, PROJECT CONSULT

*“Enterprise Information Management erfasst, verwaltet, nutzt, steuert, stellt bereit und bewahrt ganzheitlich und übergreifend alle Formen von Informationen ohne Unterschied des Formates, der Quelle, des ursprünglichen Erzeugers, von Ort, Device, Medium und Zeit, und unabhängig vom ursprünglichen Nutzungsmodell.”*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
23

23

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Definition 2011



### Gartner Glossary

*“EIM is an integrative discipline for structuring, describing and governing information assets, regardless of organizational and technological boundaries, enabling business insight.”*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
24

24

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

EIM Definition 2012



## OpenText Whitepaper

*“Accelerate time to information governance while mitigating the risk of growing volumes of content - focus on using information to drive growth and innovation.”*

## OpenText EIM Building Blocks

- Enterprise Content Management (ECM)
- Business Process Management (BPM)
- Customer Experience Management (CEM)
- Information Exchange
- Discovery

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
25

25

HEIM2015

EIM Update 2015

EIM Definition 2012



## SAP Enterprise Information Management EIM common use cases

**“Operational EIM**  
*Managing on-boarding, use and off-boarding of all types of information within and outside the enterprise.*

**Analytical EIM**  
*Using Business Intelligence and BigData analytics to leverage information.*

**Information Governance**  
*Active control of information.“*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
26

26

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Definition 2013



### VOI

Verband Organisations- und Informationssysteme e.V.

*“Enterprise Information Management (EIM) ist die Zusammenführung von strukturierten Daten, unstrukturierten Dokumenten und den dazugehörigen betriebswirtschaftlichen Anwendungen. Daher umfasst EIM Enterprise Content Management (ECM) mit Strategien, Methoden und Tools für die Erfassung, Verwaltung, Speicherung, Bewahrung und Bereitstellung von Content und Dokumenten eingebunden in Unternehmensprozesse, Collaboration sowie Dokumenten Management Systeme (DMS), elektronische Signaturen und Archivlösungen.“*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
27

27

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM Enterprise Information Management Definition



- *"EIM **Enterprise Information Management** is the comprehensive management and utilization of all information of an enterprise irrespective of location, user, author, source, application, platform, use case, format, medium, and time.*
- *To cover this scope EIM supports, uses and unifies functional components like Social Business, Enterprise Search, Business Process Management, Data Warehousing, Business Intelligence, Automated Classification, BigData, Knowledge Management, Cloud, Mobile and Information Lifecycle Management, which surround Enterprise Content Management as the core of EIM."*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
28

28

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



#EIM2015  
EIM Update 2015

**(1.4)  
Von ECM zu EIM  
Ein funktionales Modell**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 29

29

#EIM2015  
EIM Update 2015

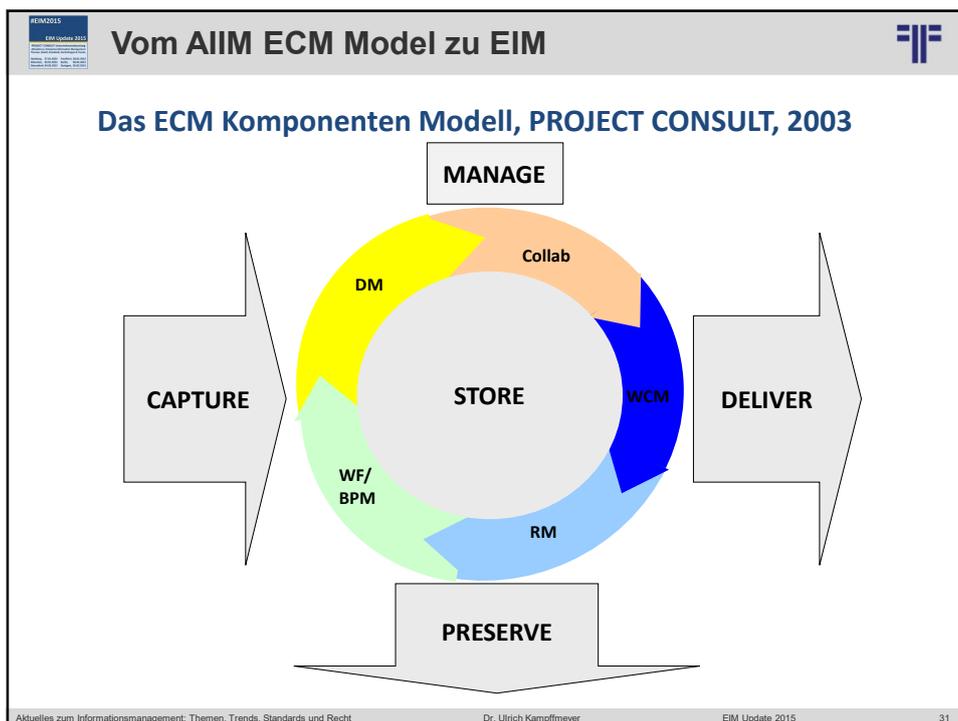
**ECM ist immer noch das Herz von EIM**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 30

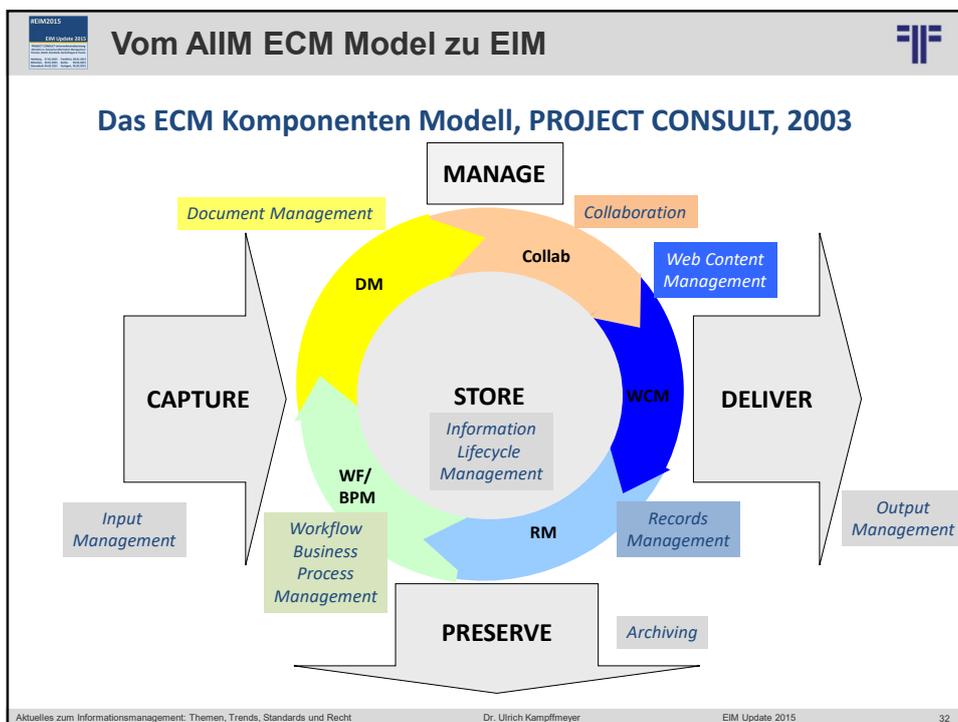
30

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet





31



32

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



**ECM ist das Herz von EIM**

**Angereichert um Funktionalität**

**EIM**

**für Informationsverwaltung  
& Informationserschließung**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 33

33

**ECM ist das Herz von EIM**

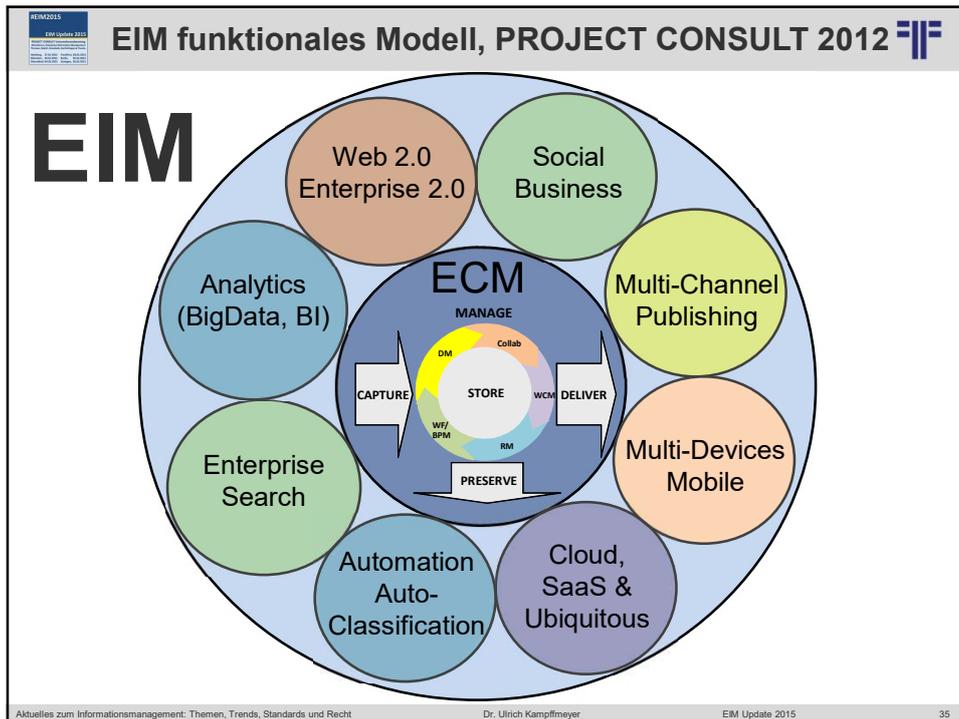
Zwei Rollen für ECM, zwei Vorteile:

- 1) ECM stellt für EIM die Infrastruktur bereit, um alle Arten von Informationen zu verwalten
- 2) EIM Komponenten und Services erweitern traditionelles ECM derart, dass es mit neuen Technologien und neuen Anwendungsfällen zurecht kommt

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 34

34

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



35

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**

**EIM | Web 2.0 & Enterprise 2.0**

Funktionalität aus dem "Web 2.0"-Umfeld wie Communities, Foren, Wiki, Feeds, Messaging, Konferenzen, Tagging und andere reichern ECM an und verbinden strukturierte und unstrukturierte Inhalte in einer Oberfläche mit intuitiver Nutzbarkeit.

Web 2.0 liefert die öffentlich zugängliche Ansicht der Internet Funktionalitäten, Enterprise 2.0 die interne Ansicht.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 36

36

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012

### EIM | Social Business

Strukturierte Daten und Informationen aus Business Anwendungen wie ERP, CRM, PLM, etc. werden mit unstrukturierten Informationen wie Dokumente, Webseiten, Geo-Daten und anderen zusammengeführt. Sie erlauben übergreifende, integrierende und personalisierte Anwendungen im Intra-, Extra- und Internet. Social Business verwandelt Social Media in einen Business Vorgang.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
37

37

HEIM2015

EIM Update 2015

EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012

### EIM | Multi-Channel Publishing

Stark automatisiertes und personalisiertes Output Management und Bereitstellung von Informationen durch neue Technologien und vervollständigte Channel-Erreichung ergänzen den OMS Vorgang. Jeder Nutzer und Empfänger erhält die gewünschte Information zeitnah im richtigen Format auf jedem Channel und jedem Medium.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
38

38

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**

The diagram consists of a large light blue circle labeled 'EIM'. Inside it, on the left, is a smaller dark blue circle labeled 'ECM'. On the right, overlapping the 'EIM' circle, is a smaller orange circle labeled 'Multi-Device Mobile'.

### EIM | Multi-Device & Mobile

EIM bietet und konvertiert Informationen für die Nutzung auf mobilen Geräten über verschiedene Channels - online und offline.

Das sind heutige Tablets, Notebooks und Smartphones aber auch zukünftige Technologien wie Gadgets, Fernseher, Haus-Management-Technologien, etc.

EIM unterstützt alle Arten von User Interfaces zur Erfassung, Anzeige und Nutzung mit starken Kontroll- und Sicherheitsfeatures.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
39

39

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**

The diagram consists of a large light blue circle labeled 'EIM'. Inside it, on the left, is a smaller dark blue circle labeled 'ECM'. On the right, overlapping the 'EIM' circle, is a smaller purple circle labeled 'Cloud, SaaS & Ubiquitous'.

### EIM | Cloud, SaaS & Ubiquitous

EIM unterstützt das Management von Informationen für die Cloud ebenso wie die Nutzung der Cloud selbst als Plattform mit SaaS oder Hybridlösung.

Die Cloud macht es EIM möglich, die Informationen ohne örtliche, systemtechnische oder zeitliche Einschränkungen bereitzustellen. Ubiquitous Computing wird die Erstellung und die Nutzung von Informationen verbessern.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
40

40

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**

**EIM | Automation & Auto-Classification**

Automatisierung ist eine Hauptfunktion von EIM. Mit BPM und Automatischer Kategorisierung bei der Erfassung, in Prozessen und bei der Suche ersetzt die Automatisierung manuelle Arbeit, verbessert die Qualität und erlaubt direkte Weiterverarbeitung von Informationen.

Automatisierung krepelt den Arbeitsplatz und die Vorstellung der Arbeit des Menschen komplett um.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 41

41

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**

**EIM | Enterprise Search**

Enterprise Search erlaubt einfacheres Retrieval von und Zugang zu allen Speicher- und Aufbewahrungsorten der Informationen.

Enterprise Search fordert Records Management und ordnungsgemäße Informationsorganisation mit unbegrenztem Zugriff ohne die ermüdende Aufgabe des manuellen Zuordnens der Metadaten heraus.

Sicherheit, Datenschutz und Vertraulichkeit laufen Gefahr von Enterprise Search ignoriert zu werden, wenn sie nicht ordnungsgemäß implementiert und genutzt werden.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 42

42

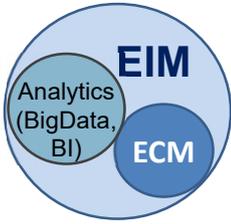
Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**EIM funktionales Modell, PROJECT CONSULT 2012**



## EIM | Business Intelligence & BigData Analytics

Analyse-Tools wie BI und BigData untersuchen jede verfügbare Informationsquelle und generieren neue Informationen von besserer Qualität um Sie in der Planung, Kontrolle oder bei Unternehmensentscheidungen zu verwenden.

EIM sorgt dafür, dass diese Informationen behalten werden und ist selbst für diese Analyse-Tools eine Informationsquelle von hoher Qualität mit Metadaten, Audit Trails, Prozessen, großen Content Speichern und Archiven.

BigData fördert die versteckten Schätze im Informationsbestand zutage.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
43

43

HEIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

# (1.5)

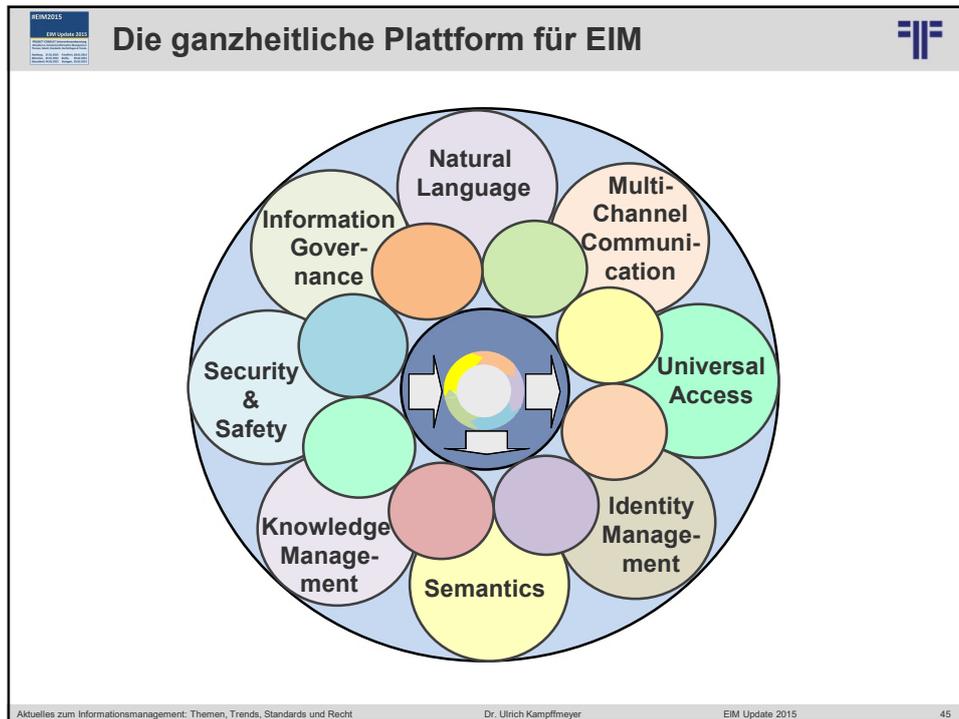
## EIM

### Eine Plattform und ein Ökosystem

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
44

44

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



45

### Acht allgemeine Plattform Features für EIM

#### EIM Platform | Natural language

Natural language wird neue User Interfaces und neue Arten der Nutzung von Informationssystemen erzeugen.

Gleichzeitig werden Audio-Informationen neue Anforderungen an die Nutzung und Verwaltung von Informationen wie Videos und anderen komplexen Medienformaten stellen.

Enterprise Information Management bietet eine Umgebung, um diese Herausforderungen zu bewältigen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 46

46

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM



### EIM Platform | Multi-Channel Communication

Kommunikation ist notwendig für eine effektive Informationsnutzung. Sie dient dem Austausch und der Erstellung von Informationen, die verwaltet und bereitgestellt werden müssen.

Sowohl neue Formen und Verhaltensweisen in der Kommunikation als auch Mensch-Computer-Interaktion kommen zu den aktuellen Herausforderungen hinzu.

Enterprise Information Management als Ökosystem macht eine effektive, kontrollierte Kommunikation möglich.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
47

47

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM



### EIM Platform | Universal Access

Der Zugriff zu und die Verfügbarkeit von allen Informationen muss jeglicher Art von Applikation sowie verschiedenen Nutzungsarten orts-, geräte- und zeitunabhängig ermöglicht werden.

“Adaptive User Interfaces” und “Access Rights Management” sind Schlüsselthemen.

Enterprise Information Management stellt ein flexibles Ökosystem zum Zugriff auf Informationen bereit.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
48

48

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM

The diagram consists of two overlapping circles. The left circle is light blue and contains the text 'EIM'. The right circle is light yellow and contains the text 'Identity Management'. The overlapping area is a darker shade of blue.

### EIM Platform | Identity Management

Identifikation, Autorisierung, Authentifikation und verwandte “Rights-Management”-Bereiche sind verknüpfte und integrierte Komponenten von Information Management.

Aktualität und and Fehlerfreiheit von Rechts- und Berechtigungsinformationen sowie zugehörigen Stammdaten sind Schlüsselgrößen.

Enterprise Information Management nutzt Identity Management und bietet eine sichere, transparente Plattform für Umsetzung des Identitätsmanagements.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
49

49

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM

The diagram consists of two overlapping circles. The left circle is light blue and contains the text 'EIM'. The right circle is light yellow and contains the text 'Semantics'. The overlapping area is a darker shade of blue.

### EIM Platform | Semantics

Das “Semantic Web” ist die Vision, die semantische Technologien in nahezu jede Software zur Organisierung, Strukturierung und Verknüpfung von Informationen auf hohem Niveau einbringt.

Komplexitätsreduzierung, Qualität, Kontexterschließung und Richtigkeit sind die Hauptthemen.

Enterprise Information Management nutzt semantische Technologien und bietet eine Plattform zur Verwaltung der verknüpften Informationen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
50

50

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM

### EIM Platform | Knowledge Management

Neue Collaboration-, Nutzungs- und Organisationstechniken führen zu einer Renaissance des Wissensmanagements.

Analyse, Verknüpfung und Anreicherung heben Informationen auf eine neue Ebene nutzbaren Wissens. Informationsqualität und –nutzbarkeit sind Hauptthemen.

Enterprise Information Management ist die Plattform zum Bereitstellen, Integrieren und Verwalten von allen Ressourcen, um eine Wissensmanagement-Infrastruktur aufzubauen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
51

51

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM

### EIM Platform | Security & Safety

Schutz, Richtigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit, Qualität und Zugriffsmöglichkeit müssen während des gesamten Informationslebenszyklusses garantiert werden - mit verstärkten Kontrollen, wenn Informationen über offene Netzwerke und in der Cloud genutzt werden.

Vertrauenswürdigkeit, Datenschutz und der Schutz des Werts der Information müssen als eine übergreifende Funktionalität mit EIM ermöglicht werden.

Enterprise Information Management ist die Plattform für allumfassende Datensicherheit und –schutz.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
52

52

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015  
EIM Update 2015

## Acht allgemeine Plattform Features für EIM

### EIM Plattform | Information Governance

Die Informationsflut und neue Analyse-Werkzeuge fordern eine starke Information Governance, um die Kontrolle zu behalten und Risiken abzuschwächen. Hauptthemen sind das Erfüllen von Compliance-Pflichten und rechtliche Anforderungen sowie Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit, Transparenz, Prüfung, Steuerung, Kontrolle, Auswahl und Schutz.

Enterprise Information Management ist die Plattform für effektive Information Governance und die Beherrschung der Information.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
53

53

HEIM2015  
EIM Update 2015

# (1.6)

## Was geht ab bei EIM?

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
54

54

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## EIM verschafft der ITK eine neue Qualität



Enterprise Information Management überwindet die bisherigen Grenzen isolierter Systeme für verschiedene Informationstypen und -formate.

Enterprise Information Management beherrscht alle Arten von Informationen - nachvollziehbar, in hoher Qualität und in einer kontrollierten Umgebung. EIM stellt Informationen für Geschäftsprozesse und als Wissen für das Unternehmen und seine Mitarbeiter bereit.

Enterprise Information Management ist der Dreh- und Angelpunkt, der universelle Lieferant, der intelligente Gutachter, der Sicherheitsmanager und der vertrauenswürdige Kontrolleur aller Informationen im Unternehmen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
55

55

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Was ist der Kern von EIM?



Enterprise Information Management hat nur wenig mit Technologie und Systemen zu tun:

Technologie und Systeme sind Services im Backbone von EIM

Die drei wichtigsten Schwerpunkte von EIM sind:

1. Nutzer von Informatiotechnologien auf eine angemessene, menschliche Art und Weise zu unterstützen
2. Mit Informationen auf verantwortungsvolle Weise, sorgfältig und mit Respekt für den Wert der Information, umzugehen.
3. Alle Informationen im Unternehmen effektiv nutzbar zu machen, um die Erfüllung aller Vorgaben zu unterstützen, gute Dienstleistungen anzubieten und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens aufrechtzuerhalten.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
56

56

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**Die Zukunft**

=

## Brauchen wir überhaupt noch das Wort “Enterprise” in der Bezeichnung?

Globalisierung, Web und Social Business dehnen und weiten die einstigen Grenzen der Unternehmen aus. Kunden, Partner, Anbieter, Presse, Behörden und Öffentlichkeit sind bereits Teil der “Business Frameworks”.

Das "e" für “Enterprise” (im Sinne von im Unternehmen, für das Unternehmen, unternehmensweit) muss und wird zukünftig entfallen.

"Information Management" reicht!

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
57

57

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**Die Vision**

=

## “Alle Informationen müssen einheitlich und mit Sorgfalt behandelt werden!”

### Enterprise Information Management schützt und erschließt die digitalen Unternehmenswerte.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
58

58

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Adaption EIM

- EIM hat sich in Deutschland noch nicht durchgesetzt. Aktuell sind ECM und Dokumentenmanagement führende Begrifflichkeit.
- EIM Protagonisten
  - Verbände: VOI Verband Organisations- und Informationssysteme e.V.
  - Große Anbieter: OpenText, SAP, IBM
  - Systemintegratoren: Cenit, T-Systems, SMC, TQG

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
59

59

# (2)

## Der SMAC-Stack ist disruptiv

60

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015	EIM Update 2015	Zwischeninhaltsverzeichnis	
		(2.1) Definition SMAC	
		(2.2) Was meint disruptiv	
		(2.3) Social	
		(2.4) Mobile	
		(2.5) Analytics	
		(2.6) Cloud	
		(2.7) Abgeleitete Implikationen	
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht		Dr. Ulrich Kampffmeyer	EIM Update 2015
			61

61

#EIM2015	EIM Update 2015	Definition SMAC-Stack	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• „<b>SMAC</b>“ steht für <u>S</u>ocial (Media, Business), <u>M</u>obile, <u>A</u>alytics (BI, BigData) und <u>C</u>loud</li> <li>• “Stack” steht für die Kombination dieser Technologien, die völlig neue Nutzungskonzepte mit sich bringt</li> <li>• Betrifft alle Bereiche der Kommunikations- und Informationstechnologie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besonders aber auch einige traditionelle Anwendungsgebiete, bei denen es um „Ordnung schaffen &amp; Ordnung halten“ geht: Dokumentenmanagement, Archivierung, Enterprise Content Management und Records Management.</li> </ul> </li> </ul>	
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht		Dr. Ulrich Kampffmeyer	EIM Update 2015
			62

62

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015

Was meint „disruptiv“ ?

PF

- Disruptiv (Technik) = (ein Gleichgewicht, ein System o. Ä.) zerstörend
  
- US amerikanische „Marketing Sprache“:  
„eine kontinuierliche Entwicklung unterbrechend und eine völlig andere Richtung einschlagend“

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Quelle: <http://www.duden.de/rechtschreibung/disruptiv>

EIM Update 2015

63

63

#EIM2015  
EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Einschätzung

PF

Adaption “SMAC-Stack & disruptiv”

- In Deutschland kein Äquivalent und nur gelegentlich in “Analysten-Kreisen” benutzt
- Zu dem werden in Deutschland noch ganz andere Faktoren hinzugezogen, die die aktuellen Veränderungen bewirken
- “SMAC” ist kein populäres Thema in 2015 mehr sondern wird durch andere “Trend-Begriffe” ersetzt

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

64

64

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Social: Social Media

PC

*Social Media bezeichnet digitale Medien und Technologien (Social Software), die es Nutzern ermöglichen, sich untereinander auszutauschen und mediale Inhalte einzeln oder in Gemeinschaft zu erstellen.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Quelle: [http://de.wikipedia.org/wiki/Social\\_Media](http://de.wikipedia.org/wiki/Social_Media)  
EIM Update 2015

65

65

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Herkunft Social Business

PC

- Ursprünglich von IBM; später
- Positionierung durch folgenden Ansatz:
  - Web 2.0 = Internet öffentlicher Bereich und soziale Netze mit Nutzung Social Media
  - Enterprise 2.0 = Nutzung der Web 2.0- und Social-Media-Funktionalität im Unternehmen intern und für die Zwecke des Unternehmens
  - Social Business = Kombination von Web 2.0, Enterprise 2.0 und herkömmlichen Informationssystemen, um das Unternehmen und sein Umfeld (Lieferanten, Kunden, Behörden, Öffentlichkeit) mit Social Media Technologien zu integrieren und geschäftlich zu nutzen

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

Quelle: <http://www.duden.de/rechtschreibung/disruptiv>  
EIM Update 2015

66

66

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Social: Social Business



- Anders als auf Wikipedia: Einsatz von Social Media in Unternehmen, um gesellschaftliche Probleme zu lösen und sich dennoch wirtschaftlich selbst tragen
- Stattdessen geht es um die Nutzung von Social Software zur Verbesserung der Arbeitsqualität in Unternehmen
  - Social Business hängt eng mit Collaboration, Kommunikation, Koordination (z.B. von Projekten) und Wissensmanagement zusammen
- Beispiele für Social Software sind Wikis, wie sie heutzutage in vielen Unternehmen eingesetzt werden
- Social Business verwandelt Social Media in einen Business Vorgang

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
67

67

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Neue Adaption von SocBiz durch IBM



- Bei Social Business geht es um das Nutzen von Verhaltensweisen und Technologien, wie wir sie aus dem sozialen Netz kennen, im Geschäftsumfeld
- Es geht darum, erwähnte Verhaltensweisen (zum Beispiel Teilen von Informationen- Sharen) und Technologien (zum Beispiel das Verwenden von Blogs oder Communities) im Geschäftskontext im Unternehmen hinter dem berühmten Firewall, in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern in geschützten und gesicherten Umgebungen (zum Beispiel beim gemeinsamen Projektmanagement), im Dialog mit Kunden (zum Beispiel in Online Communities von Anwendervereinigungen) oder in der Gewinnung von Neukunden (zum Beispiel durch Neugierig-Machen von Interessenten über *Social Media*) einzusetzen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
68

68

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Neue Adaption von SocBiz durch IBM



- Die geschäftliche Herausforderung rückt in den Mittelpunkt, *Social* ist neudeutsch gesagt ein *Enabler* meist zusammen mit anderen Technologien und neuartigen Wegen und Methoden, Geschäfte und Geschäftsprozesse abzuwickeln.
- *Social Business* ist unterdessen als ein Werkzeug, eine Methode und Vorgehensweise zumindest bei den fortschrittlich denkenden Unternehmensführern (und manchen Beratern) angekommen. Sicherlich trägt dazu auch die Diskussion um die sogenannte Digitale Transformation bei, an der man gegenwärtig in Managementpublikationen und Onlinemedien nicht vorbei kommt. Viele können den Begriff schon nicht mehr hören (und ganz sicher ist auch viel digitale Dampfplauderei zu vernehmen), aber die Auseinandersetzung damit ist wichtig, wichtig für Unternehmen, wichtig aber auch für das Thema *Social Business*, denn *social* ist eine Untermenge oder besser ein Baustein dabei, wie man digital transformieren kann.

Quelle: <http://digitalhaiv.com/2014/12/17/de-das-ende-von-social-business-wie-wir-es-kennen>

69

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Adaption von Social

- **Deutschland liegt beim Einsatz von Social Media international zurück. Dies betrifft die öffentlichen Systeme im Web ebenso wie die Lösungen für Social Business.**
- **“Social” wird in Deutschland nachgeordnet gesehen.**

70



#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

Mobile



- Die Nutzung des Internets über Mobile Devices, Smartphones, Pads und andere mobile Services:
  - Nutzeroberflächen haben sich verändert
  - Damit auch die Erwartungen der Anwender, wie Software bedient werden soll
- Apps erfassen alle Betriebssystemplattformen und sind die neue Form des Anwendungsprogrammes
- Business-Apps erlauben den schnellen Zugriff auf Rechnungen, Verträge oder andere Firmendokumente
- Für das Abrufen und Lesen sind die meisten Apps bereits gut geeignet. Eine Herausforderung liegt noch im Bearbeiten und Einspeisen der Dokumente.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
71

71

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

Mobile: Software muss neu gedacht werden



- Die Nutzung von Informationssystemen über mobile Devices ist in Deutschland zu einer Standardanforderung geworden
- In der Software-Entwicklung beginnt sich „Mobile First“ als Ansatz durchzusetzen
- Die Anforderungen mobiler Geräte werden durch bisherige Softwareentwicklung und Werkzeuge nur unzureichend unterstützt
  - Verbreitete Programmiersprachen sind veraltet oder nur „zufällig“ zum Standard geworden
  - Tests werden immer noch nach dem Prinzip „Trial & Error“ durchgeführt.
  - Die Vielfalt der Plattformen und die Geschwindigkeit der Entwicklung drückt auf die Qualität der Produkte und den möglichen Umfang an Funktionalität

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
72

72

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Adaption von Mobile

- Die Nutzung von Informationen unabhängig von Ort und Zeit über mobile Geräte wird zum K.O.-Kriterium
- Für klassische Dokumenten-orientierte Themen sind kleine Displays und schwache Übertragungsleistungen ein Hindernis:
  - Der Trend geht zur Auflösung des bisherigen Dokument-Charakters hin zu strukturierten Daten, die als “Dokument” visualisiert werden können

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
73

73

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Analytics: Business Intelligence



- BI Business Intelligence ist eigentlich ein Vorläufer von Bigdata Analytics
- Der Begriff Business Intelligence kann auch als Business Analytics verstanden werden
- Analytik von Informationen im Unternehmen (Mitarbeiter, deren direkten Bezugspersonen), von Partnern (Kunden, Lieferanten, Behörden etc.) außerhalb des Unternehmens und von den Metadaten-Profilen über den eigentlichen Metadaten
- Quellen mit unterschiedlicher Qualität und inhaltlicher Bedeutung für das Unternehmen für die Auswertung in Beziehung setzen
  - Aus Daten Rückschlüsse auf zu erwartende, zukünftige Zustände oder Entwicklungen ziehen

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
74

74

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Analytics: BigData



**BigData** sind zum Großteil automatisch generierte Daten

- die nicht erzeugt werden, damit ein Mensch sie liest: Protokolle, Nutzdaten und Schatteninformationen,
- die die Datenspeicher auch nur bestimmter Unternehmen und Organisationen füllen und
- die kontinuierlich Daten liefern und auch kontinuierlich wachsen.

Herausforderung „Auswertung“ / Analytics:

- z.B. Kaufverhalten zu erkennen und zu beeinflussen,
- z.B. regionale Geo-Informationen Ziel- und Profil-genau zuzuordnen,
- z.B. Trends für Preiskalkulation und Produktentwicklung zu extrahieren
- etc.

Es bedarf erweiterter und neuer Analyse-Werkzeuge, da herkömmliche Datenbank- und Statistik-Werkzeuge vor den Datenbergen resignieren

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
75

75

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Analytics: BigData



BigData sind auch manuell generierte Daten:  
Unkontrollierten Wachstums von Information außerhalb der Unternehmen im Web findet sich besonders bei Videos, Fotos, Tweets und Social Media Communities:

- Diese Informationen werden von Menschen für Menschen generiert
- Unkontrollierte Redundanz und immer voluminösere Objekte in proprietären Formaten tragen erheblich zum Wachstum bei
- Es existieren wenig (oder keine) Steuerungsmechanismen, da die Nutzung individuell von Menschen und Menschengruppen abhängt

Allerdings würde man bei diesem Themenbereich weniger von "BigData" als denn von "**BigContent**" sprechen, da es sich vielfach um unstrukturierte Informationen handelt

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
76

76

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Adaption von BigData durch EIM



Informationswachstum im Unternehmen:

- Strukturierten Daten in ERP- CRM-, Datenbank- und Fachanwendungssystemen wachsen mäßig und können kontrolliert werden
- Unstrukturierte oder schwach-strukturierten Informationen wie E-Mail, Office, Groupware, Media wachsen schnell und unkontrolliert

**EIM** bietet Lösungen:

- Für alle Bereiche gibt es eine grundsätzliche Strategie - kontrolliert, compliance- und nutzungsgerecht **Löschen** Records Management und eine der wichtigsten Funktionen von Records Management ist "Deletion"
- Jedes Unternehmen und jede Organisation kann für sich selbst die richtige Strategie zur Informationsbeherrschung ("Information Governance") formulieren und umsetzen.
- Grundlage für den Erfolg wird aber die Disziplin und das Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter sein

77

## Bigdata: andere Nutzungsmodelle



- BigData wird nicht nur zur Analyse von Daten benutzt sondern auch für die Steuerung von Anwendungen mit Nutzung heterogener, unstrukturierter Informationsbasen.
- Beispiel XING:  
Die klar strukturierte Anzeige von Daten wird aus einem Hadoop (Apache) mit Enterprise Search und BigData-Werkzeugen dynamisch dargestellt. Der Informationspool ist nicht strukturiert (anders als bei einem ECM mit einer relationalen Datenbank).
- Mit BigData verbindet sich daher auch ein Alternativkonzept zu traditionellen ECM-Lösungen (mit Referenz- oder Blob-Datenbank-Prinzip) für die Speicherung großer Informationsmengen im Unternehmen.

78

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Adaption von Analytics

- Anstelle von BigData sollte man von Analytics oder wenigstens BigData Analytics (BDA) sprechen.
- “BigContent” setzt sich als Kunstbegriff nicht durch, da es sich nur um einen Unterbegriff von “BigData” handelt.
  - “Bigdata” im Sinne von großen Datenmengen sind sowohl strukturierte Daten (die durch ihre Menge und Vielfalt unstrukturiert sind) als auch klassische unstrukturierte Datenobjekte (“Dokumente”)
- Bigdata verändert die Organisations- und Nutzungsmodelle für Information im Unternehmen nachhaltig

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
79

79

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Cloud Definition

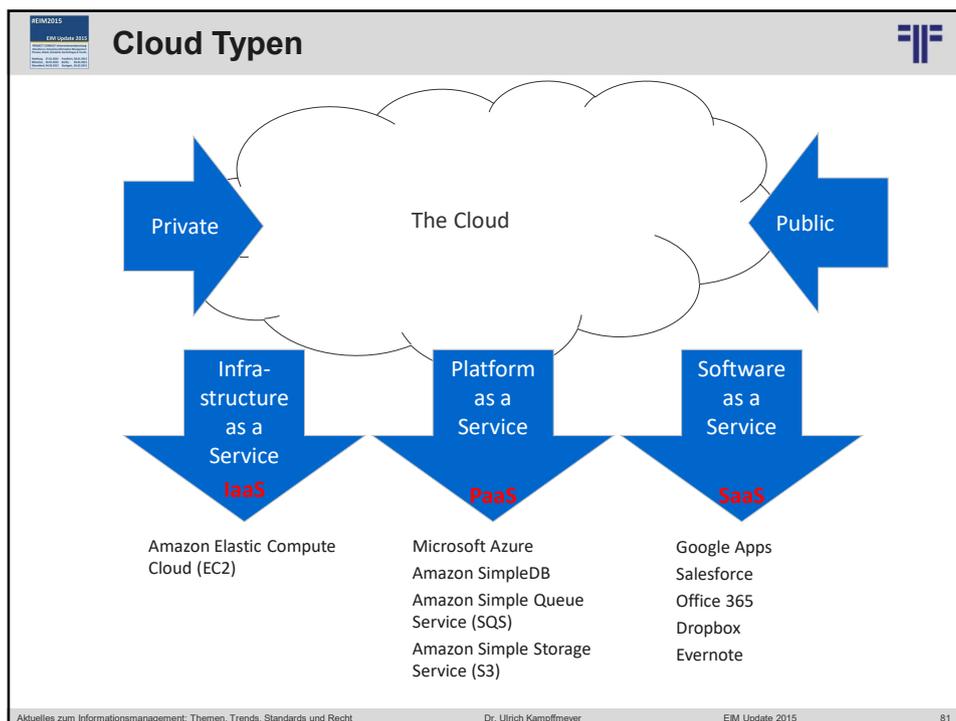


- Cloud (Computing) ist das Speichern und Verarbeiten von Daten in einem entfernten, nicht lokal installierten Rechnersystem.
  - „Cloud“ ist im Prinzip die Endstufe von Virtualisierung.
  - „Cloud“ wurde bereits von den Rechenzentren im Rahmen von Outsourcing und ASP Application Service Providing angeboten. Neu war eigentlich nur die neue Bezeichnung und die Public Cloud für jedermann.
- Bei „der“ Cloud sind unterschiedliche Prinzipien zu unterscheiden:
  - **Art** des Cloud-Angebotes: SaaS, IaaS, PaaS
  - **Zugang** zum Cloud-Angebot: Private, Public, Mixed
  - **Architektur** des Cloud-Angebotes: Pure, Hybrid

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
80

80

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



81

### Cloud & ECM

*„Speichern von Daten in einem entfernten Rechenzentrum, aber auch die Ausführung von Programmen, die nicht auf dem lokalen Rechner installiert sind“*

- Die Cloud bietet Anwendungen und Speicher um unabhängig von bisherigen ECM Inhouse-Anwendungen und mit neuen Preis-Modellen überall Information nutzen zu können
- ECM-Kernprodukte werden auch als Private Cloud oder Public Cloud sowie als hybride Lösungen angeboten und genutzt

Quelle: [http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud\\_Computing](http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud_Computing)  
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 82

82

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung

### Adaption von Cloud

- **War bisher die “Public Cloud” in Deutschland für die Speicherung wichtiger Daten umstritten. In 2015 wird sie aus Gründen von Flexibilität, Ortsunabhängigkeit und Kosten größere Akzeptanz finden. In Bezug auf Datenspeicherung wird aktuell der hybride Ansatz favorisiert.**
  - **Im Outsourcing und ASP hat man mit der “Private Cloud” lediglich eine andere Software-Architektur.**
- **Problematisch bei SaaS-Cloud-Anwendungen sind die Schnittstellen für die Integration lokal installierter Software.**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
83

83

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Auswirkungen des SMAC-Stacks

- SMAC führt zu einem vollständigen Paradigmenwechsel: ECM Enterprise Content Management wird Infrastruktur und Dienste gehen in den Untergrund der Systeme
- Während ECM sich im Wesentlichen um schwach-strukturierte Informationen und dazugehörige Prozesse kümmerte, gilt es heute alle Daten und Informationen im Unternehmen, des Unternehmens und für das Unternehmen zu erschließen und zu verwalten
  - inklusive Ansätze wie Enterprise 2.0, Social Collaboration, Digital Business, Ubiquitous, Business Intelligence, Big Data Analytics, Sharing, Automation, Information Governance, Consumerization und andere
- **Neue verbindende Disziplin muss daher EIM Enterprise Information Management lauten, in die ECM als Basiskomponente integriert ist**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
84

84

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Auswirkungen von SMAC auf die EIM-Anbieter

- Viele können bedingt durch mangelnde Entwicklungskraft und hohe Geschwindigkeit der Entwicklung nicht mehr mithalten.
- Es wird zu weiteren Aufkäufen von Unternehmen kommen.
  - Die großen Anbieter ergänzen ihre Portfolios aktuell mit Lösungen für Analytics, Automatisierung, mobiler Nutzbarkeit und speziellen Branchen-Lösungen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
85

85

# (3)

## Markt- und Anwender- Studien 2014/2015

86

Zwischeninhaltsverzeichnis	
(3.1) Projektbericht „Elektronische Archivierung von Unternehmensdokumenten stärken“	
(3.2) DMS/ECM Software 2015, SoftTrend Studie 277	
(3.3) AIIM Industry Watch: Paper Wars 2014	
(3.4) Studie E-Rechnung	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 87

87

(3.1) <b>Projektbericht „Elektronische Archivierung von Unternehmensdokumenten stärken“</b>
<b>Statistisches Bundesamt Arbeitsgruppe „Einfacher Steuern zahlen“ 2014</b>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 88

88

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Projekt Elektronische Archivierung



**Ziele**

- Die Möglichkeiten der Aufbewahrung von steuerlich relevanten Unterlagen in Unternehmen darstellen,
- Die Hemmnisse ermitteln, die aus Sicht der Unternehmen derzeit gegen eine vollständig elektronische Aufbewahrung sprechen, und
- Mögliche Anreize identifizieren, mit denen die Umstellung auf die elektronische Aufbewahrung aus Sicht der Unternehmen gefördert werden kann.

**Umfang**

- Befragung von 117 Unternehmen und 11 Steuerberater als Experten

**Projektbericht**

- 22. August 2014
- Newsbeitrag und Bericht: [http://bit.ly/BMF\\_Arch](http://bit.ly/BMF_Arch)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
89

89

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse



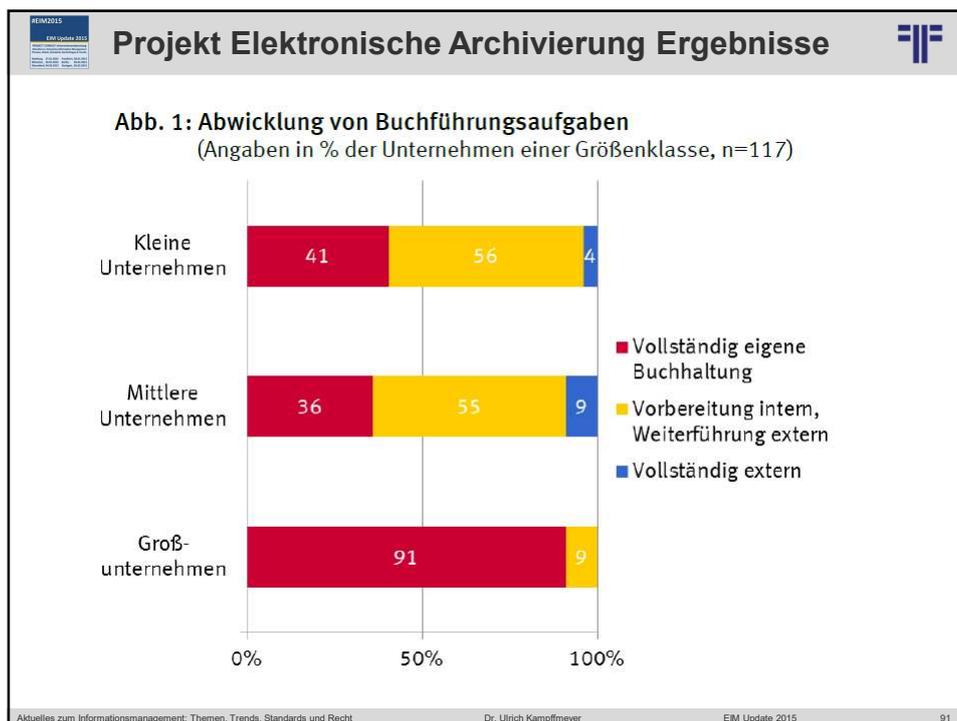
**Aufbewahrung von Unterlagen in den befragten Unternehmen**

- Großunternehmen erledigen Aufgaben der Buchführung und Aufbewahrung von Unterlagen überwiegend intern; kleine und mittlere Unternehmen lagern häufig einen Teil dieser Aufgaben an Steuerberater aus
- Elektronische Systeme werden bereits für viele Aufgabenbereiche genutzt. Große Unternehmen nutzen häufiger elektronische Systeme, aber auch in kleinen sind bestimmte Anwendungen (v. a. Onlinebanking) weit verbreitet
- Die originäre Form einer Unterlage (Papier oder elektronisch) bestimmt meist auch die Form der Aufbewahrung. Große Unternehmen bewahren Unterlagen häufiger elektronisch und seltener ausschließlich in Papierform auf als kleine. Viele Unternehmen bewahren Unterlagen aber auch doppelt in beiden Formen auf.
- Bei den Datenformaten hat sich v. a. PDF bewährt.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
90

90

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

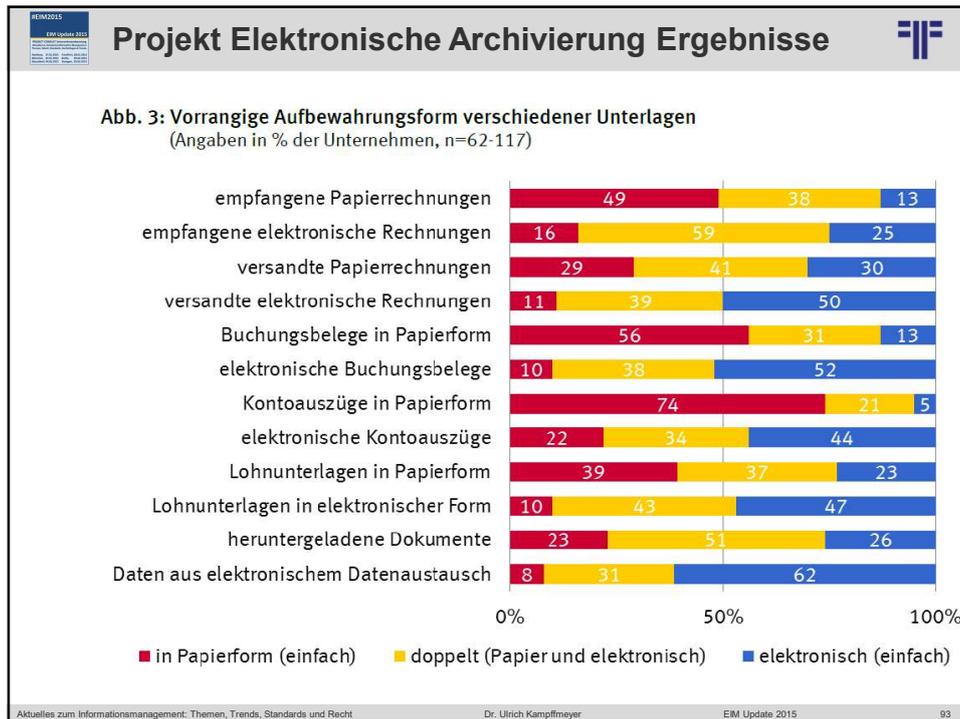


91

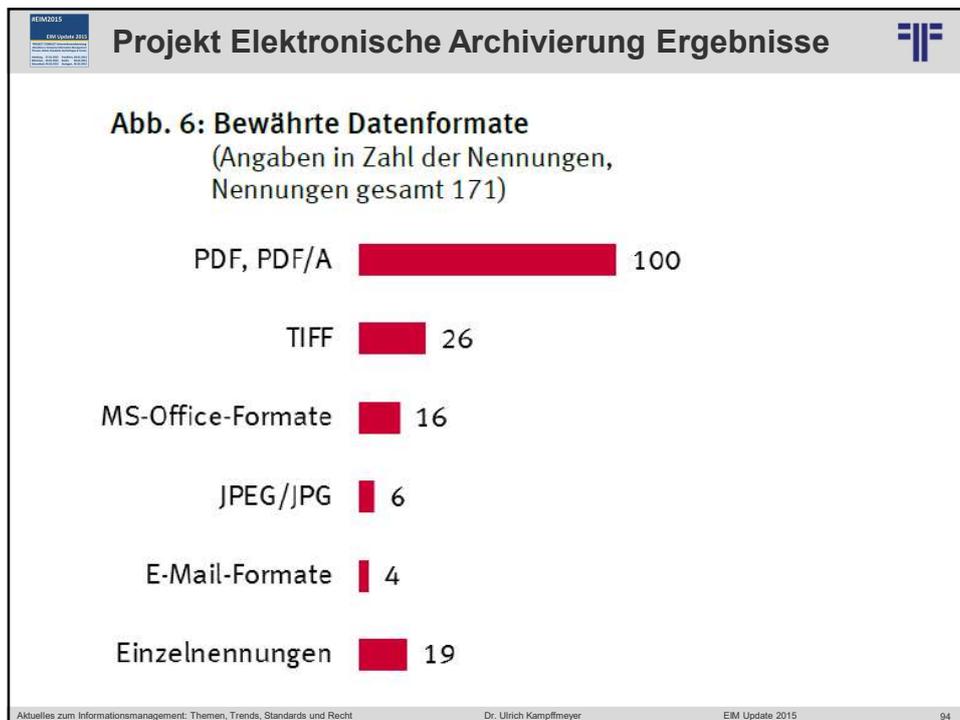


92

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

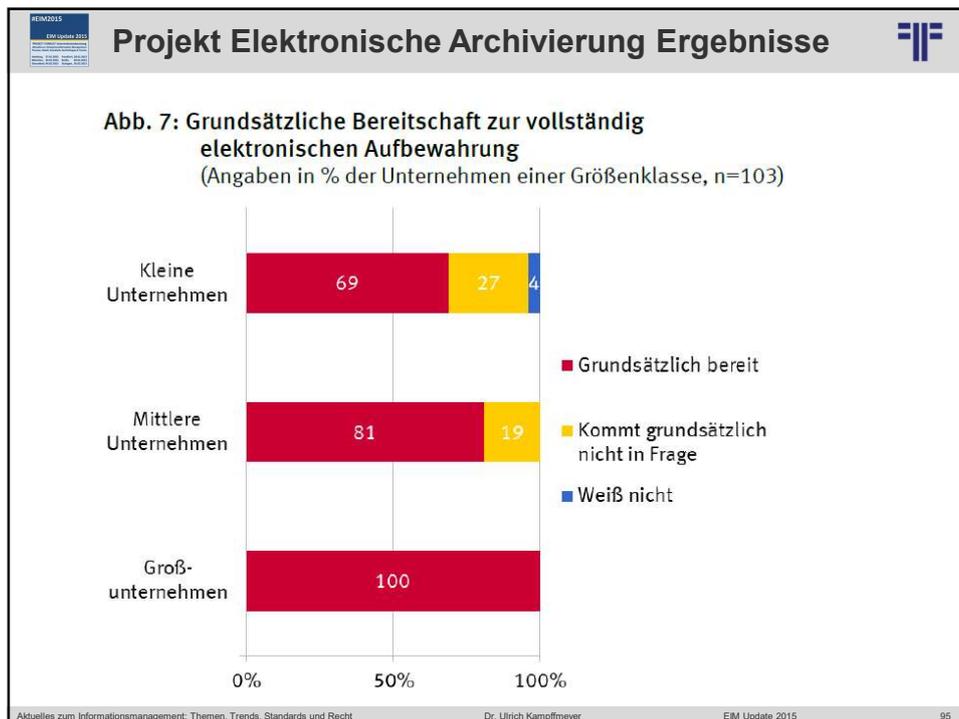


93



94

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



95



96

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

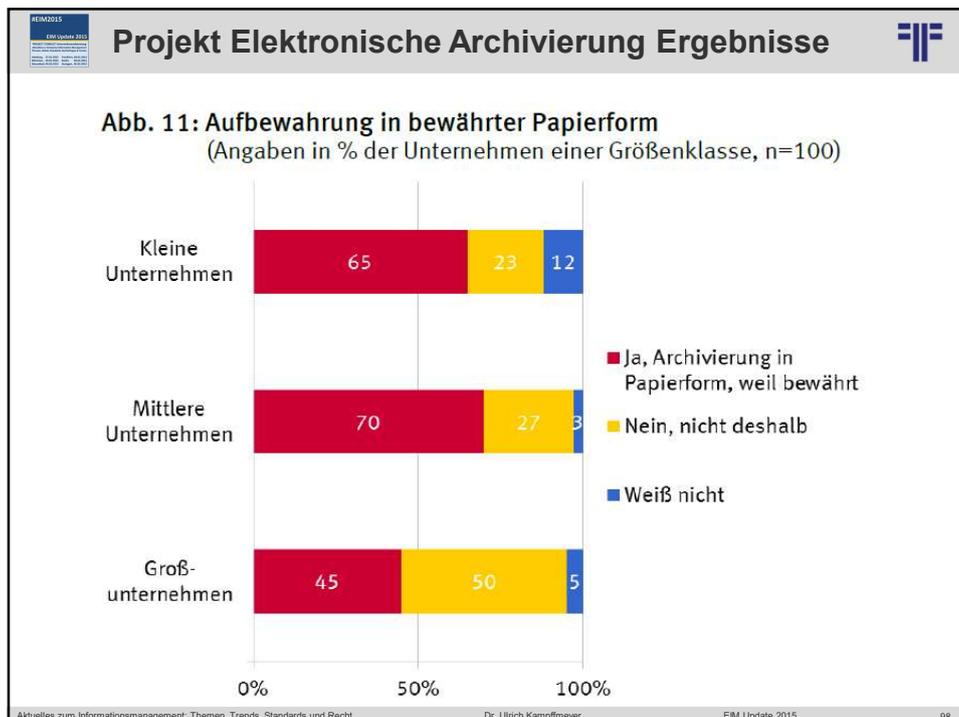
## Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse

### Hindernisse für den Ausbau der elektronischen Aufbewahrung

- Unternehmen, die Unterlagen in Papierform aufbewahren, weil sich dies für sie bewährt hat, sowie Unternehmen, die laufende Kosten eines elektronischen Archivierungssystems als Hindernis benennen, sagen signifikant wahrscheinlicher auch, dass sie grundsätzlich nicht bereit sind, Unterlagen ausschließlich elektronisch aufzubewahren
- Die überwiegende Mehrheit der befragten Unternehmen ist grundsätzlich bereit, Unterlagen elektronisch aufzubewahren; nur für wenige kommt dies keinesfalls in Frage
- 86 % der befragten Unternehmen erwarten Vorteile durch eine elektronische Aufbewahrung

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
97

97

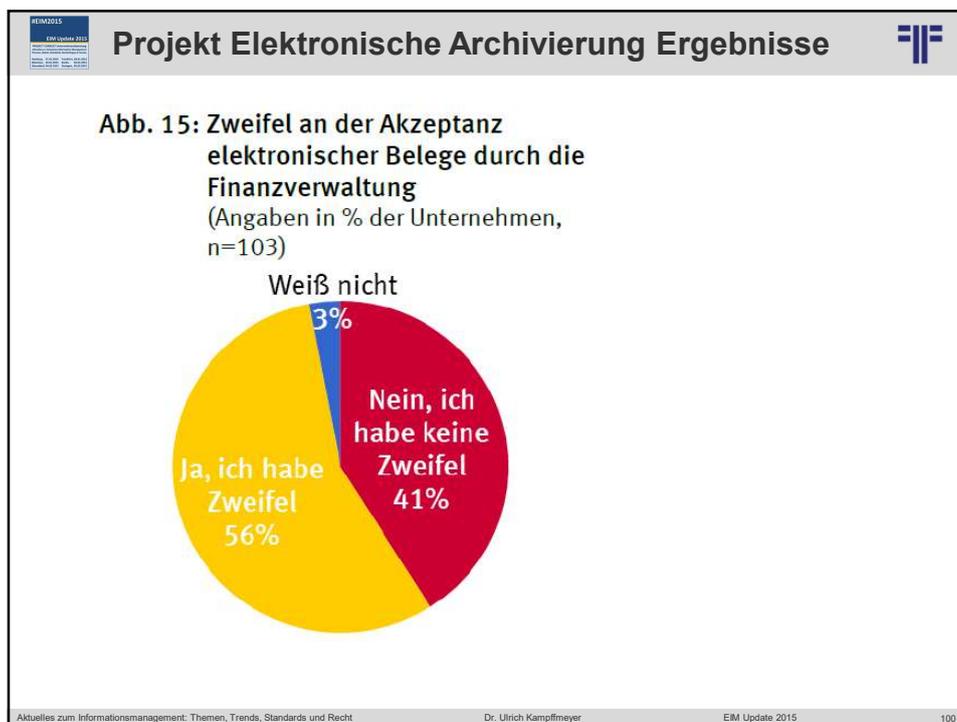


98

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

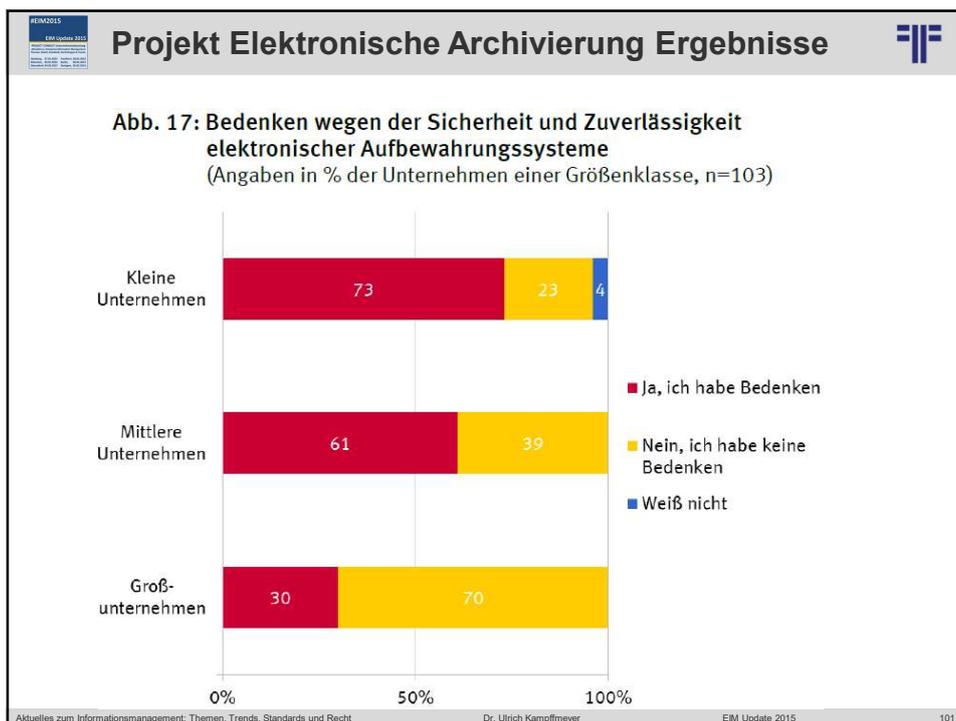


99

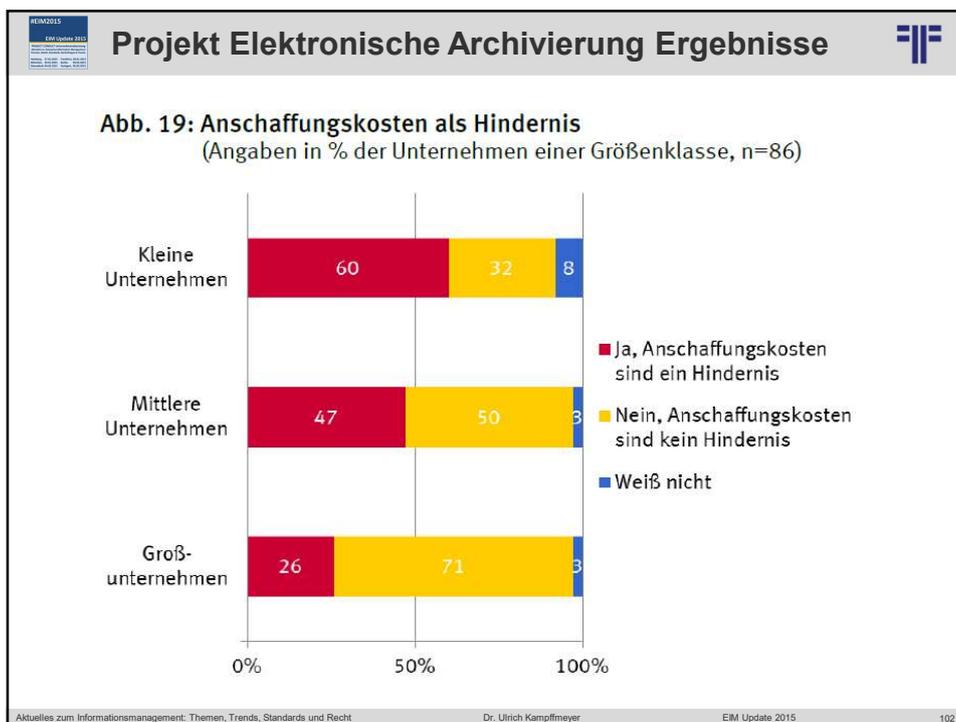


100

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

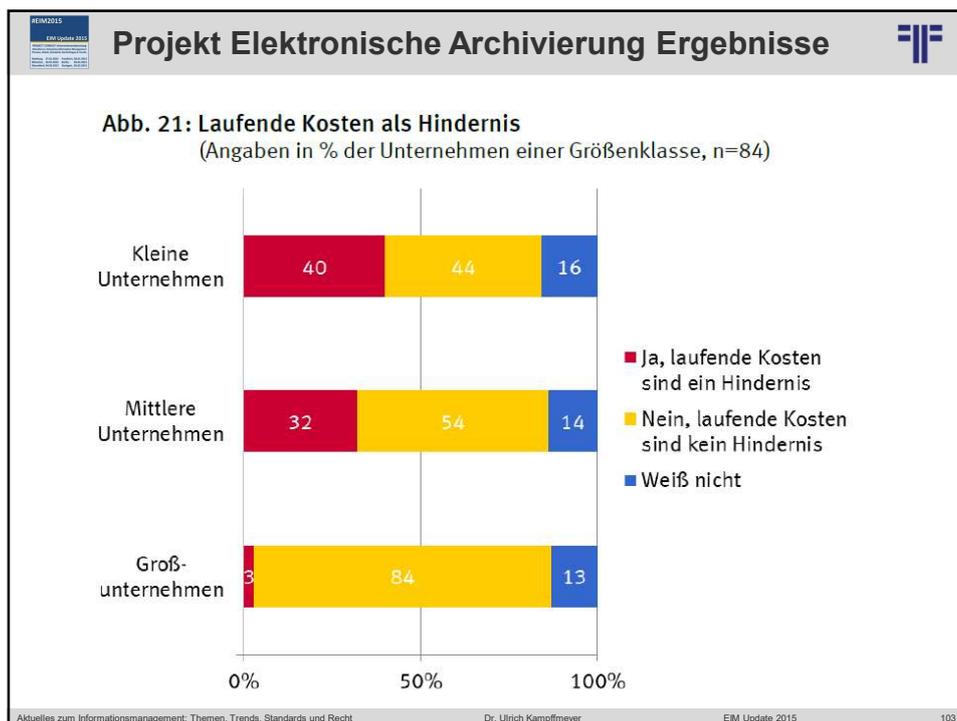


101



102

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



103



104

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse

### Anreize zur Förderung der Umstellung auf die elektronische Aufbewahrung

- Anreize, die von den befragten Unternehmen als hilfreich eingeschätzt werden, sind v. a. die breite Nutzung elektronischer, automatisiert verarbeitbarer Rechnungen (76 % Zustimmung), die Einführung einer zertifizierten Software (71 %) und die Herausgabe einer technischen Richtlinie für die rechtssichere elektronische Aufbewahrung (67 %). Aber auch eine Informationsplattform für technische Fragen sowie Informationsangebote des Berufsverbands werden von 55 % bzw. 49 % der befragten Unternehmen positiv gesehen. Als weitere Anreize für die materielle Förderung durch den Staat, die Schaffung von Rechtssicherheit sowie erweiterte Informationsangebote der Finanzverwaltung angegeben. Bei den beiden erstgenannten Anreizen (breite Nutzung elektronischer Rechnungen, zertifizierte Software) ist ein positiver Zusammenhang mit der grundsätzlichen Bereitschaft zur ausschließlich elektronischen Aufbewahrung statistisch nachweisbar.
- Wirksame Anreizsysteme müssen die relevanten Hindernisse berücksichtigen und neben den Unternehmen auch die Steuerberater in den Blick nehmen, die v. a. bei kleinen und mittleren Unternehmen Arbeitsschritte durchführen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 105

105

## Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse

### Abb. 27: Übersicht der Zustimmung zu den behandelten Anreizen (Angaben in % der Unternehmen, n=92-101)

Anreiz	Wäre ein Anreiz (%)	Wäre kein Anreiz (%)	Weiß nicht (%)
Breite Nutzung elektronischer Rechnungen, die unmittelbar verarbeitet werden können	76	20	4
Zertifizierte Software	71	24	5
Technische Richtlinie für rechtssichere elektronische Aufbewahrung	67	23	10
Informationsplattform für technische Fragen bei Umstellung	55	38	7
Informationsangebote des Berufsverbands	49	41	10

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 106

106

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

**Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse**

### Erfahrungen mit der elektronischen Aufbewahrung

- 57 % der befragten Unternehmen mit elektronischem Archivierungssystem erklären, dass dessen Einführung aufwendig war.
- Durch die elektronische Aufbewahrung haben sich für 17 % der befragten Unternehmen Probleme und für 99 % Vorteile ergeben. Daher erklären die Unternehmen, dass eine gute Überzeugungsarbeit entscheidend sein könnte: Die Vorteile seien groß genug; Aufgabe sei es nun, die anderen Unternehmen auch von der Umstellung zu überzeugen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 107

107

**Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse**

**Abb. 34: Aufwand der Umstellung auf die elektronische Aufbewahrung**  
(Angaben in Zahl der Nennungen, Nennungen gesamt 74)

interne Umorganisation	16
hoher Zeitaufwand für Einpflegen von Daten, Überprüfen der Zuordnung	16
laufende und einmalige Kosten für IT	14
Schulung der Mitarbeiter und Überzeugung	12
Programmieraufwand, um Workflow im Unternehmen anzupassen	10
Anschaffungskosten für die technische Ausstattung von Arbeitsplätzen	4
Kosten für die Vernichtung der Papierunterlagen	2

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 108

108

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



109

### Projekt Elektronische Archivierung Ergebnisse

#### Ergänzende Erkenntnisse der Steuerberaterbefragung

- Auch aus Sicht der befragten Steuerberater sind laufende Kosten und Umstellungsaufwand, Unsicherheit hinsichtlich der Umsetzung der rechtlichen Grundlagen sowie Gewohnheit die entscheidenden Gründe dafür, dass die Unternehmen ihre Unterlagen bislang nicht vollständig elektronisch aufbewahren.
- Alle befragten Steuerberater sehen Vorteile, aber mehr als die Hälfte sehen auch Nachteile für die Unternehmen bei einer Umstellung auf die elektronische Aufbewahrung. Alle behandelten Anreize werden von der Mehrheit der befragten Steuerberater als hilfreich angesehen; die zertifizierte Software bezeichnen sogar alle elf Steuerberater als Anreiz.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht | Dr. Ulrich Kampffmeyer | EIM Update 2015 | 110

110

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Studie Elektronische Archivierung

- Es wird auch bei den Behörden inzwischen statt „Aufbewahrung“ immer häufiger von „elektronischer Archivierung“ gesprochen.
- Die Studie erklärt in Teilen Formulierungen, die sich später in den GoBD wiederfinden. Beispiel: der Wunsch nach Zertifikaten.
- Das Finanzministerium nimmt das Thema „Digitalisierung“ ernst (und irritiert nur am Rande mit der Zitierung der BSI TR 03138).

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
111

111

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## (3.2)

# DMS/ECM Software 2015

## SoftTrend Studie 277

## SoftSelect

### 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
112

112

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

## DMS/ECM Software 2015 SoftTrend Studie 277



- SoftSelect ist ein branchenneutrales Software-Beratungshaus
- Jährliche Studie zum Dokumentenmanagementmarkt: Studienreihe SoftTrend untersucht jeweils den Status quo sowie Trends und Entwicklungen auf dem deutschsprachigen Markt für Business Software
- SoftTrend Studie 277: 88 Anbieter aus Deutschland, Österreich und der Schweiz mit insgesamt 95 Lösungen beteiligt
- Neben ECM-Funktionalitäten auch Aspekte wie Kundenfokus, Systemtechnik und technologische Basis im Fokus der Untersuchung
- Newsbeitrag und Studie: <http://bit.ly/SSPC-ECM2015>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
113

113

HEIM2015

EIM Update 2015

## DMS/ECM Software 2015 SoftTrend Studie 277



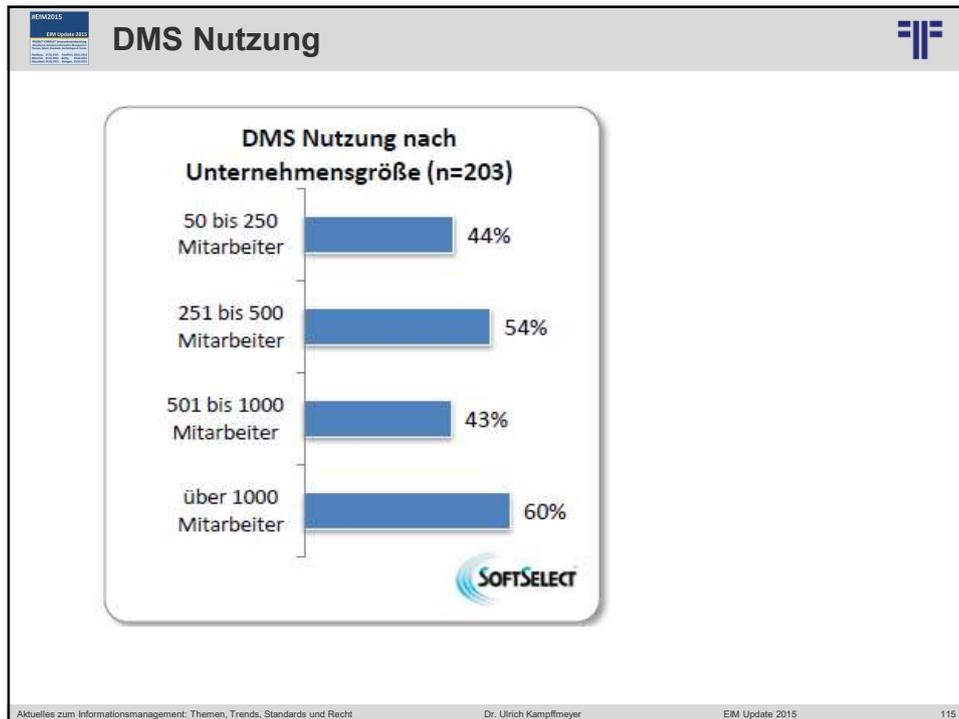
### Key Findings

- Cloud-Angebot nimmt weiter zu
- Einsatzgebiete von Dokumentenmanagement-systemen werden vielfältiger: EIM
- Social Media: Die Softwarehersteller tragen den veränderten Nutzungsgewohnheiten ihrer User Rechnung und orientieren sich hinsichtlich Ergonomie und Look & Feel an Webanwendungen wie Facebook
- Mobile ECM-Anwendungen werden von Unternehmen verstärkt nachgefragt
- Workflowunterstützung wird von Kundenseite verstärkt nachgefragt, um den administrativen Aufwand zu verringern
- Die Compliance-Anforderungen wachsen. Mehr als 180 Gesetze und Bestimmungen sind in Deutschland zu berücksichtigen

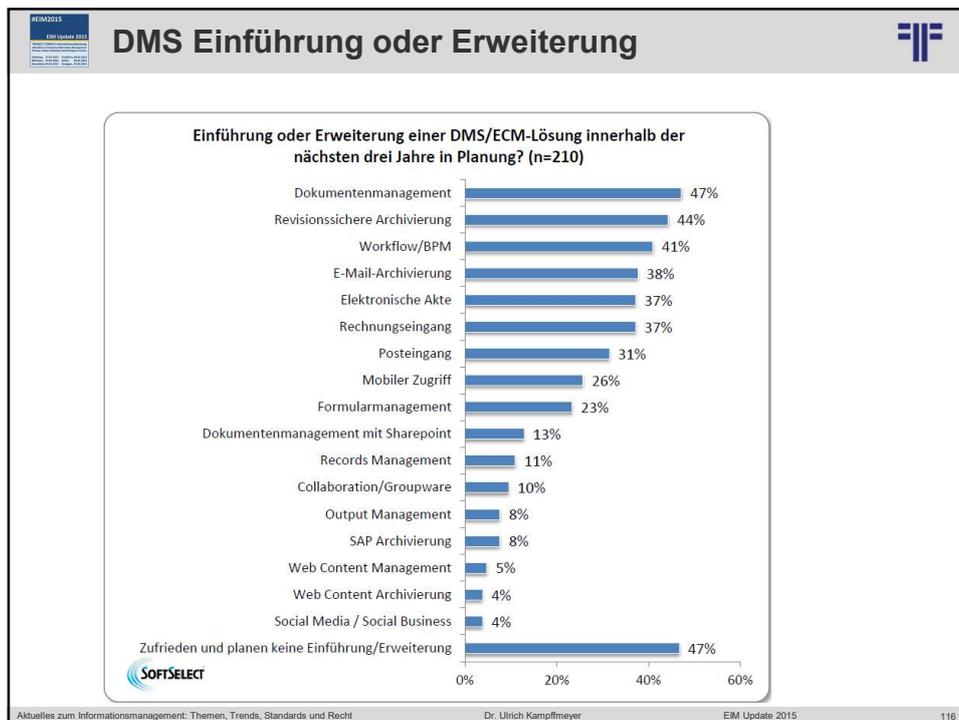
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
114

114

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

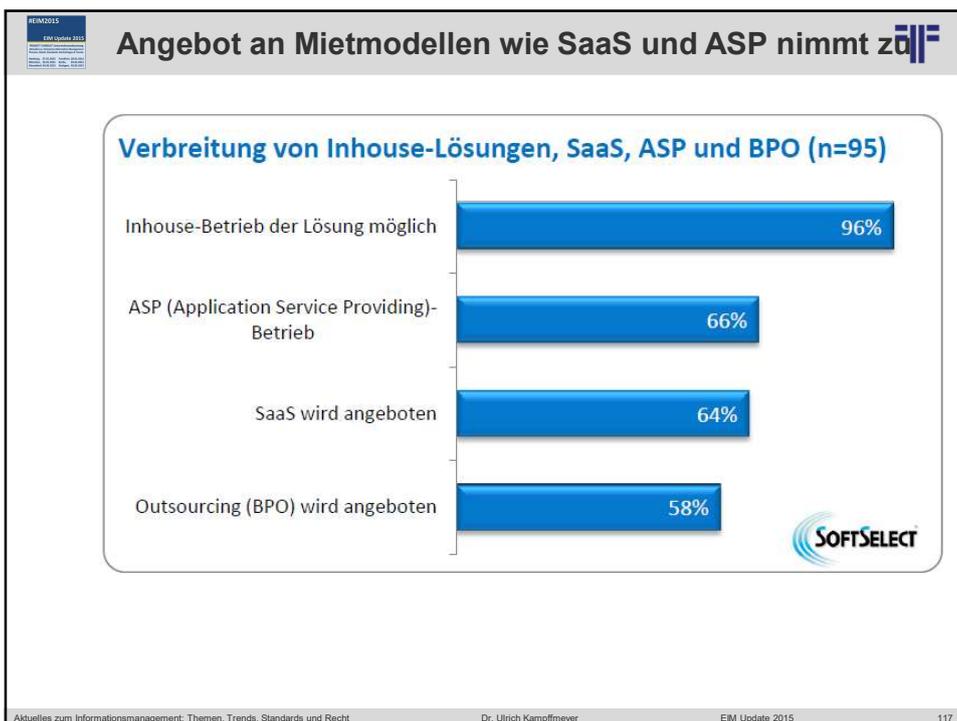


115

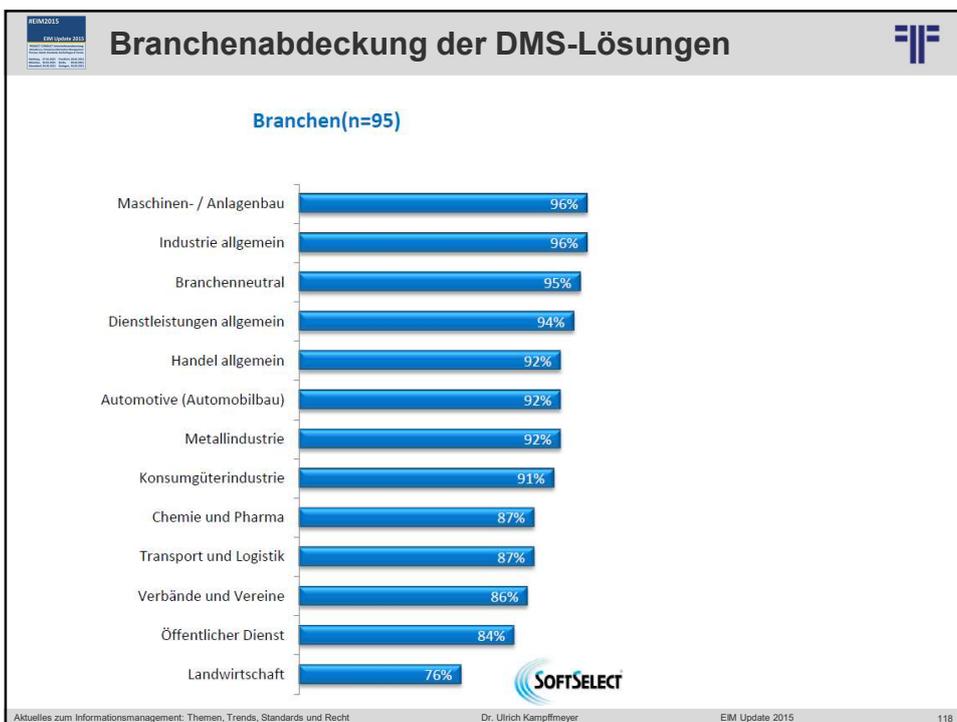


116

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



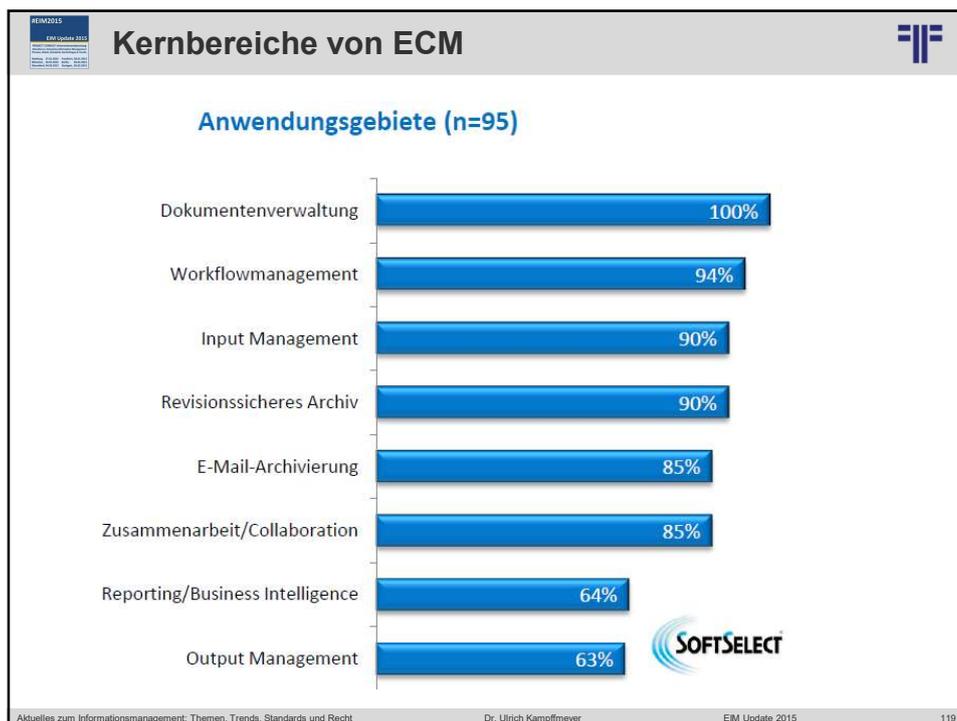
117



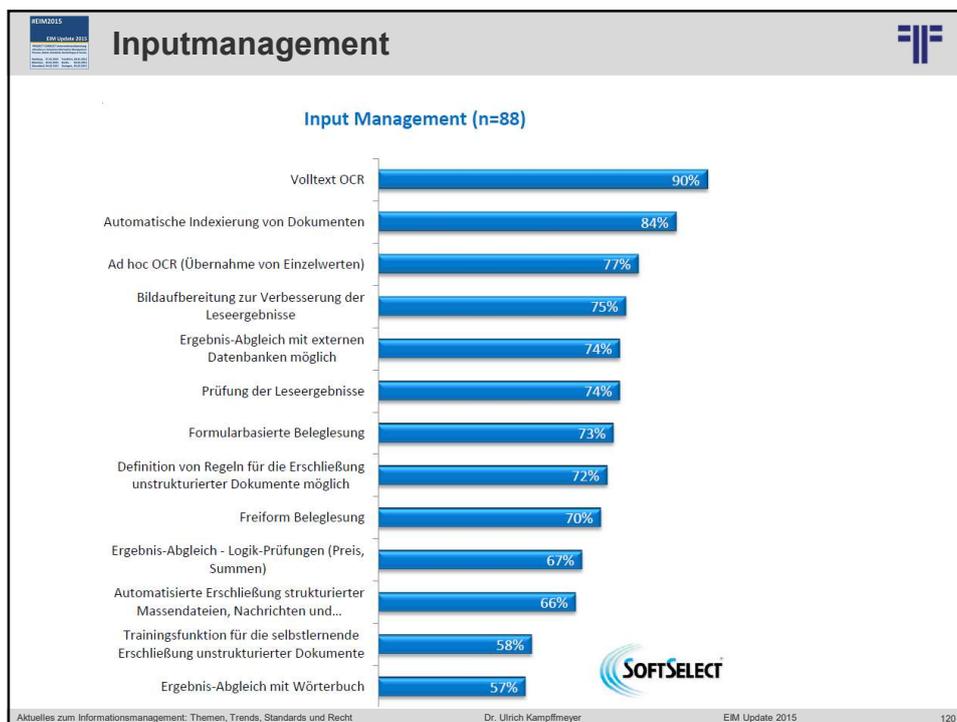
118

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



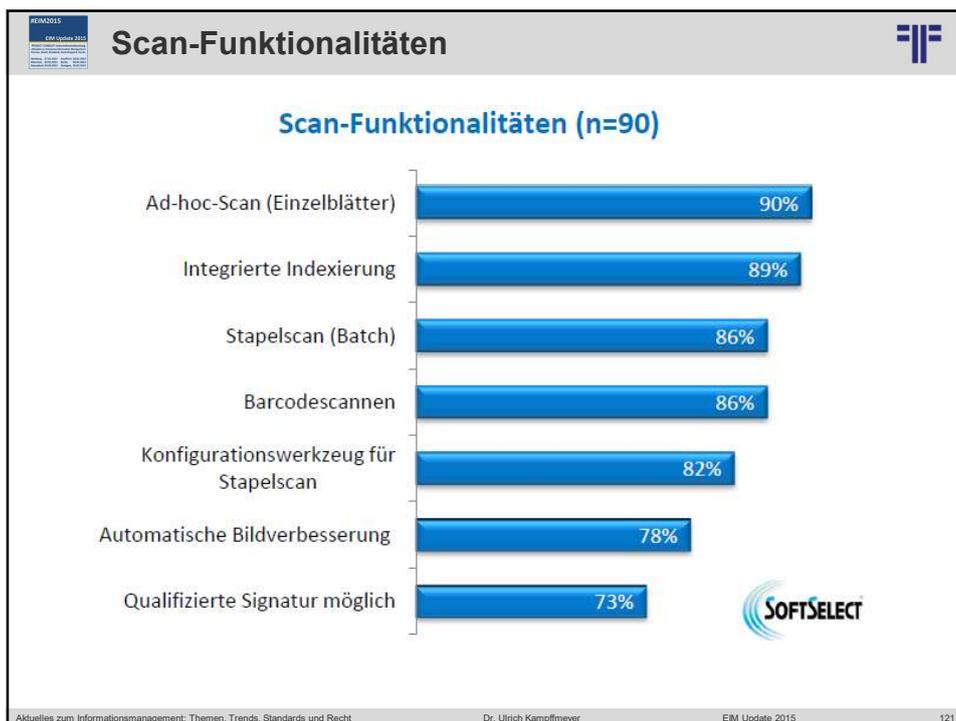


119



120

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

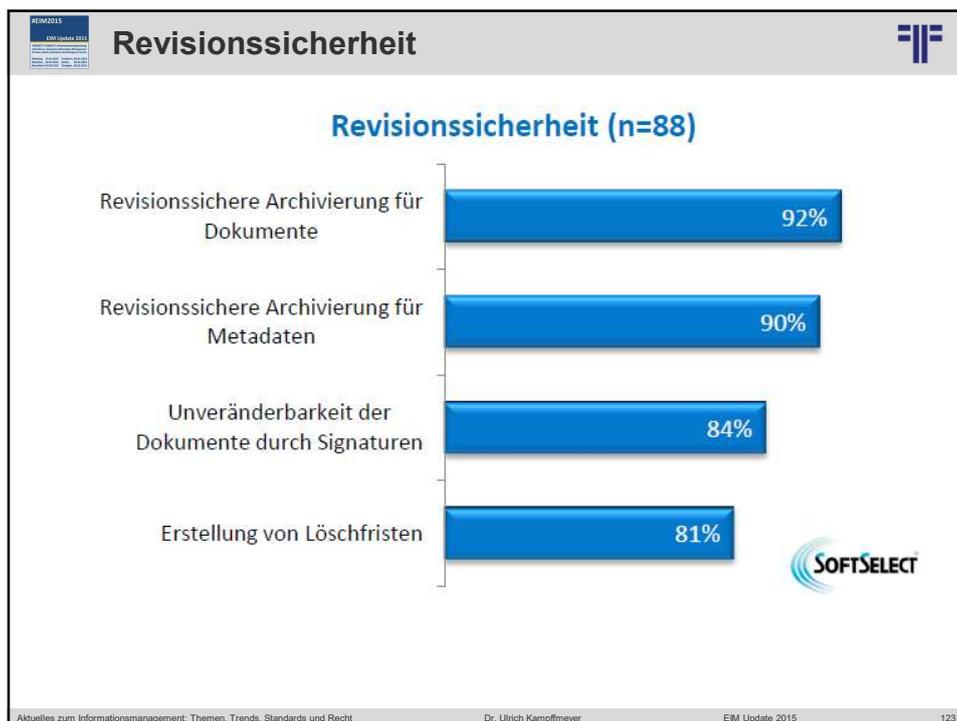


121

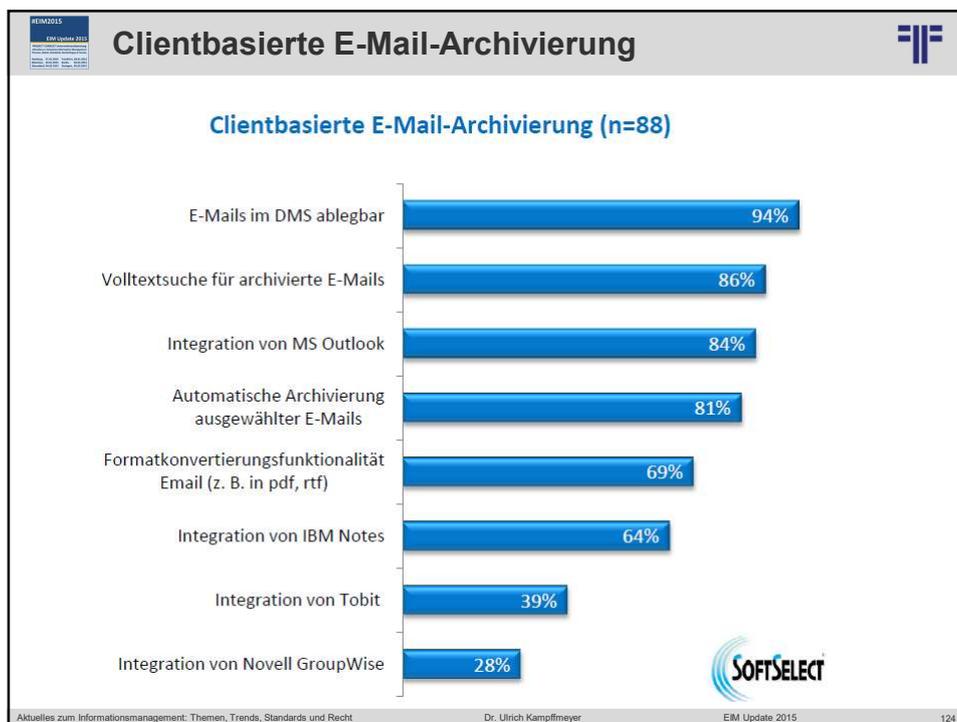


122

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

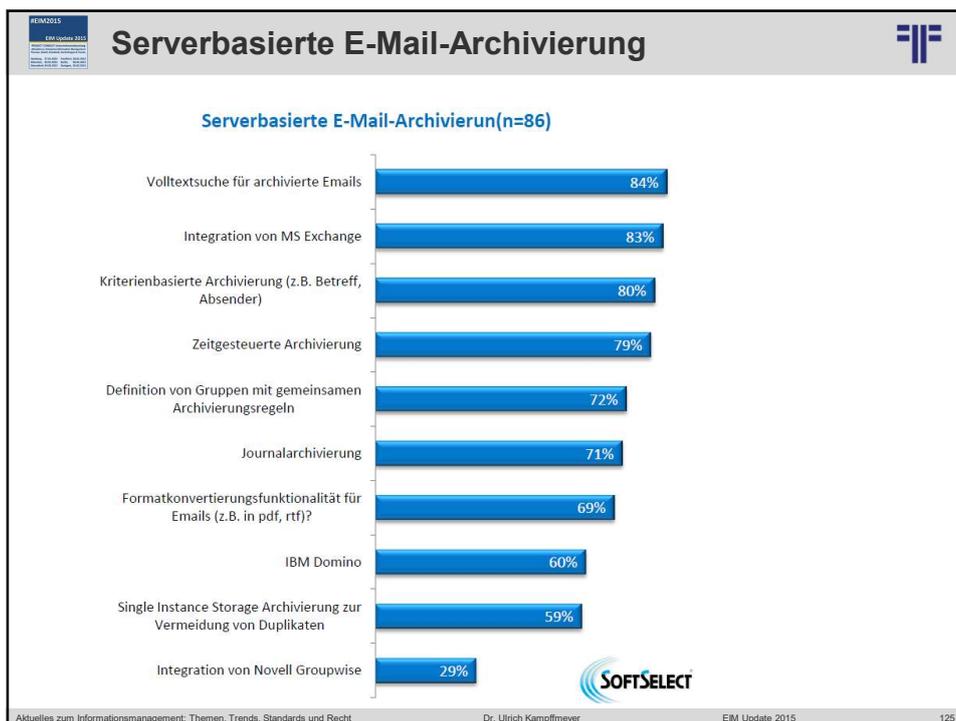


123

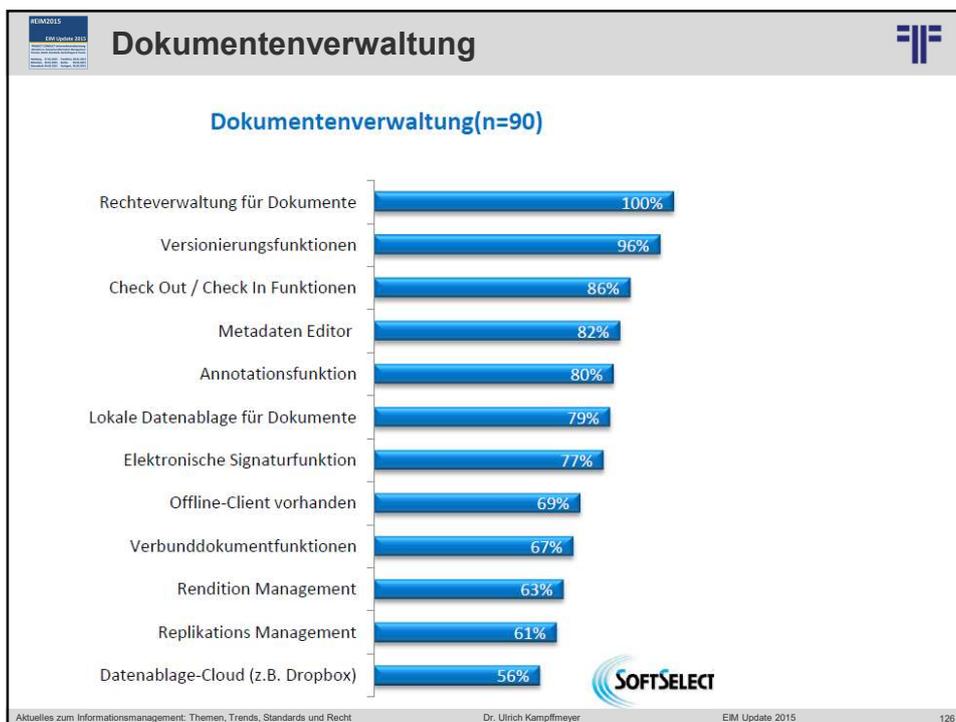


124

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



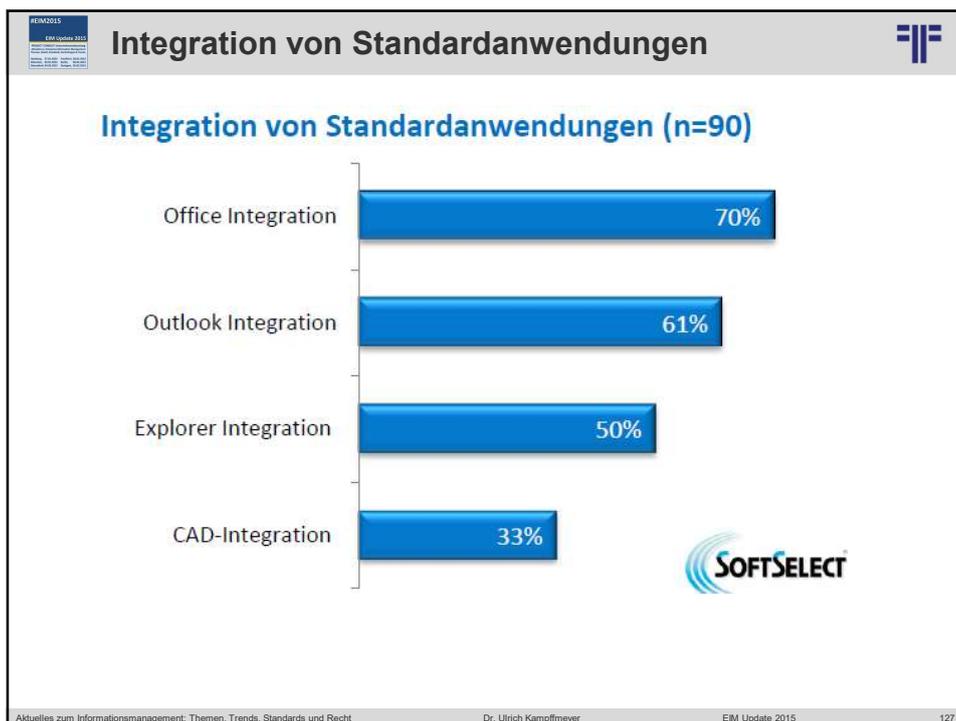
125



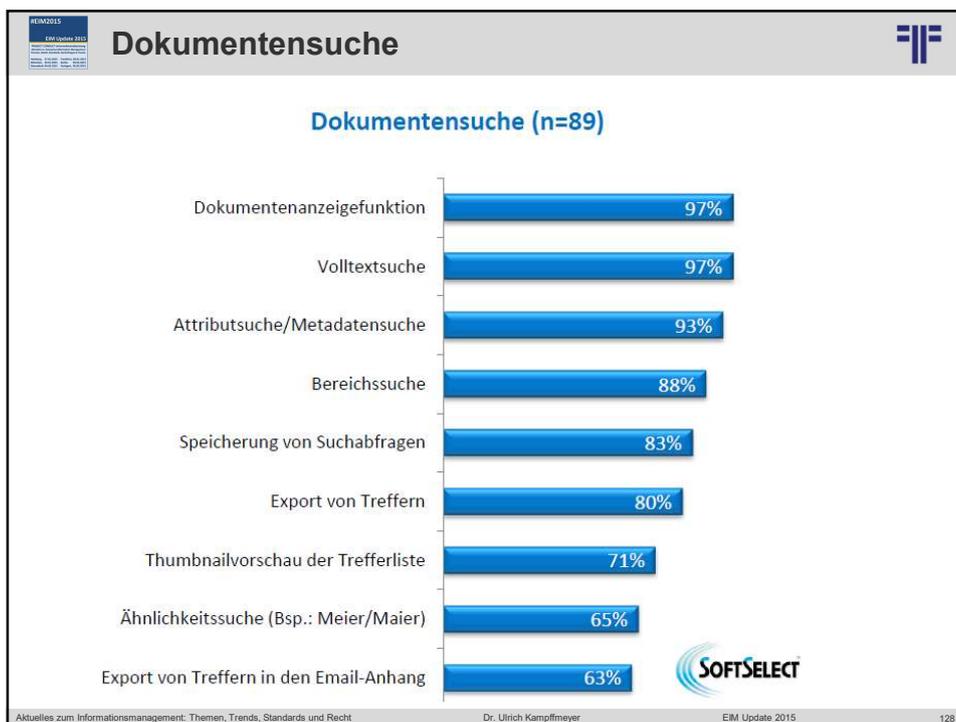
126

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet





127



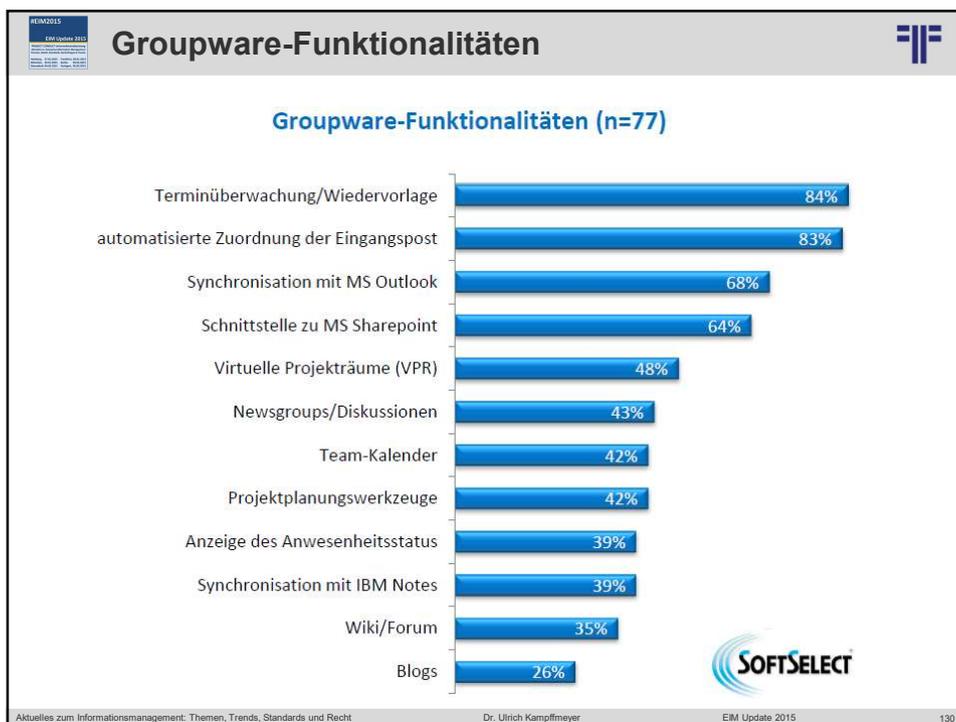
128

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



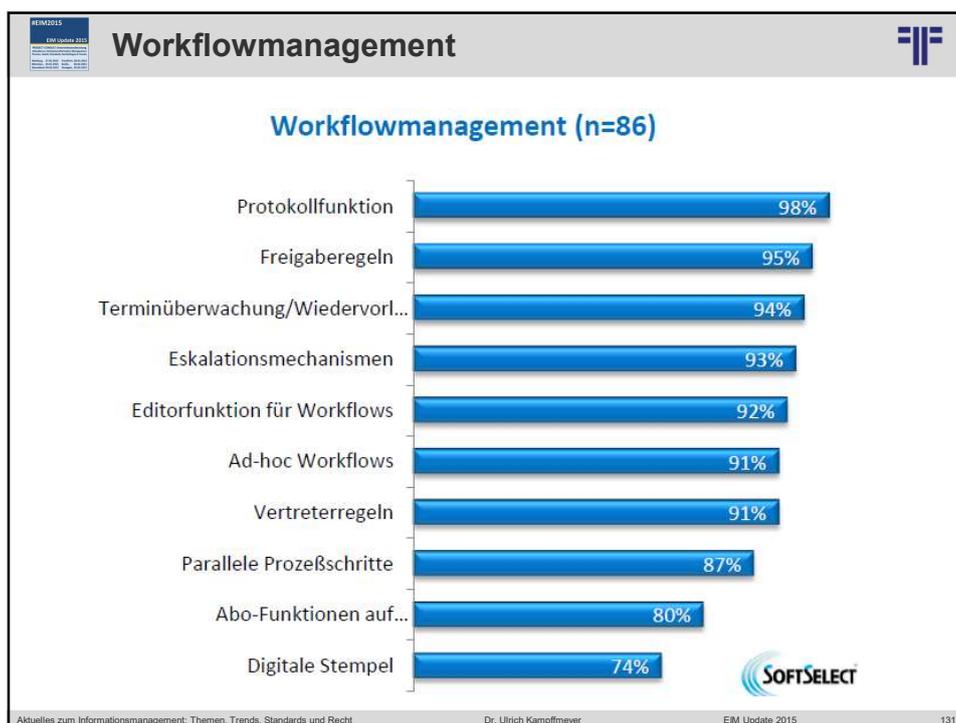


129

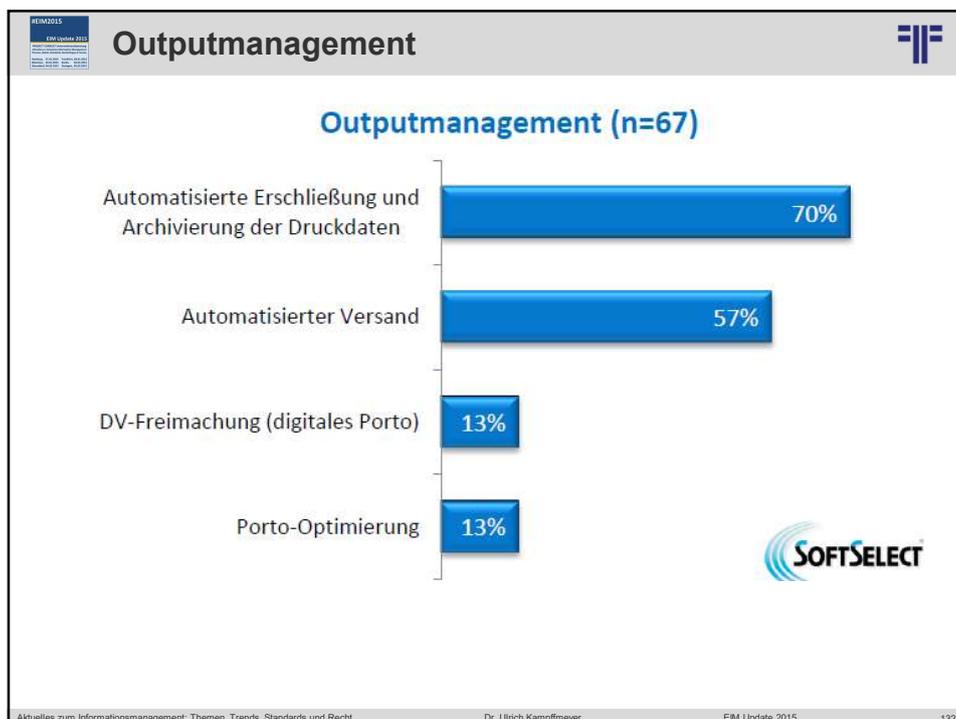


130

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

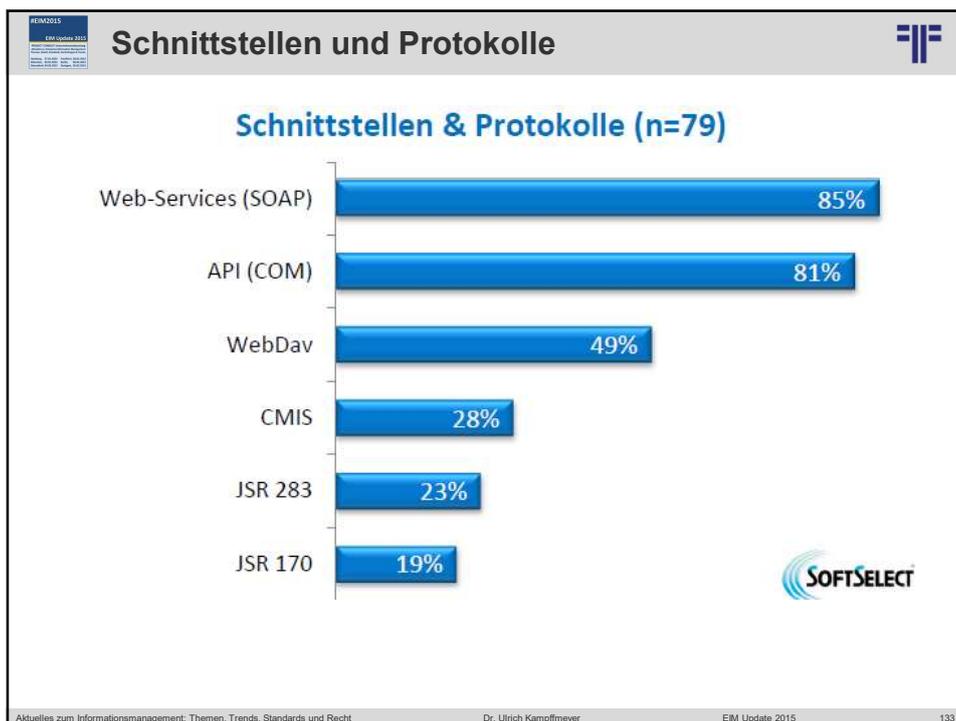


131

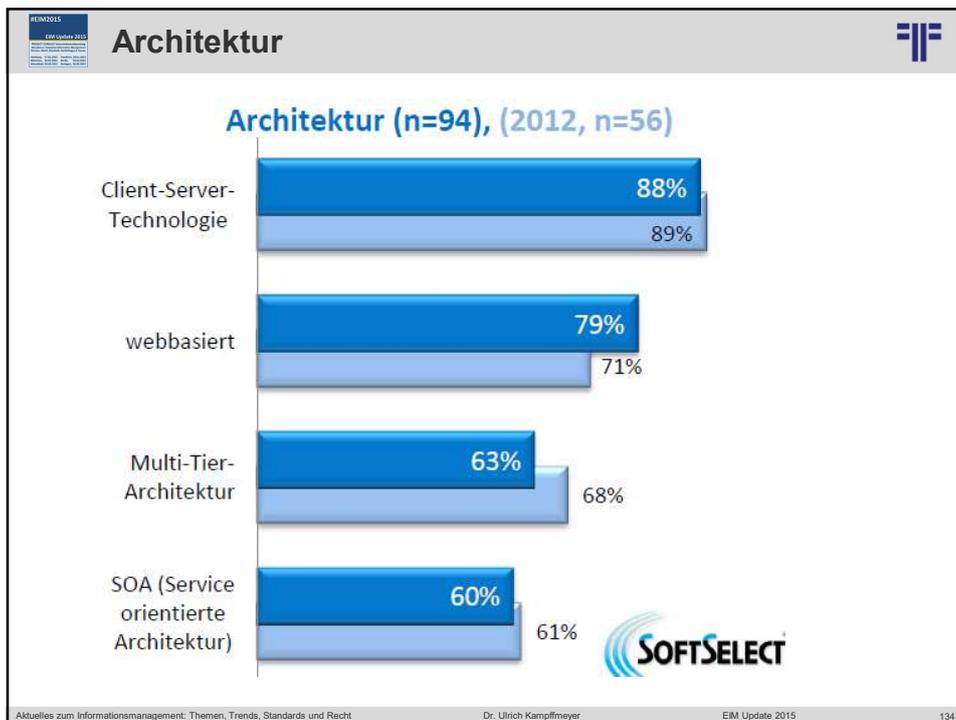


132

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



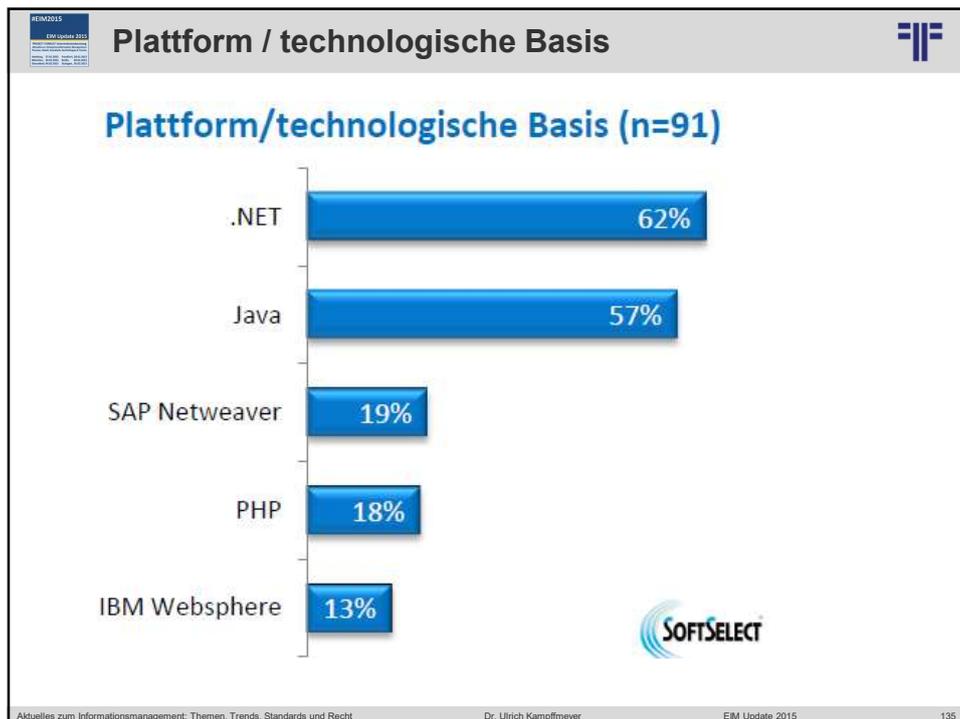
133



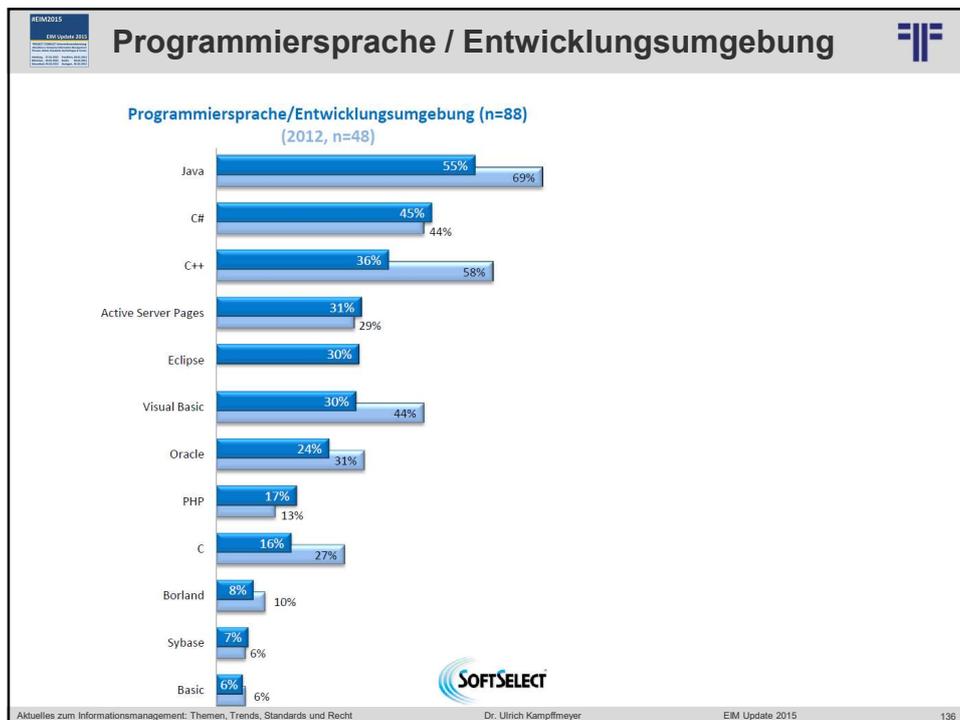
134

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



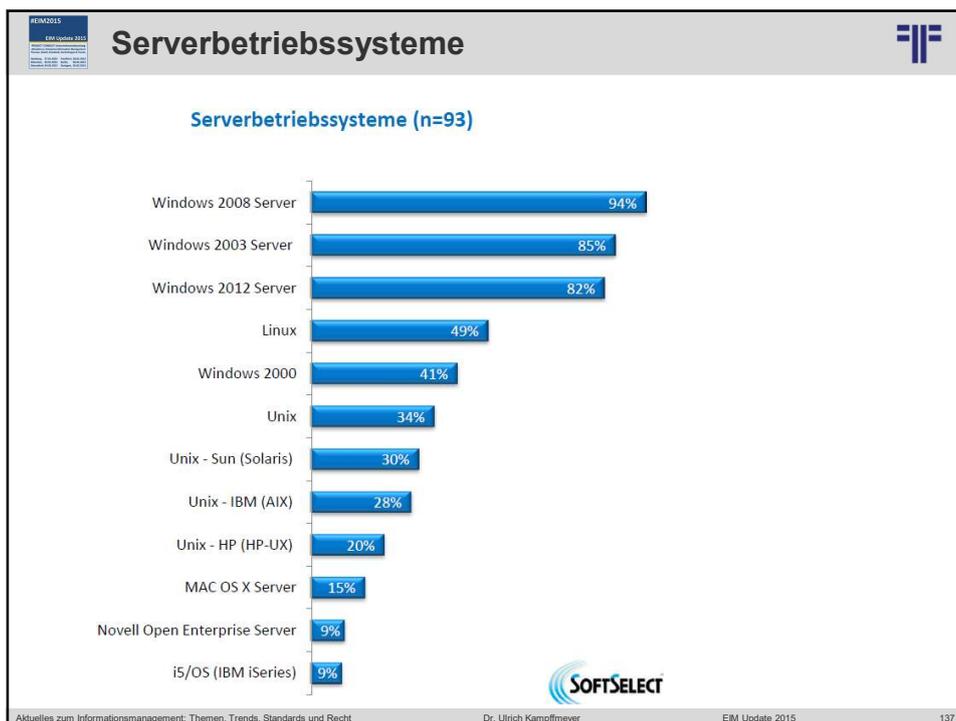


135

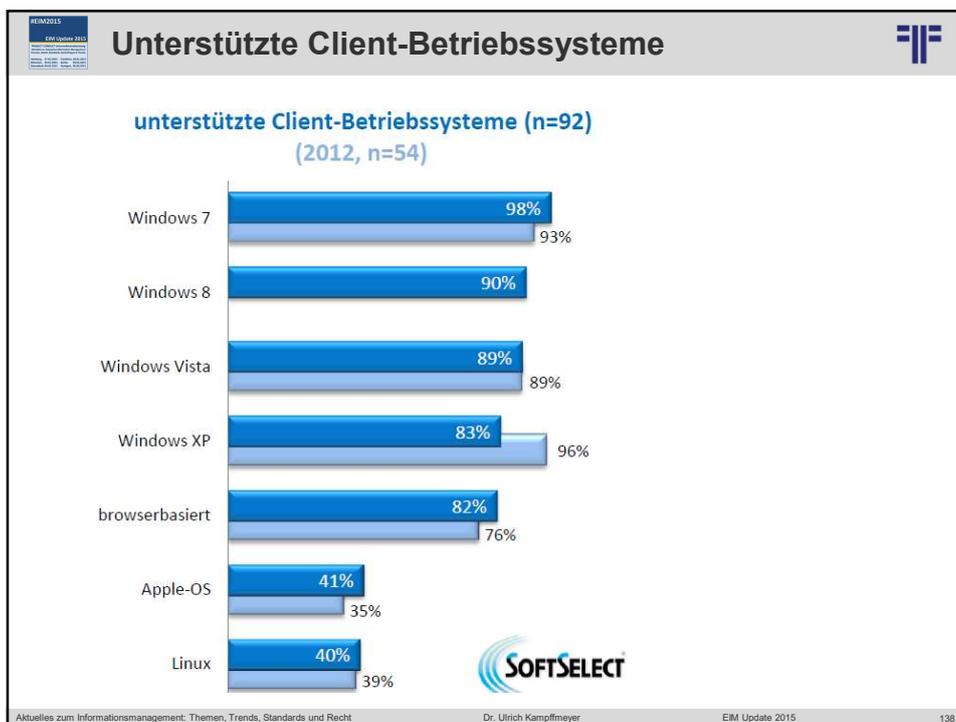


136

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



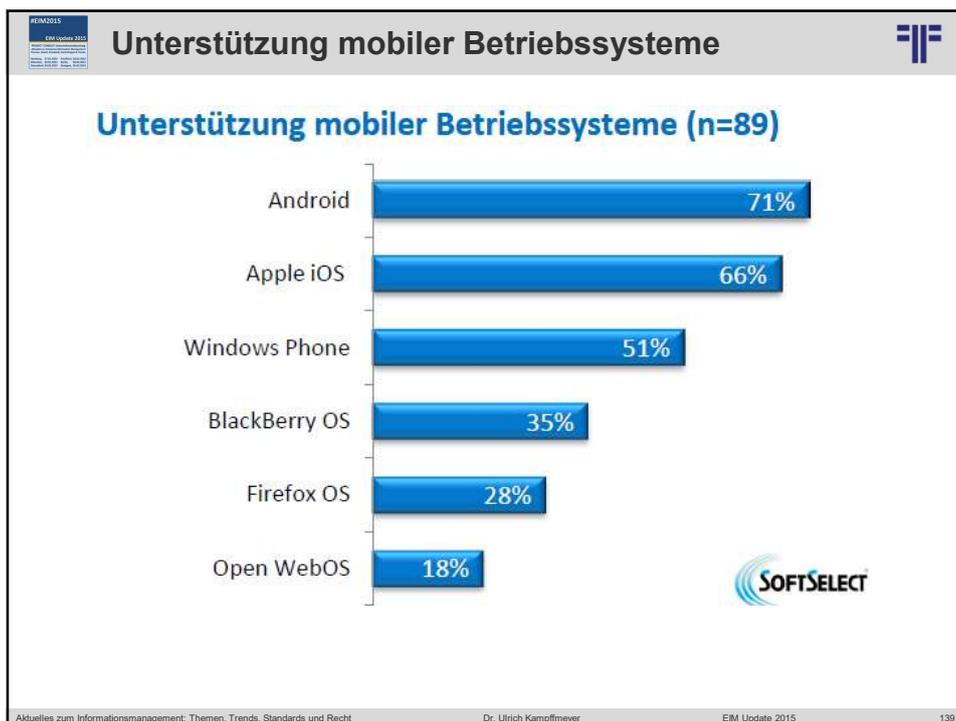
137



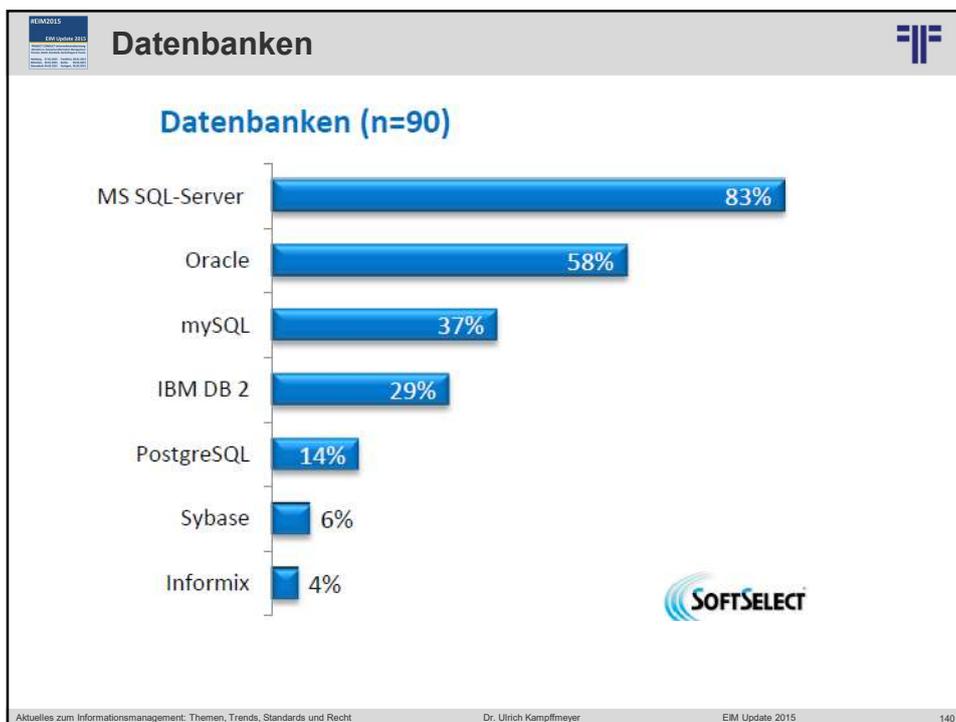
138

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet





139



140

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



HEIM2015

EIM Update 2015

Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



**Studien gibt es genug in Deutschland**

- **SoftSelect (& PROJECT CONSULT):**  
Marktstudie mit Herstellerinformationen
- **Zöller & Partner:**  
Hersteller-/Produktstudie mit Kriterienkatalog-Charakter
- **Pentadoc:**  
Pentadoc Radar Studien
- **BARC (nunmehr ohne IS Verlag):**  
Produkt- und Marktstudie
- **Neu: IS Verlag mit Pentadoc & TROVARIT**  
Marktstudie mit Anbieterinformationen  
(Folgeprojekt der ursprünglichen „BARC“-Studie)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
141

141

HEIM2015

EIM Update 2015

Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (3.3)

## AIIM Industry Watch

### Paper Wars 2014

### AIIM Market Intelligence

### 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
142

142

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM Industry Watch Paper Wars 2014



- AIIM ist eine non-profit Information Management Organisation
- Studie ist kostenfrei, alle Ergebnisse können genutzt und verbreitet werden
- Fokus Papiernutzung und –reduzierung in Unternehmen
- Autor Doug Miles ist Leiter der AIIM Market Intelligence Division
- Umfragezeitraum 12.09 - 07.10 2014
- Befragte: 444 persönliche Mitglieder der AIIM Community
- Studie: [http://www.project-consult.de/files/AIIM\\_IW\\_PaperWars\\_2014.pdf](http://www.project-consult.de/files/AIIM_IW_PaperWars_2014.pdf)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
143

143

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Paper Wars 2014 Key Findings



### Paper in the Office

- 68% of respondents agree that business-at-the-speed-of-paper will be “unacceptable in just a few years’ time”.
- Only 35% of organizations have a maxim to drive paper out of the business, with just 19% having endorsement at board-level.
- Overall paper consumption is decreasing in 44% of organizations compared to 35% three years ago.
- Over half of respondents print personal paper copies to take to a meeting, or to add a signature.
- The average space taken up in offices to store paper is 13.5% (down from 15.3% in 2011).
- Lack of management initiatives and the (perceived) need for physical signatures are given as the top reasons why there is still so much paper in business processes.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
144

144

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Paper Wars 2014 Key Findings

PC

### Driving Paper out

- Improved searchability and sharability of business documents is the biggest driver for scanning and capture.
- On average, 35% of scanned documents are 100% born digital i.e., unchanged from printer to scanner

### Capture at the Point of Entry

- On average, 44% of invoices arrive as electronic (PDF, Fax, EDI).
- 27% “scan-at-the-door”, including 18% using distributed capture across multi-channel inbound content and 9% using a digital mailroom
- 38% of users showed an ROI from digital mailrooms within 12 months, and 60% within 18 months

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
145

145

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Paper Wars 2014 Key Findings

PC

### Outsourced Services

- Our respondents generally expect to spend more with service providers on scanning preprocess, both with and without data capture

### Paper-Free Processes

- 44% of organizations are only 10% towards their goal of paper-free processes
- Legal and finance departments are considered to be the most resistant to paper-free working
- 60% of users have seen ROI on their paper-free projects within 12 months, and an impressive 77% within 18 months

### Mobile Capture

- Two thirds of respondents recognize the importance of mobile devices for content access and data capture

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
146

146

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015

## Paper Wars 2014 Key Findings

PC

### Cloud

- 15% are already using cloud or SaaS for capture (including expense receipts), and 10% have immediate plans to do so

### Spend

- Spend intentions are strong in all software areas, particularly workflow and BPM, mobile, OCR/ICR and AP/AR

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
147

147

#EIM2015  
EIM Update 2015

## AIIM Paper Wars 2014

PC

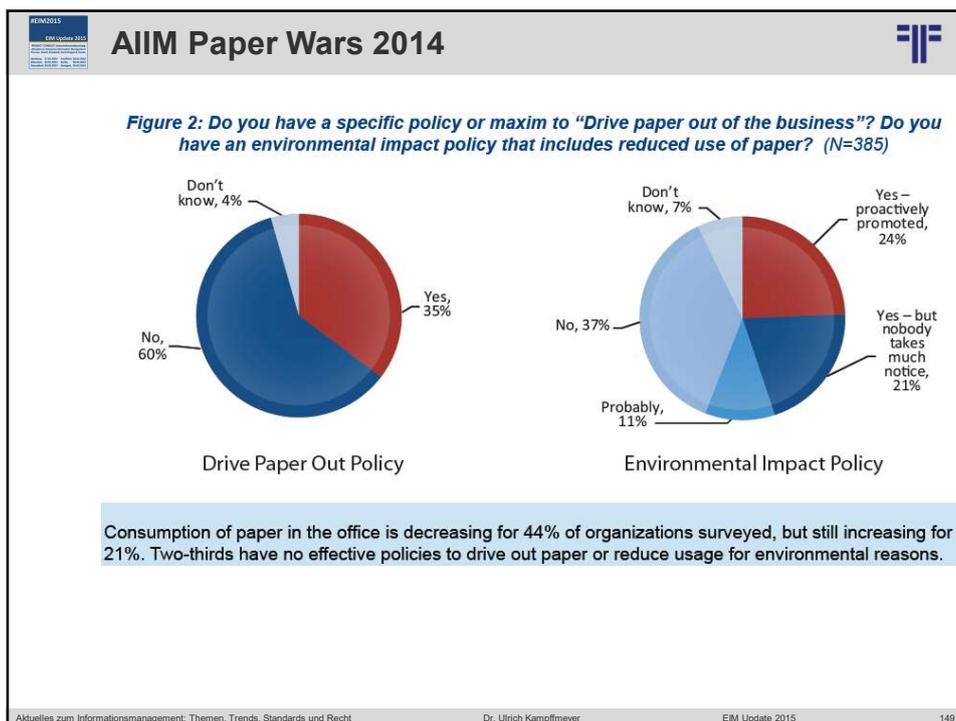
**Figure 1: Would you say that the consumption of paper and/or number of photocopies in your organization is? (N=362)**

Trend	Percentage
Decreasing somewhat	37%
Stable	34%
Increasing somewhat	16%
Decreasing rapidly	7%
Increasing rapidly	5%

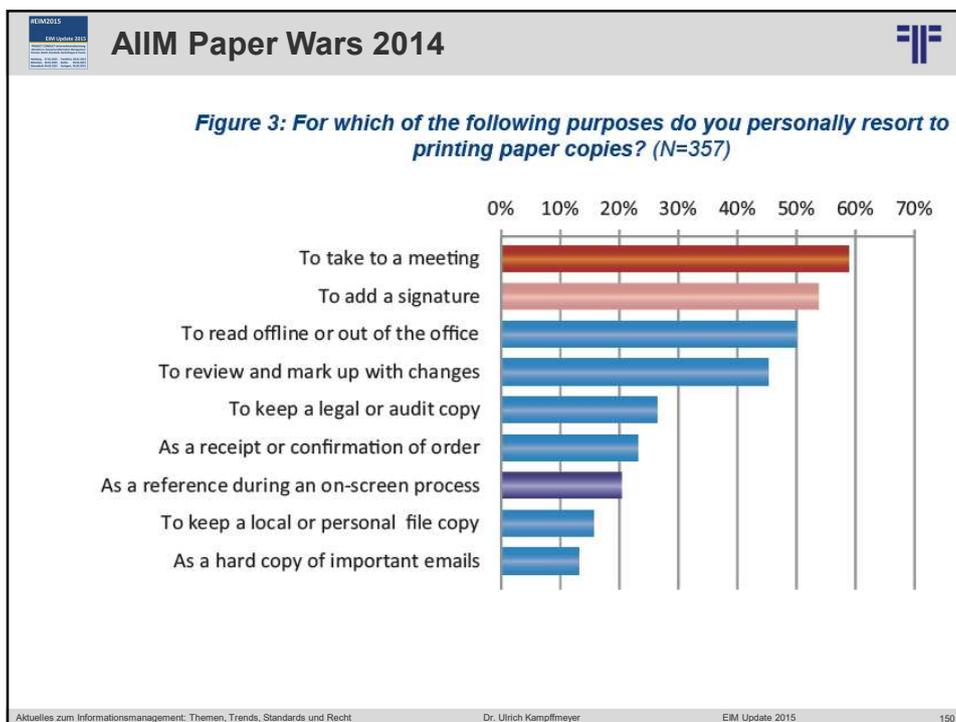
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
148

148

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

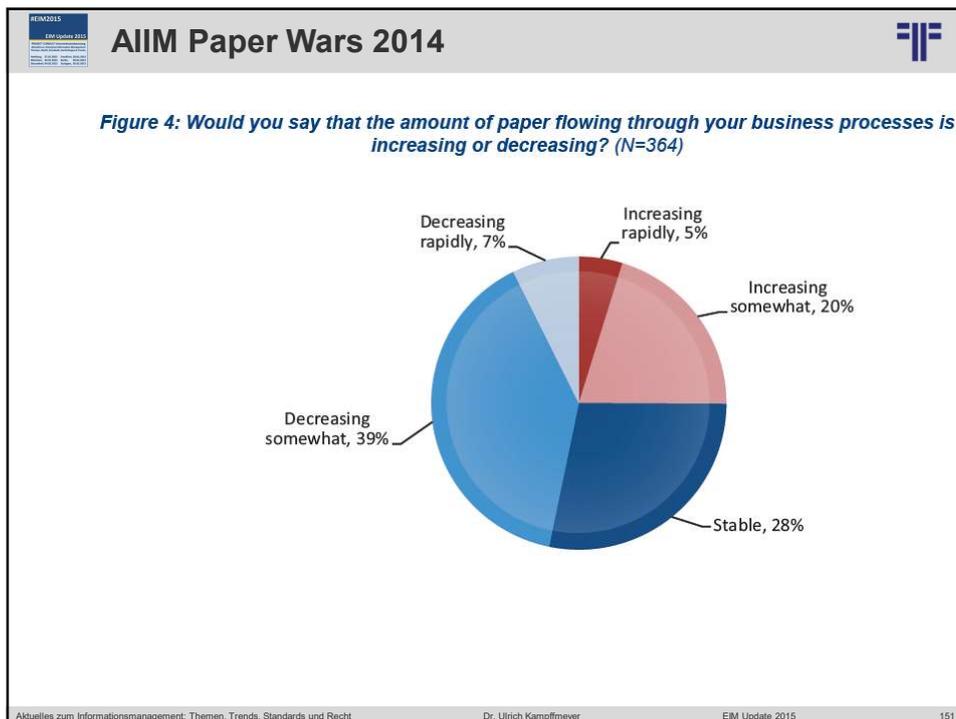


149

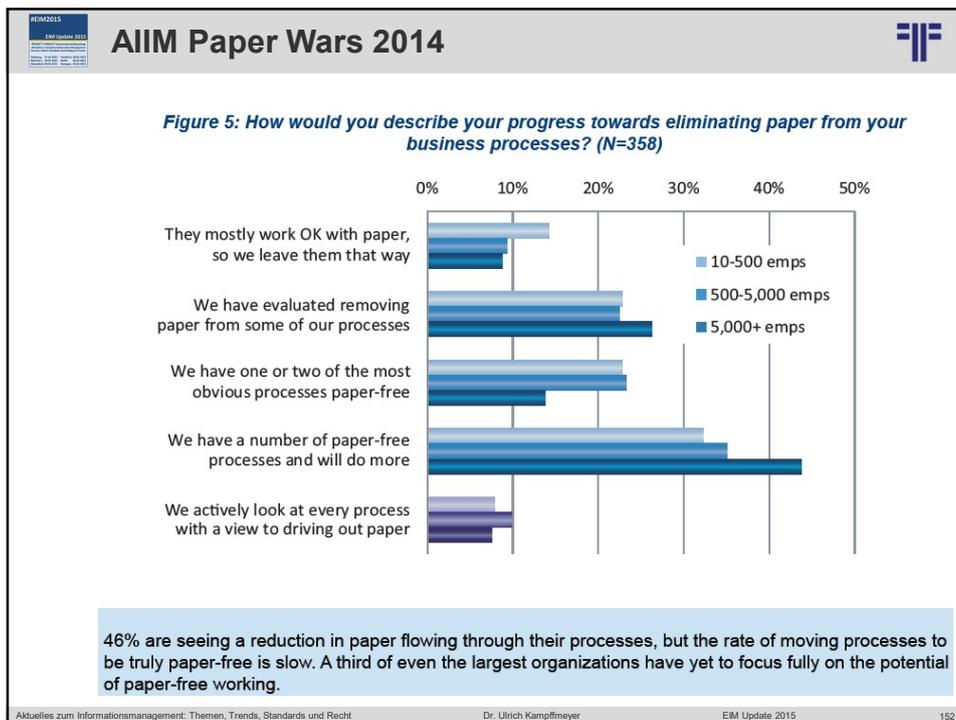


150

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

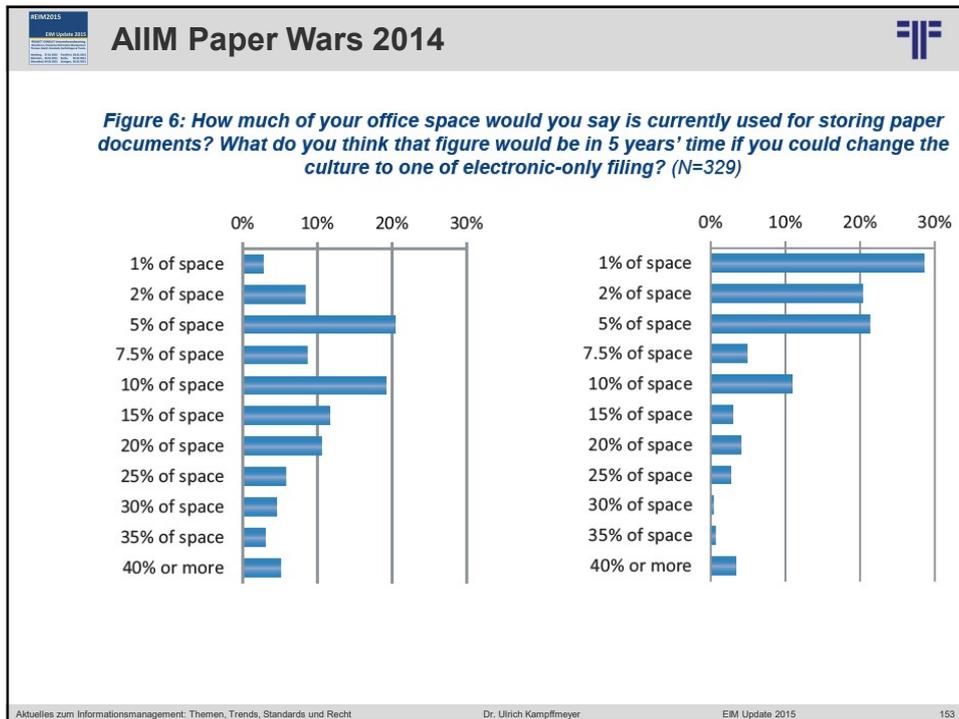


151

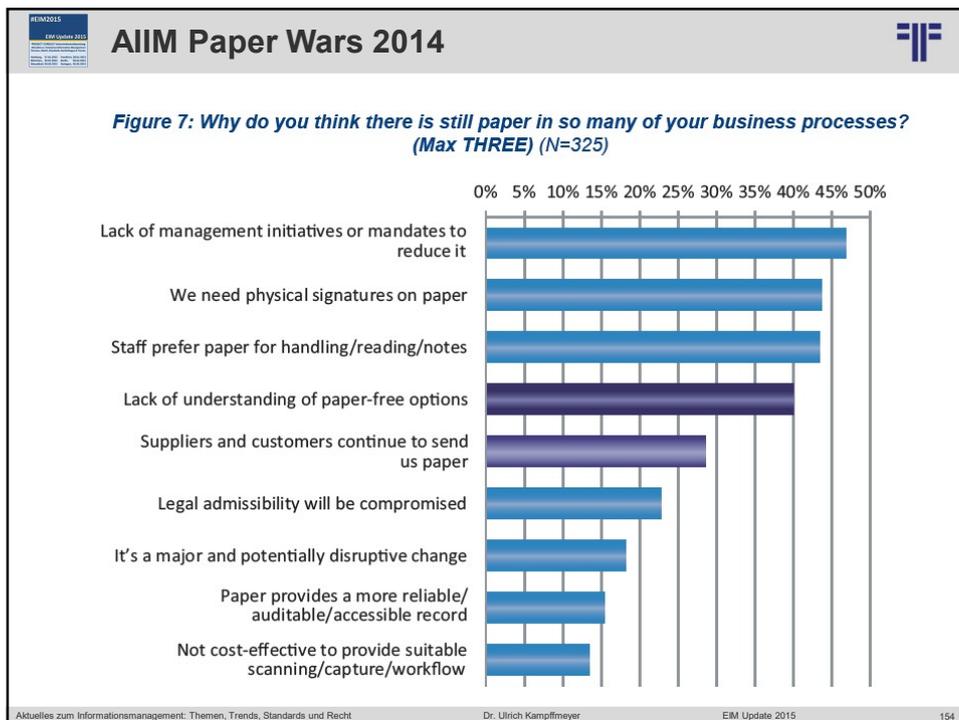


152

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



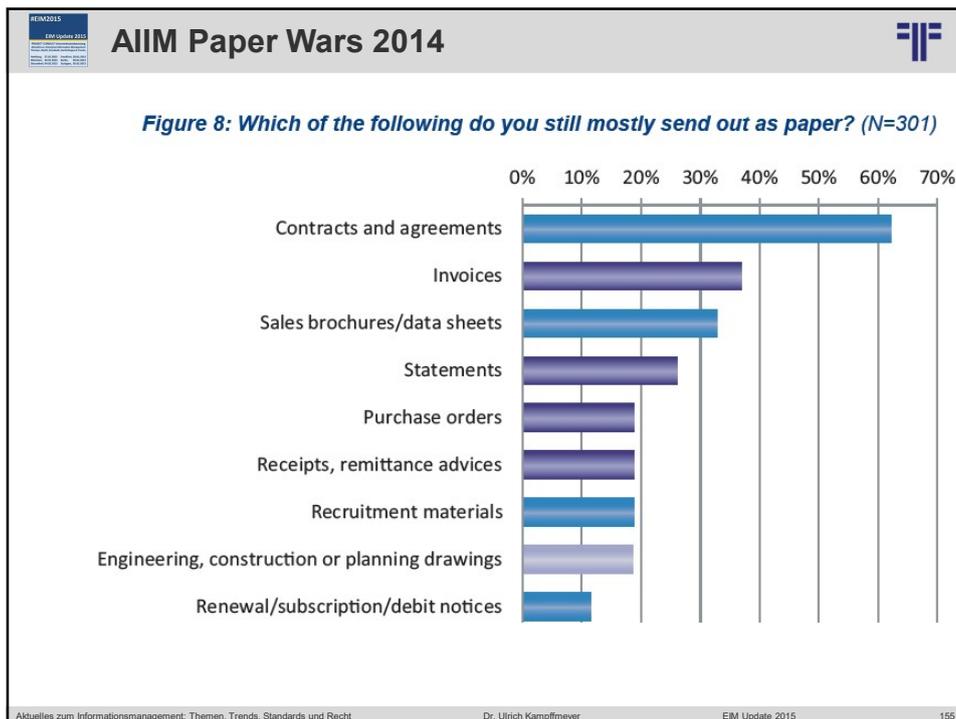
153



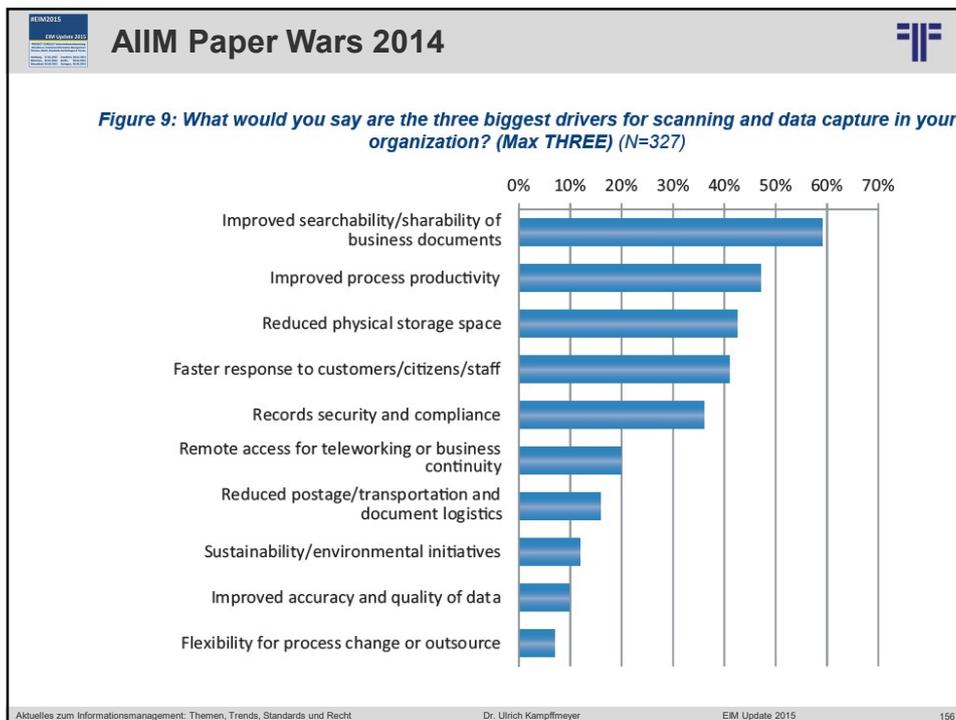
154

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet





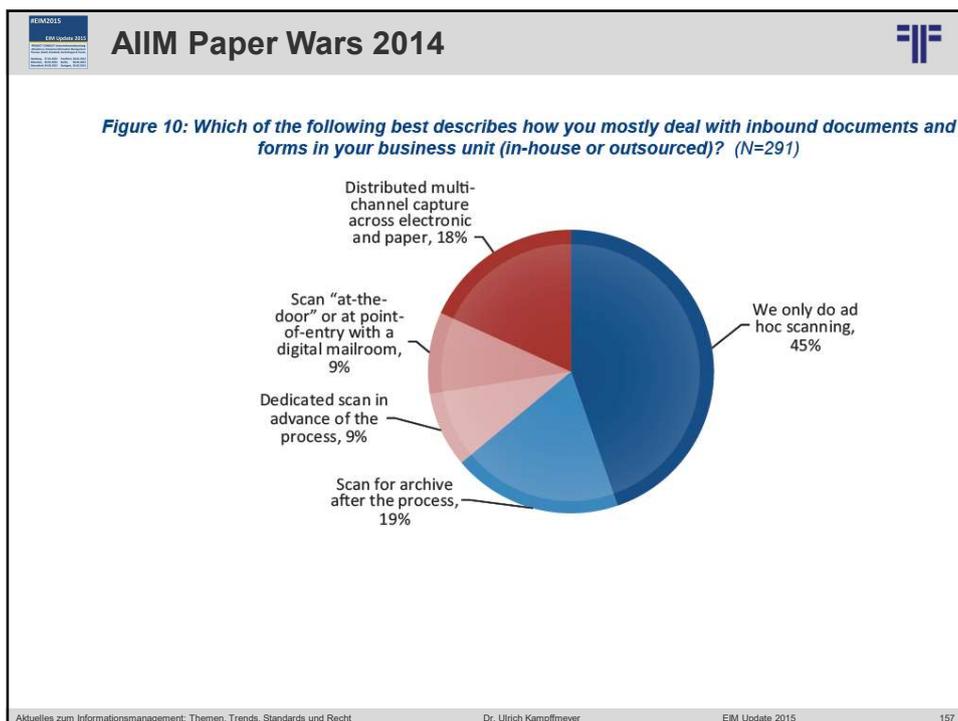
155



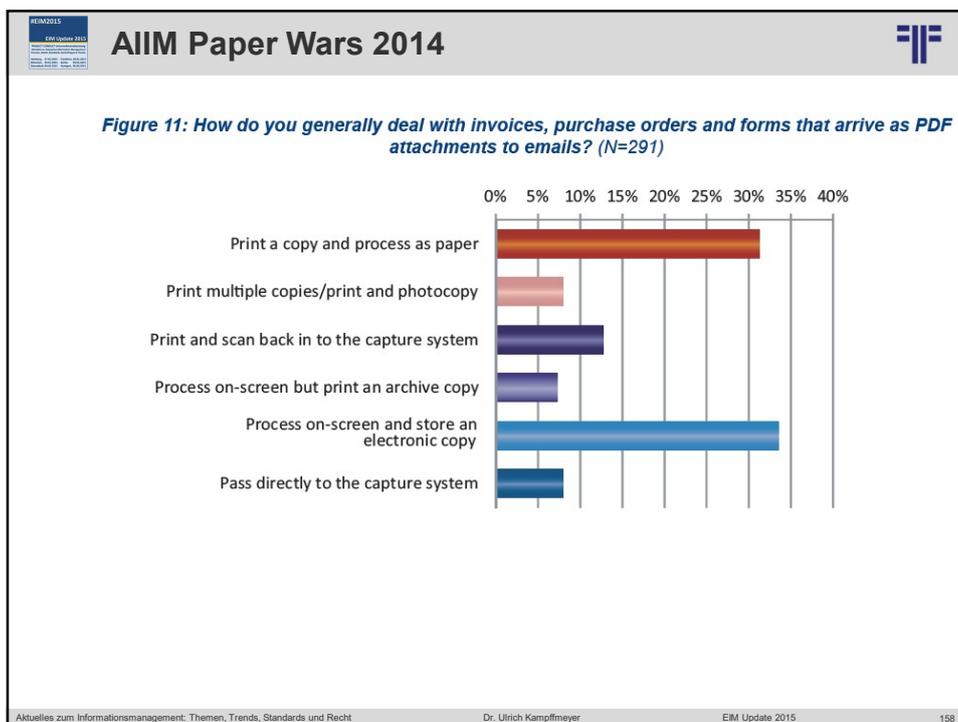
156

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



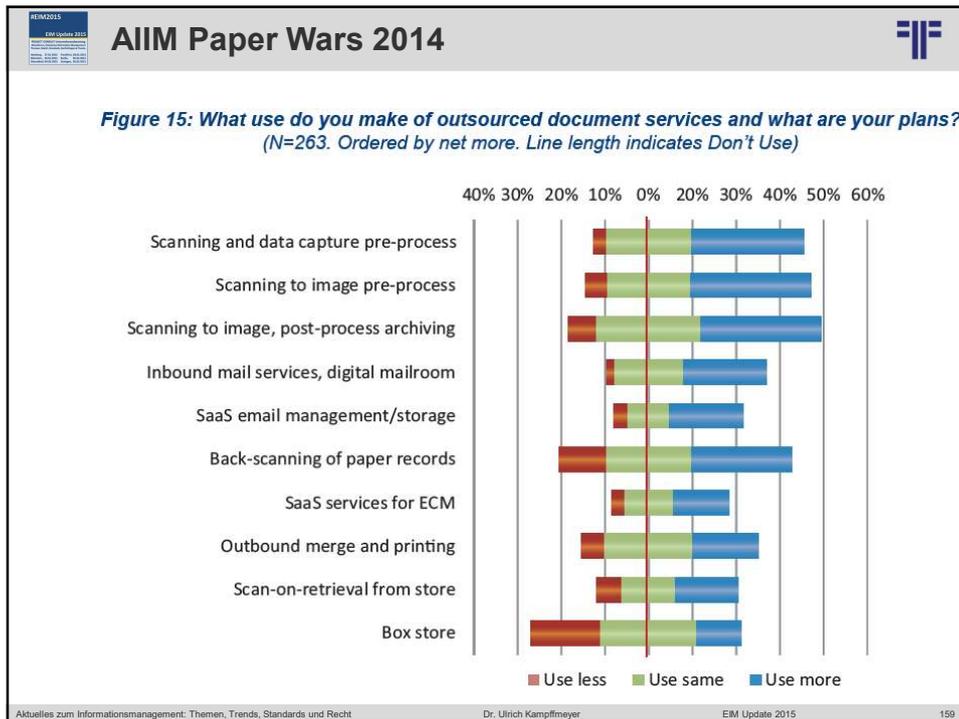


157

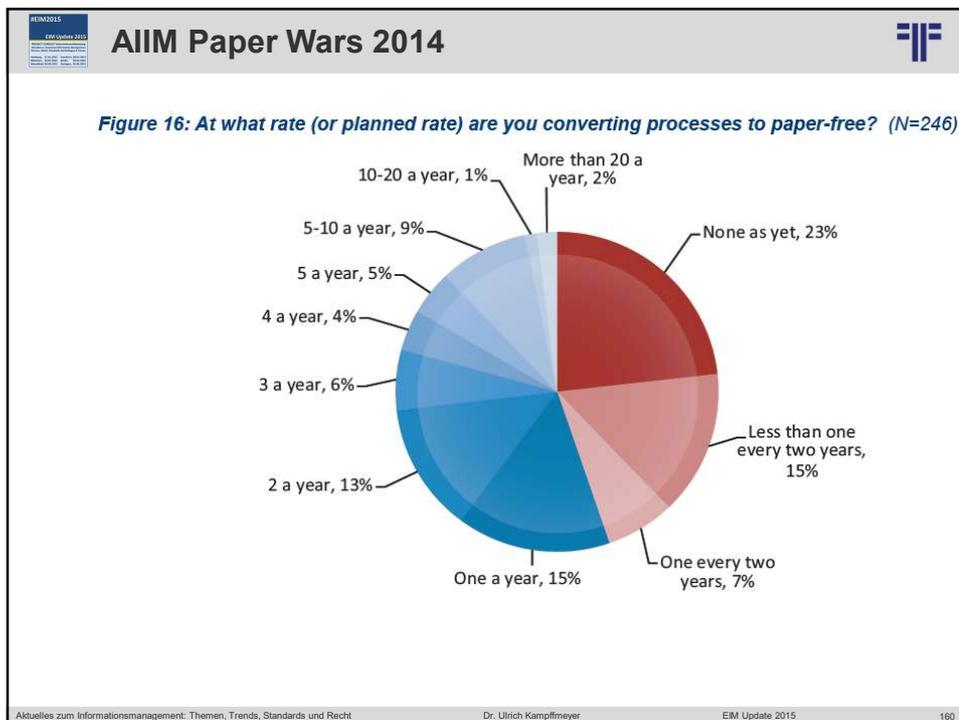


158

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

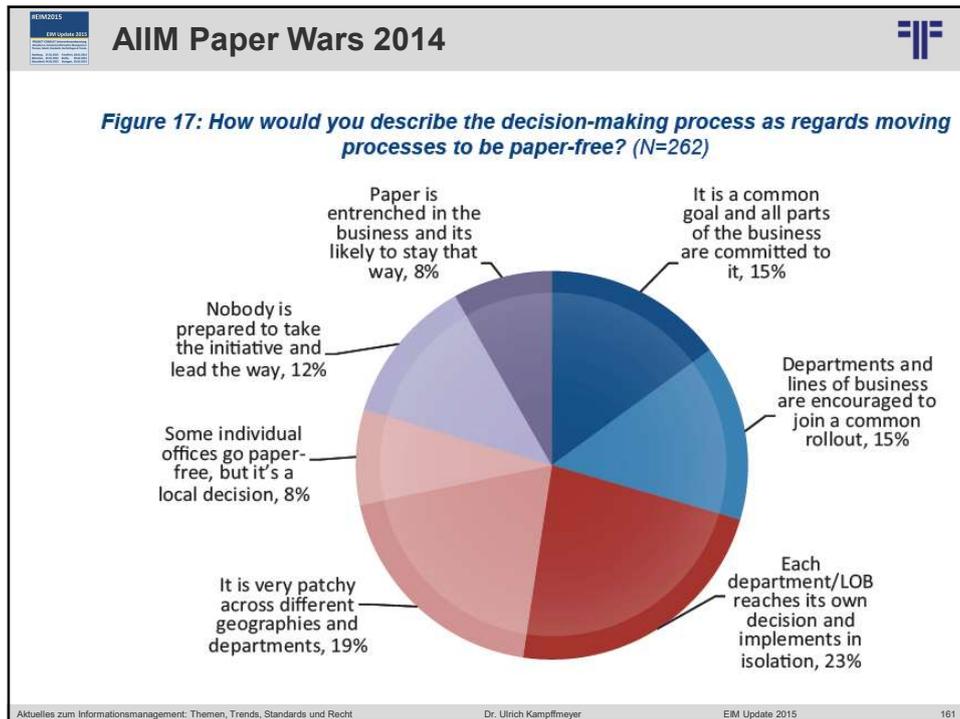


159

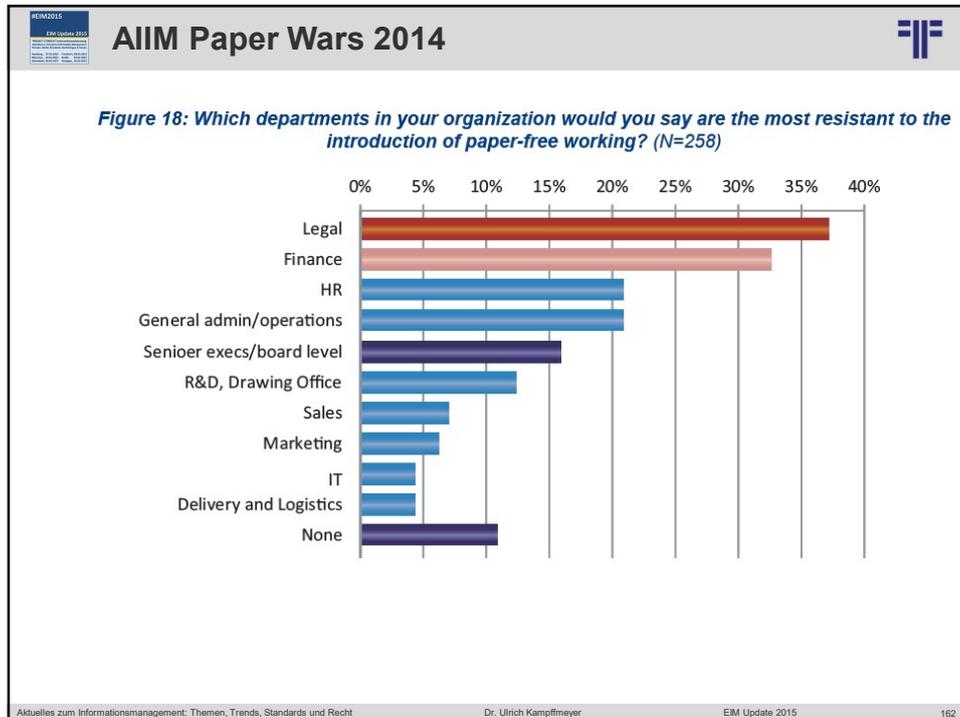


160

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



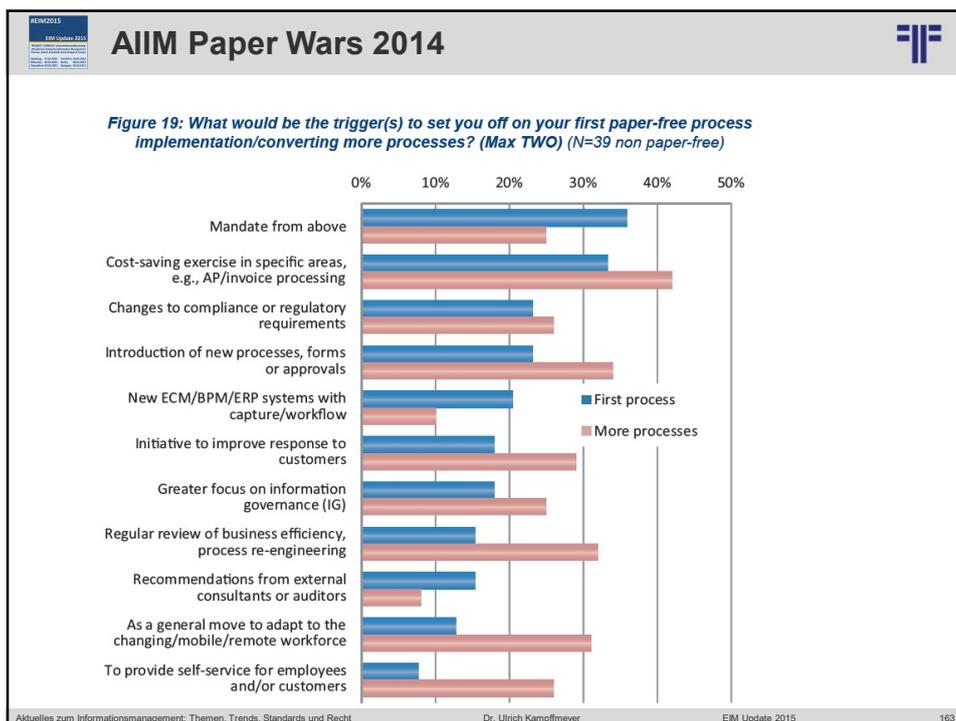
161



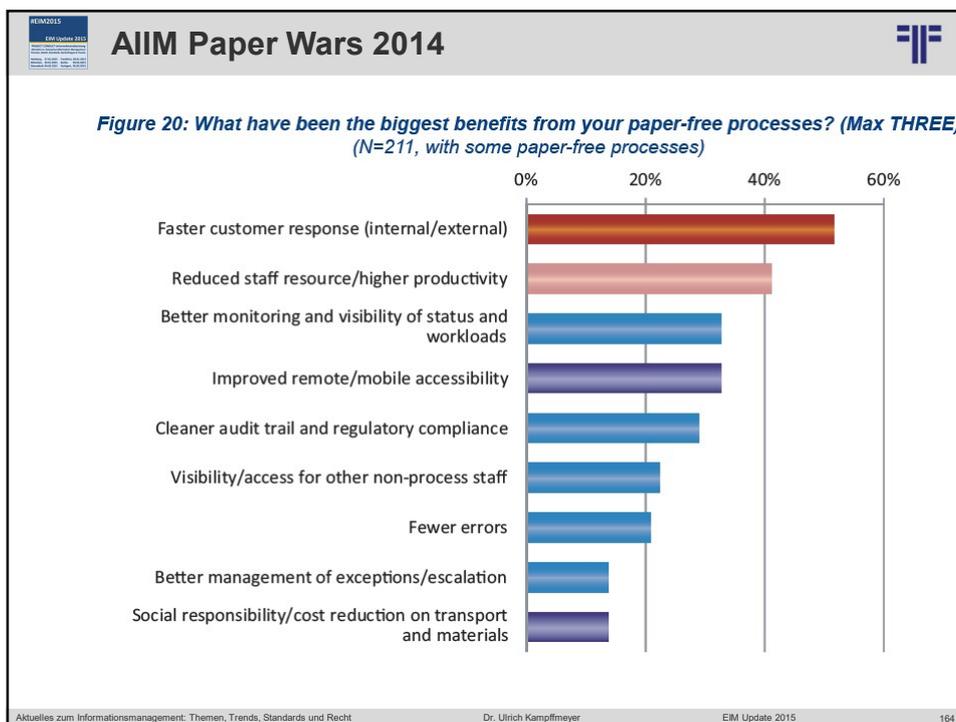
162

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



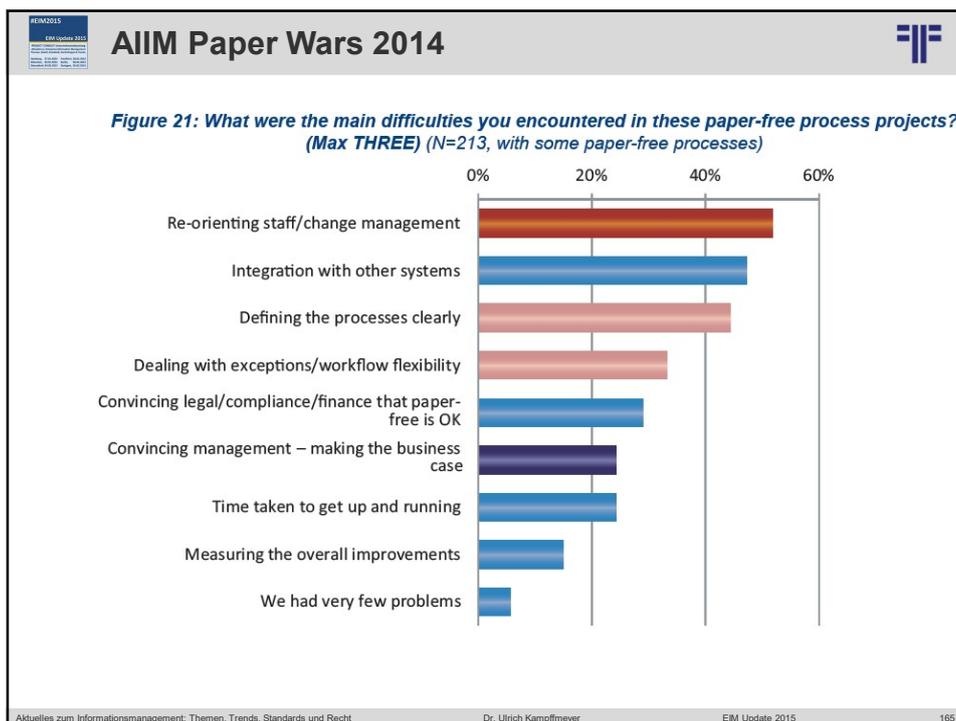


163

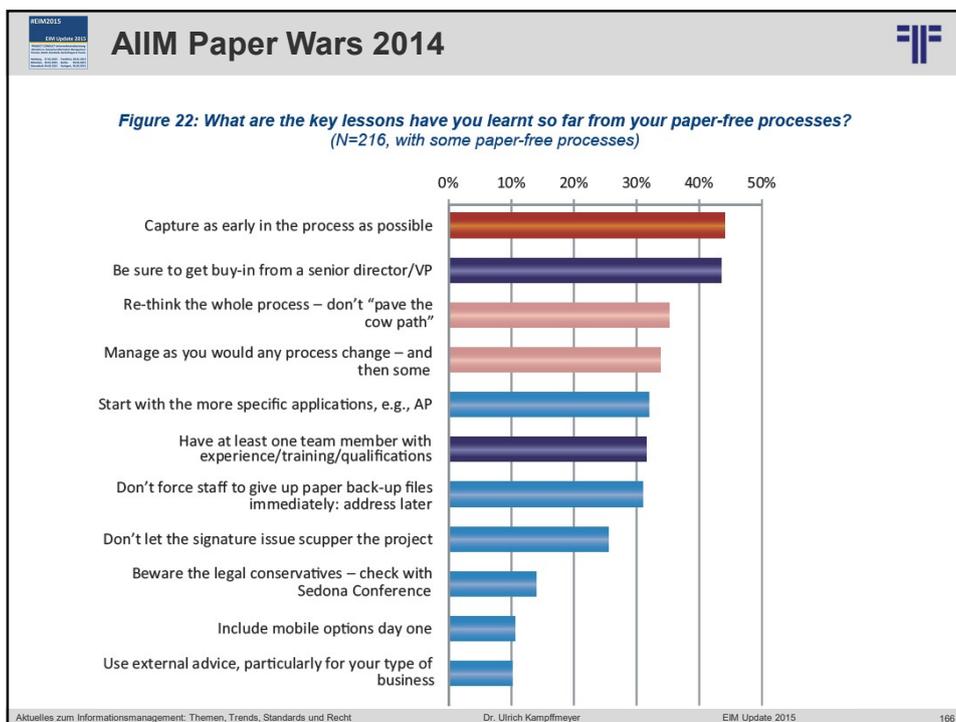


164

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

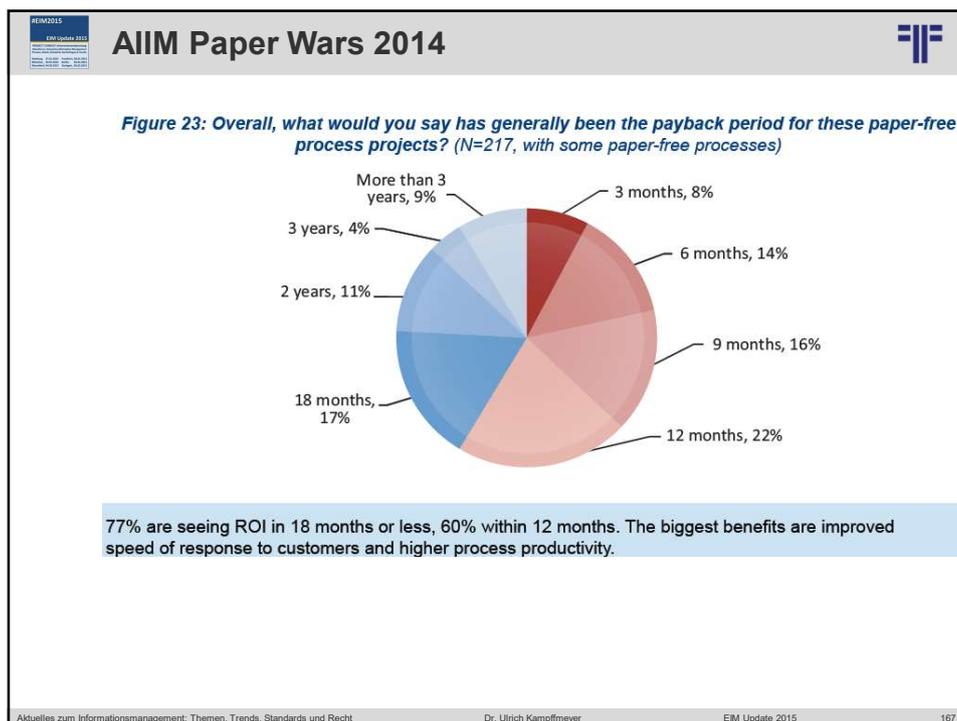


165

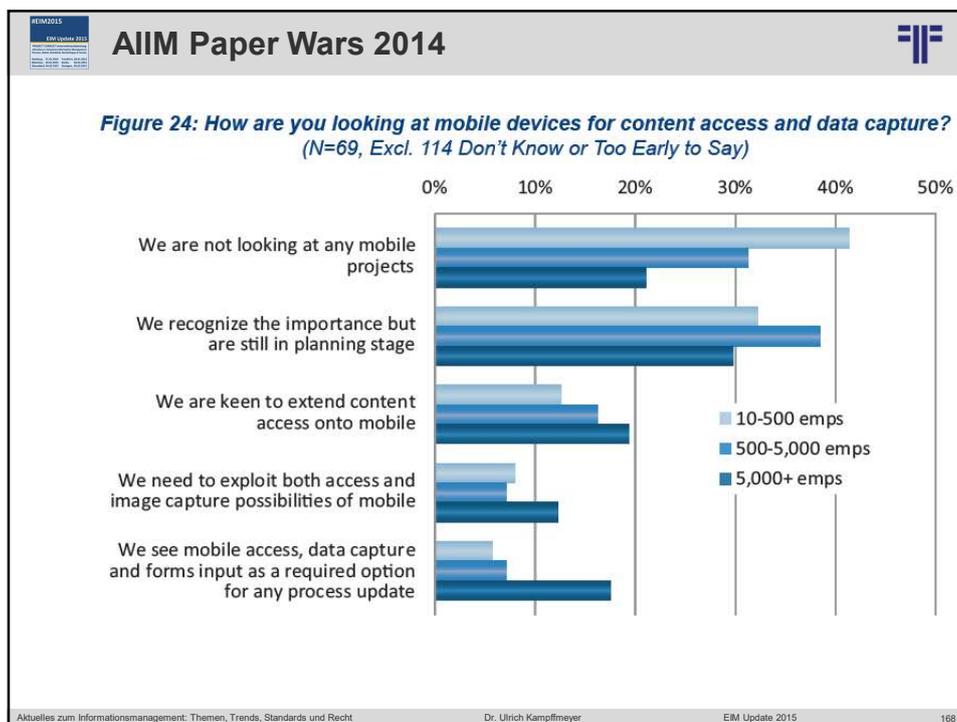


166

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

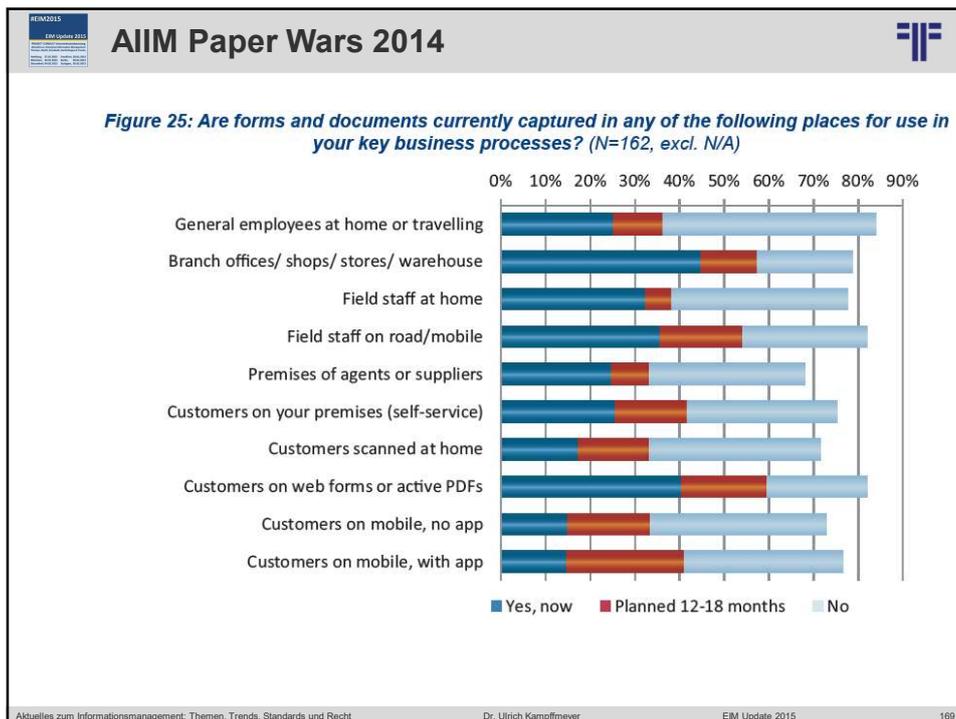


167

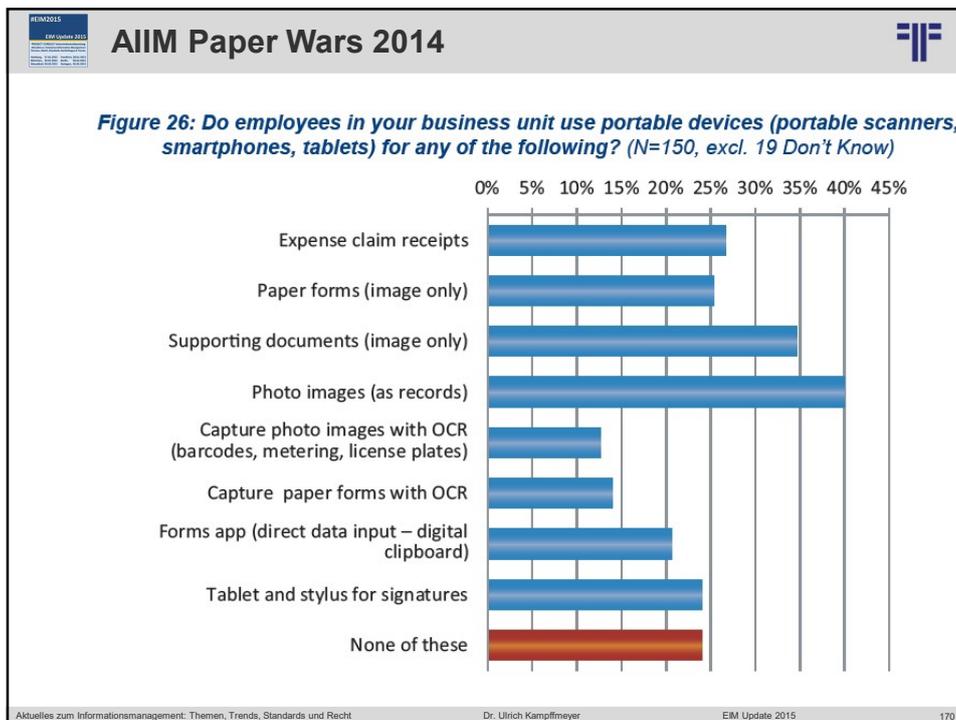


168

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

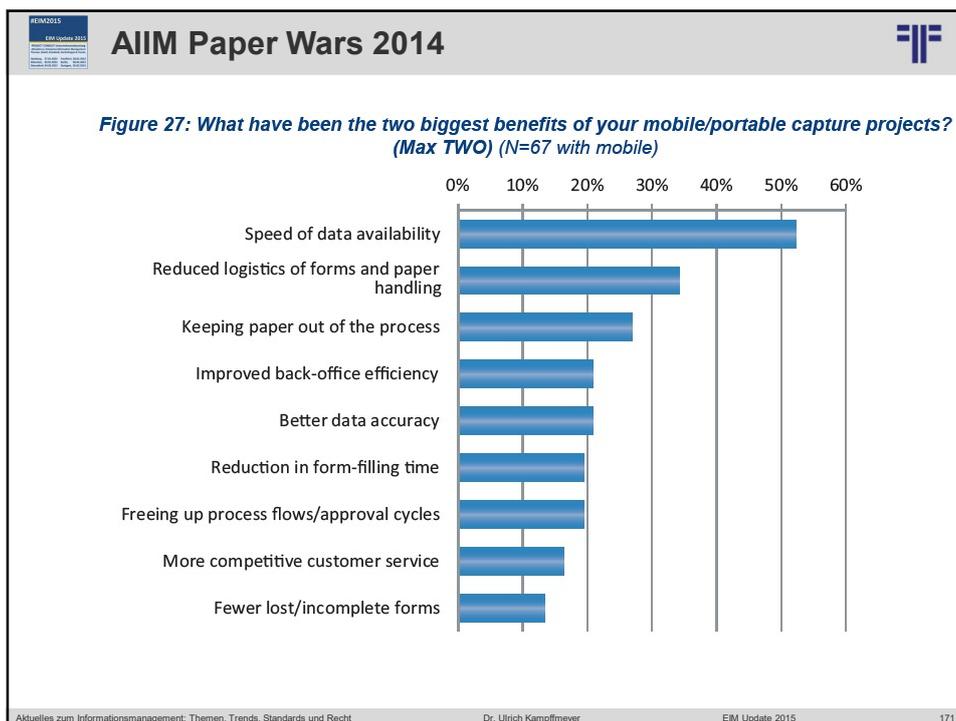


169

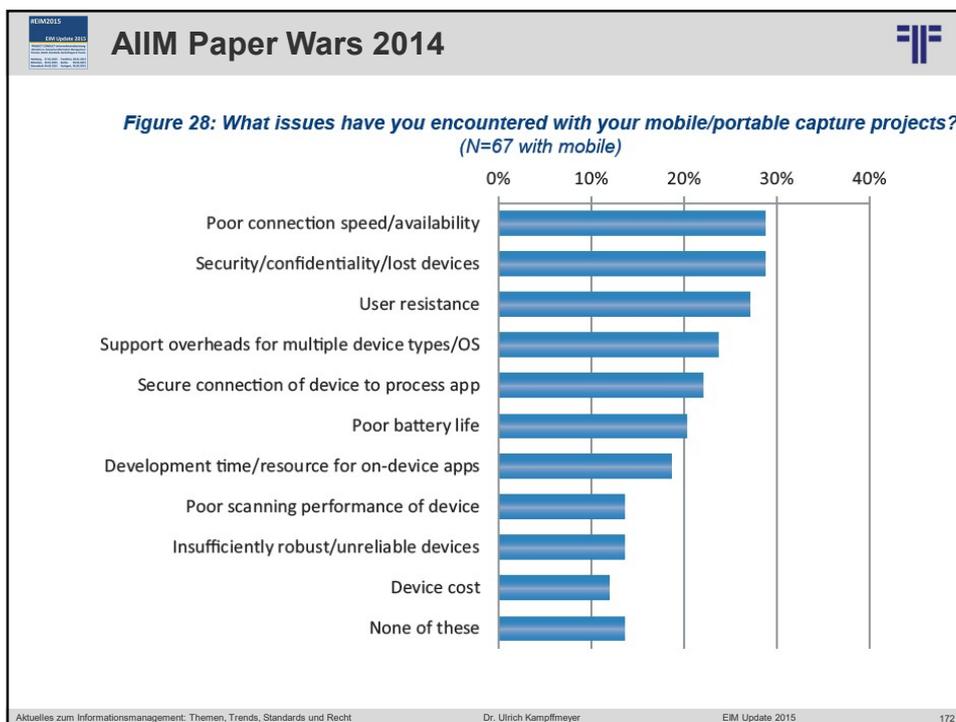


170

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



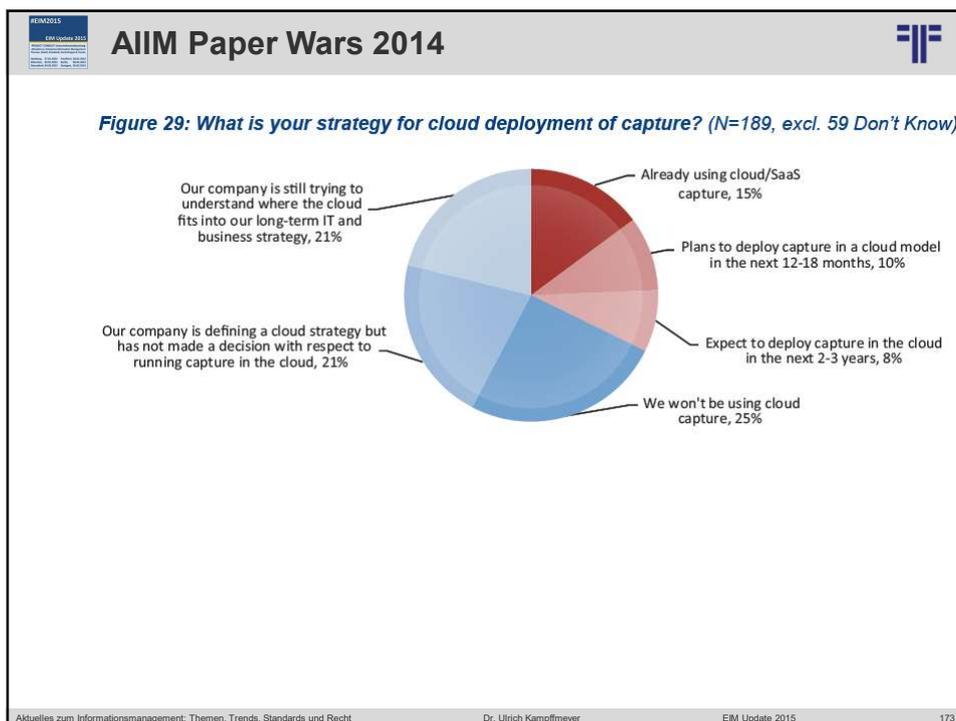
171



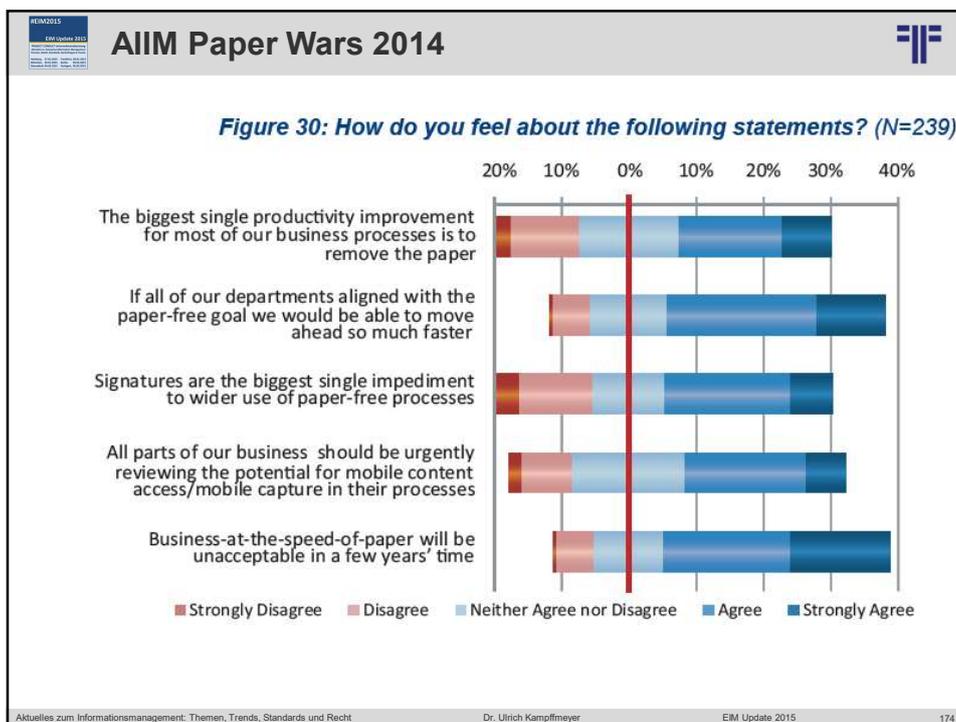
172

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



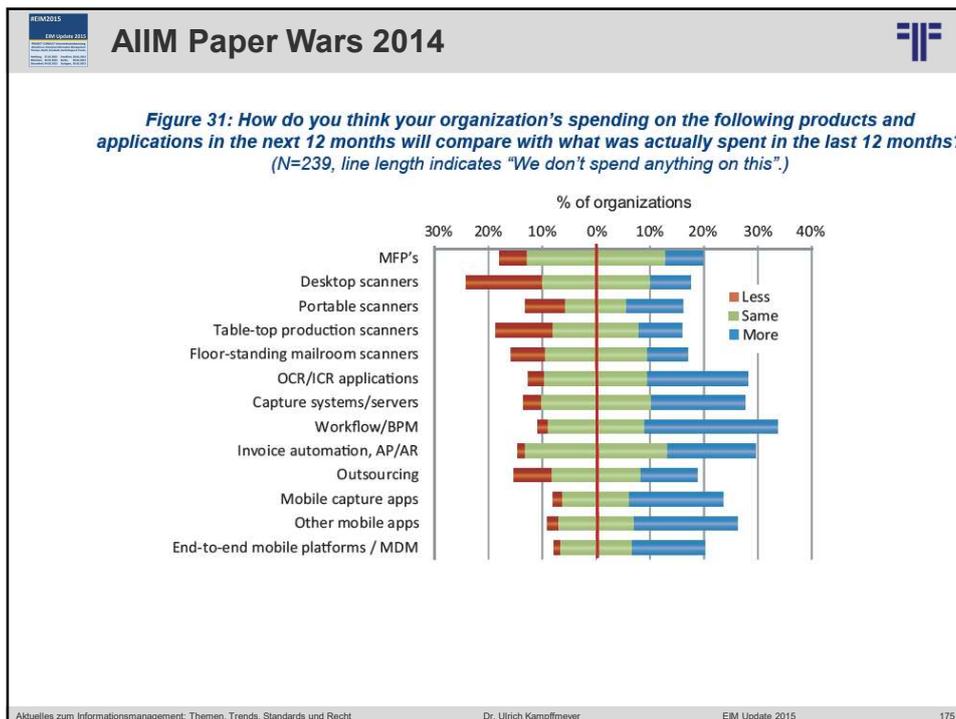


173

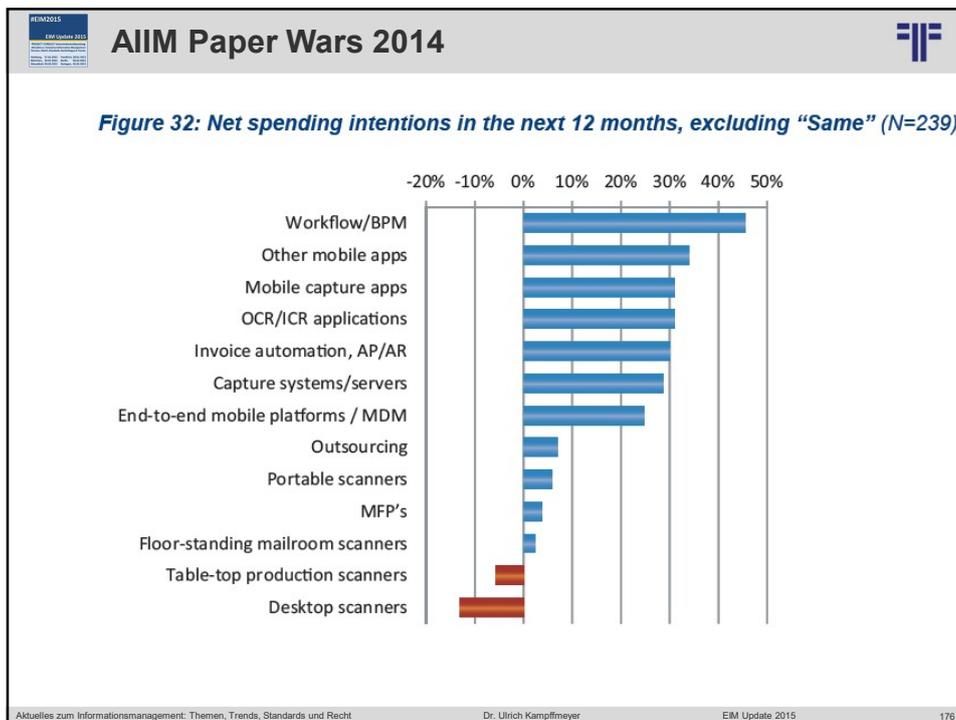


174

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



175



176

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



HEIM2015  
EIM Update 2015  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### AIIM Studien

- **Relativ häufig, spezialisierte Themen, gute Qualität,**
  - **aber: trotz internationalem Fokus hauptsächlich USA, wenig Europa, ganz wenig Deutschland**
  - **aber: kocht häufig im eigenen Saft, da AIIM Mitglieder befragt werden, die AIIM und den Markt kennen sowie bereits solche Lösungen einsetzen**
- **Bei internationalen Anbietern immer noch Trendsetter (neben Gartner, Forrester, IDC, CMSwire, Doculabs und anderen US Analysten)**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
177

177

HEIM2015  
EIM Update 2015  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (3.4) Studie E-Rechnung

## Bruno Koch, Billentis 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
178

178

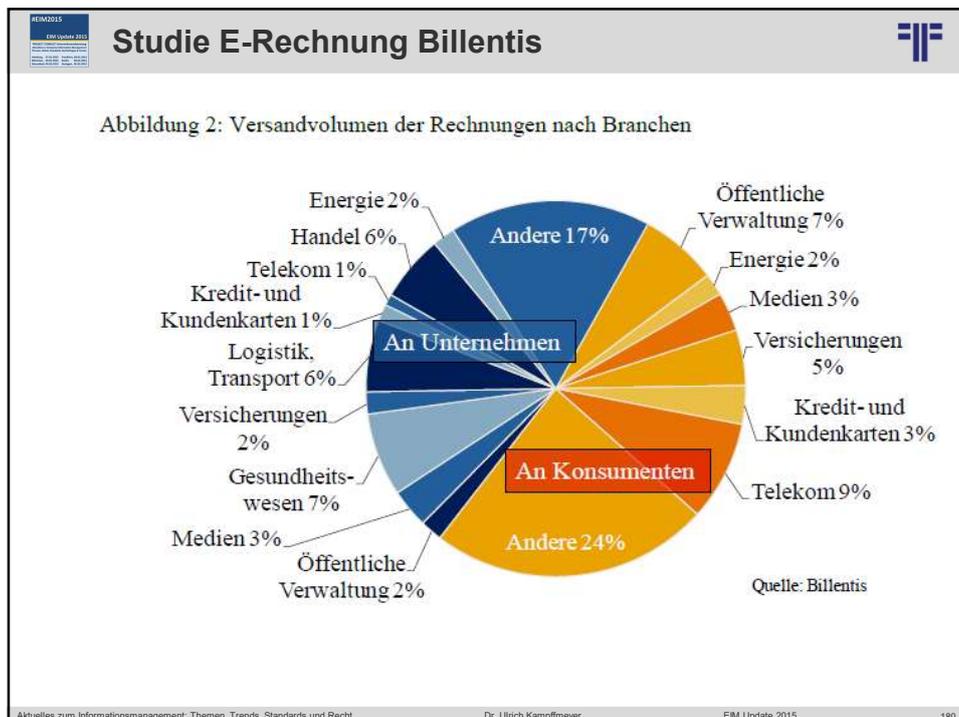
Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Studie E-Rechnung

- 14. Oktober 2014 von Bruno Koch, Billentis, veröffentlicht
- Unabhängiger Berater und internationaler Marktanalyst
- Ziel der Studie:  
Unterstützung von Rechnungsstellern und -empfängern beim Ersetzen der papierbasierten durch eine elektronische Lösung
- Sowohl Fakten als auch qualitative Betrachtungen und Details zum E-Rechnung-Marktangebot
- Informationen, um E-Rechnung erfolgreich einzuführen und zu praktizieren

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 179

179



180

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**Treibende Kräfte für Ablösung der Papierrechnung**

- Externer Druck durch Handelspartner
- Interner Kostendruck
- Prozessinnovation und –automatisierung
- Qualitätsverbesserung
- Initiativen des öffentlichen Sektors (mit dem Ziel, die Steuerhinterziehung zu reduzieren und die eigenen Abläufe zu optimieren)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
181

181

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**Studie E-Rechnung Billentis**

Abbildung 15: Marktreife für elektronische Rechnungen

Quelle: Billentis, 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
182

182

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015

Das Anbieter Umfeld

PF

E-Invoicing-Netzwerkbetreiber wurden häufig als Start-Up gegründet oder kommen aus folgenden Bereichen:

- Druckzentren (als externe Dienstleistung)
- Debitoren- und Forderungsmanagement
- Post
- EDI-Datenaustausch
- Archiv-Services
- Scanning-Dienstleistungen
- Elektronische Marktplätze, Betreiber von Beschaffungsplattformen
- Banken oder deren Transaktionszentren
- Zahlungsverkehrsdienstleister
- ERP-Integratoren
- E-Business-Plattformbetreiber
- Softwareanbieter
- Beratungsunternehmen
- Anbieter von digitalen Signaturlösungen und/oder Services

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
183

183

#EIM2015  
EIM Update 2015

Studie E-Rechnung Billentis

PF

Abbildung 19: B2B/B2G/G2B: Geschätzte Marktdurchdringung 2014 nach Land

B2B/B2G/G2B

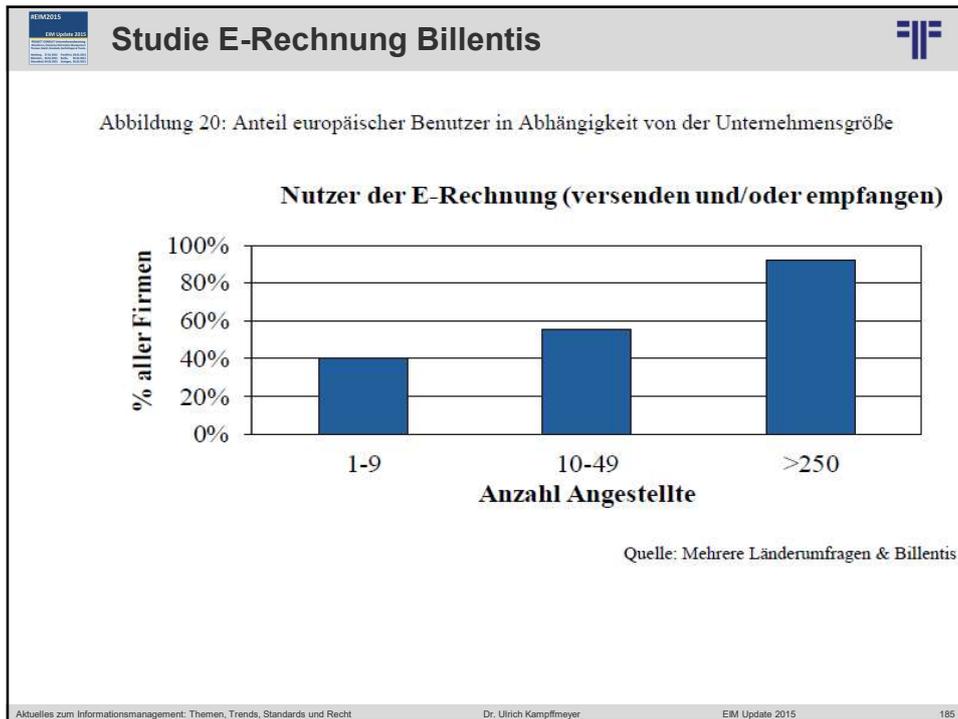
**Erwartete Markt-  
penetration 2014**

- >40%
- 15-40%
- <15%

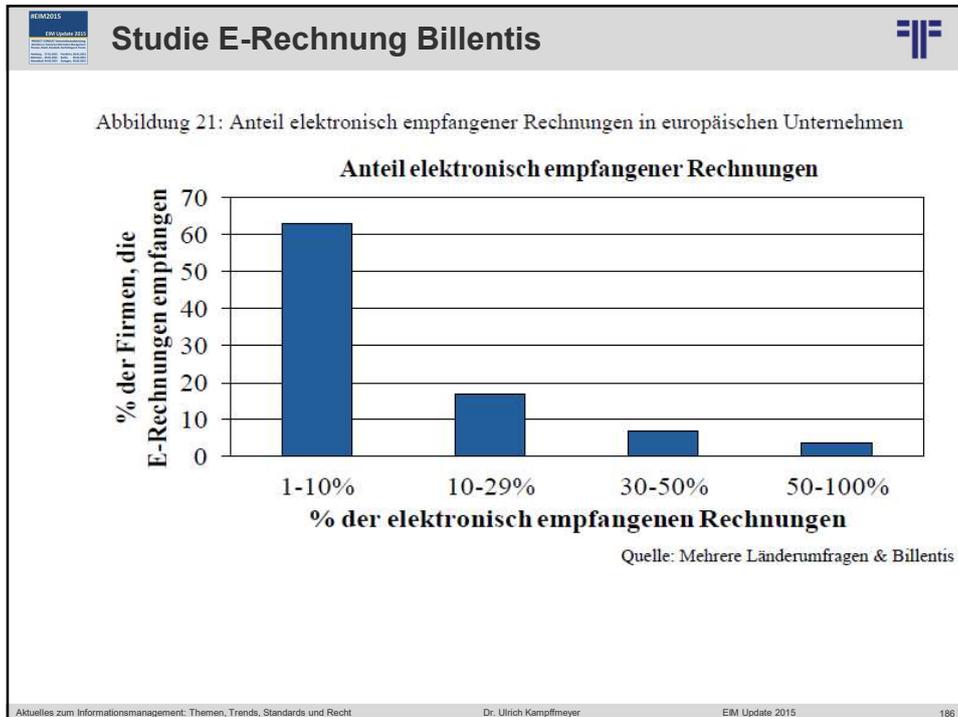
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
184

184

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

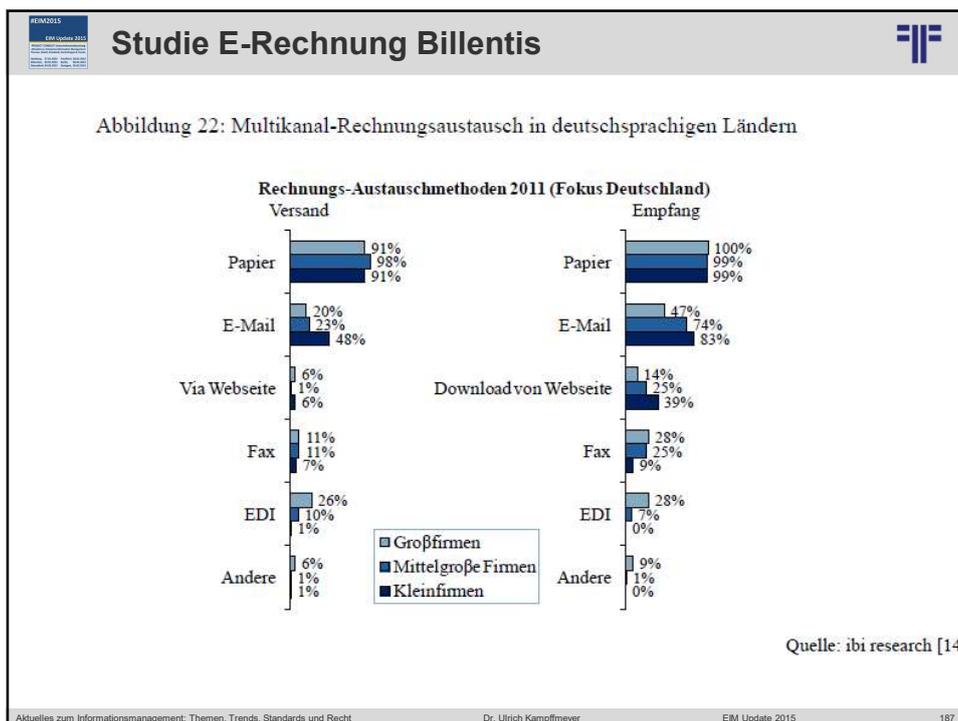


185

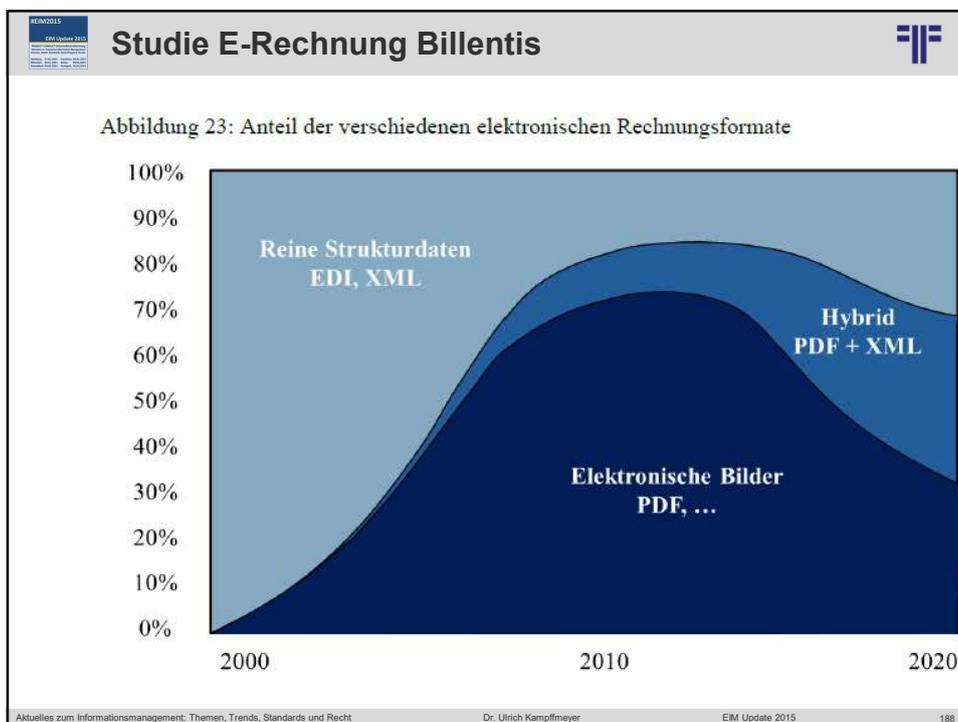


186

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

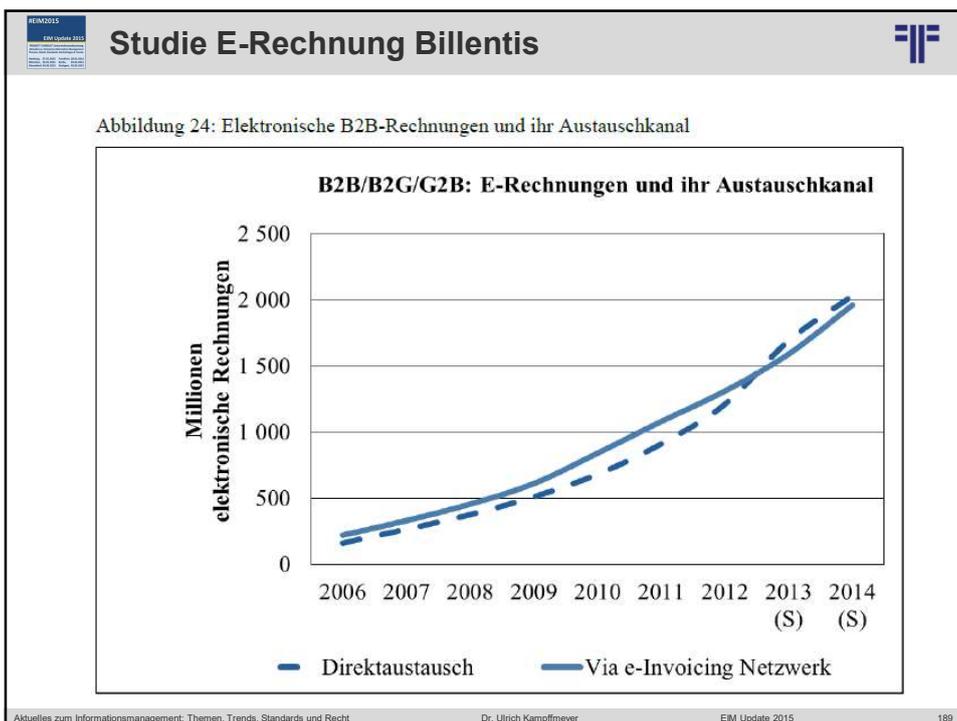


187

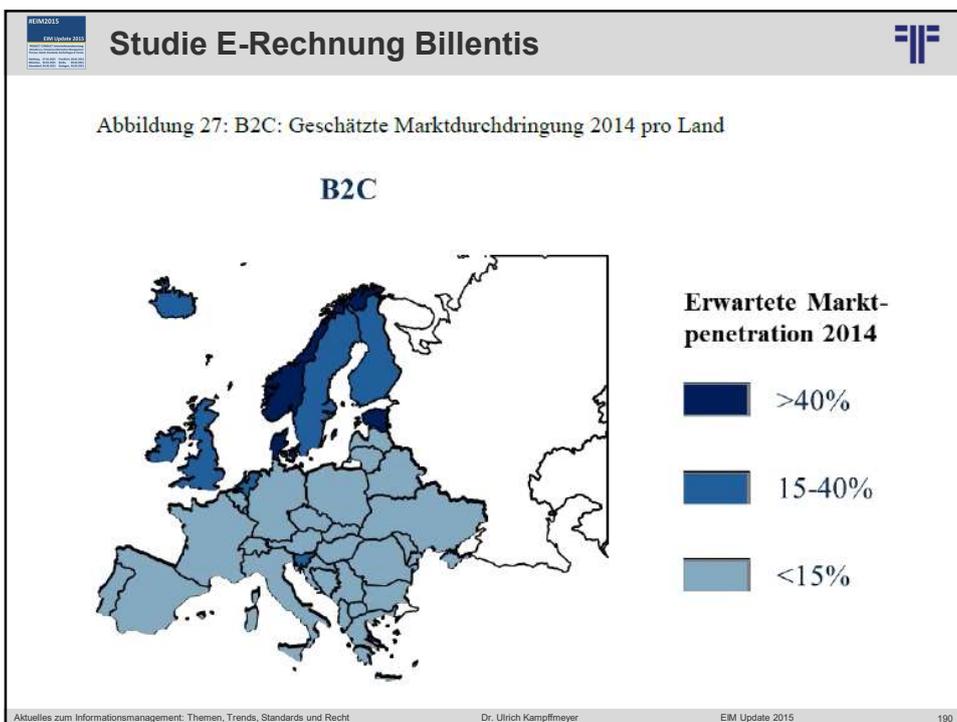


188

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

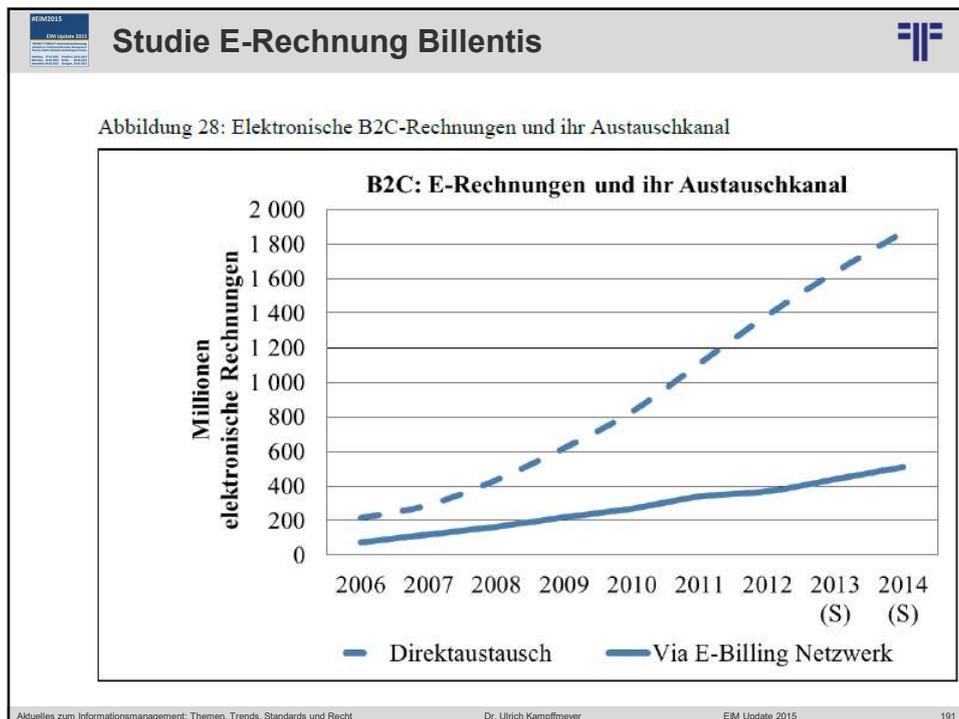


189



190

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



191

**Drei Impulsgeber verändern den Markt**

**Öffentlicher Sektor**

- Mit mindestens 10% des gesamten Rechnungsvolumens gehört der öffentliche Sektor zu den drei größten Branchen eines Landes. Gemessen an der Zahl der Handelspartner bildet er mit großem Abstand das wichtigste Marktsegment: 45-65% aller Unternehmen eines Landes sind Lieferant für den öffentlichen Sektor und stellen diesem Rechnungen. 100% aller Firmen und Haushalte empfangen Rechnungen des öffentlichen Sektors. Deshalb haben E-Rechnungsinitiativen des öffentlichen Sektors einen enormen Einfluss auf die Entwicklung des ganzen Landes.
- EU fordert elektronische Rechnungsverarbeitung in hohem Maße und fordert zunehmend, dass dies in einem international einheitlichen Standard geschehen soll

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 192

192

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Drei Impulsgeber verändern den Markt

**KMUs**

- Millionen von KMUs werden durch ihre Kunden gedrängt, Rechnungen nur noch elektronisch zu schicken.
- Sie [sind] zusammen in der Lage, durch ihre hohe Anzahl eine große Nachfrage zu erzeugen. Sie stellen während der nächsten Jahre die wohl lukrativste Interessengruppe dar

**Lösungsanbieter**

- Lösungsanbieter und E-Invoicing-Netzwerkbetreiber werden durch die Erwartungen der obigen Gruppen enorm gefordert. Die schnelle Erweiterung und Verbesserung des Angebotes bringen zusätzlich Schwung in den Markt

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 193

193

## Studie E-Rechnung Billentis

Abbildung 34: Allg. Herausforderungen bei Kreditoren-/Debitorenverarbeitung optimal lösen

Gemeinsame Herausforderungen bei der Kreditoren-/Debitorenverarbeitung	Erfüllungsgrad, um Herausforderungen zu lösen mit	
	Teilautomatisierung papierbasierter Prozesse	Automatisierung mit E-Rechnung
Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen und Erreichen der Steuerkonformität	◐	●
Verbessern der Qualität und Aktualität der Stammdaten von Handelspartnern	◐	●
Verbessern der betrieblichen Abläufe und Unternehmensfinanzen	◐	●
Umweltverbesserung	◐	●
Validierung der Rechnungsdaten	◐	●
Steigern der Rechnungen mit Bestellbezug; Ausschöpfen des gesamten Potenzials	◐	●
Senken der Verwaltungskosten für Stammdaten; Steigern der elektronischen Interaktion	◐	●

Legende: Hohe Eignung ● und geringe Eignung ◐ um Herausforderungen zu lösen

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 194

194

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

**Studie E-Rechnung Billentis**

Abbildung 35: Herausforderungen in der Debitorenabteilung optimal lösen

Debitorenspezifische Herausforderungen	Erfüllungsgrad, um Herausforderungen zu lösen mit	
	Teilautomatisierung papierbasierter Prozesse	Automatisierung mit E-Rechnung
Fehlende Transparenz, um Potenzial voll auszuschöpfen		
Senkung der hohen Anzahl an Rechnungsrückfragen und -reklamationen		
Senkung der hohen Anzahl an Unstimmigkeiten und Ausnahmebehandlungen		

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 195

195

**Studie E-Rechnung Billentis**

Abbildung 36: Herausforderungen in der Kreditorenabteilung optimal lösen

Kreditorenspezifische Herausforderungen	Erfüllungsgrad, um Herausforderungen zu lösen mit	
	Teilautomatisierung papierbasierter Prozesse	Automatisierung mit E-Rechnung
Fehlende Transparenz, um Potenzial voll auszuschöpfen		
Viele kleine Lieferanten mit geringem Rechnungsvolumen		
Senkung der hohen Anzahl an Unstimmigkeiten und Ausnahmebehandlungen		
Ausschöpfen des Optimierungspotenzials durch Nutzung aller Preisnachlässe (Skonti und Rabatte)		
Ineffiziente Abgleichprozesse		

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 196

196

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

### Studie E-Rechnung Billentis

Abbildung 48: Anforderungen von Organisationen unterschiedlicher Größe

Größe	Anforderungen von Versendern	Anforderungen von Empfängern
<b>Groß</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vollständige ERP-Integration</li> <li>Zwei-Wege-Kommunikation (z. B. Bestellung in die eine und Rechnung in die andere Richtung)</li> <li>externes Archiv (wird manchmal sofort oder in einem 2. Schritt intern aufgebaut)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vollständige ERP-Integration</li> <li>Zwei-Wege-Kommunikation (z. B. Bestellung in die eine und Rechnung in die andere Richtung)</li> <li>externes Archiv (wird manchmal sofort oder in einem 2. Schritt intern aufgebaut)</li> </ul>
<b>Mittel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vollständige ERP-Integration</li> <li>Export-Tools (CSV, ...)</li> <li>externes Archiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vollständige ERP-Integration</li> <li>Import-Tools (CSV, ...)</li> <li>externes Archiv</li> </ul>
<b>Klein</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Printer-Treiber</li> <li>Rechnungseingabe über Internetportal (WebEDI)</li> <li>elektronische Formulare</li> <li>PDF</li> <li>externes Archiv oder CD-Archiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internetportal für Rechnungspräsentation bzw. den Download (z. B. Internetbanking)</li> <li>PDF</li> <li>externes Archiv oder CD-Archiv</li> </ul>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht | Dr. Ulrich Kampffmeyer | EIM Update 2015 | 197

197

### Studie E-Rechnung Billentis

Abbildung 55: Erfolgsrate in Abhängigkeit von der eingesetzten Rollout-Methode

Jahr	Loop E-Order + E-Invoice	Powerplay	Pressing	Klassischer Ansatz
0	0	0	0	0
1	80	10	5	5
2	95	40	15	10
3	98	70	30	15
4	99	85	50	20
5	100	90	65	25
6	100	92	75	30
7	100	93	80	35
8	100	94	85	45
9	100	95	90	55
10	100	95	92	65

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht | Dr. Ulrich Kampffmeyer | EIM Update 2015 | 198

198

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Elektronische Rechnung

- Die E-Rechnung kann verschiedene Formate haben: E-Mail, PDF, Word, EDI, XML ... nicht nur ZUGFeRD (XML + Dokument in PDF/A-3)
- Der Erfolg der Durchdringung wird von der Automatisierung der Verarbeitung zwischen Absender und Empfänger abhängen
- Deutschland ist nicht vorn damit dabei ...

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
199

199



200

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

(4)

## Standards im EIM-Umfeld 2014/2015

201

#EIM2015 EIM Update 2015	Zwischeninhaltsverzeichnis	PROJECT CONSULT
(4.1)	Corrigendum ZUGFeRD	
(4.2)	Draft ISO/DIS 15489-1 Version 7	
(4.3)	Case Management Model And Notation (CMMN)	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 202

202

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## (4.1) Corrigendum ZUGFeRD Zentraler User Guide des Forums elektronische Rechnung Deutschland

Forum elektronische Rechnung Deutschland  
FERD  
2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
203

203

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## Elektronische Rechnung: ZUGFeRD

- Standard für elektronische Rechnungen ZUGFeRD  
„Zentraler User Guide des Forums elektronische  
Rechnung Deutschland“
- Hrsg. von FeRD  
„Forum elektronische Rechnung Deutschland“
- Versendung von standardisierten Rechnungen als  
PDF mit integriertem XML-Datensatz für die  
automatische Verarbeitung
- Ergänzt EDI-Standards wie EANCOM®
- Entspricht internationalem Standard und kann im  
europäischen und internationalem Rechnungverkehr  
angewendet werden

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
204

204

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.03.2015 Frankfurt, 28.03.2015  
München, 29.03.2015 Berlin, 01.04.2015  
Düsseldorf, 04.04.2015 Stuttgart, 05.04.2015

## ZUGFeRD Anspruch

PC

- Eine wichtige Voraussetzung für die gewünschten Kostenersparnisse ist ein einheitliches Datenformat, das sowohl in der Wirtschaft als auch in der öffentlichen Verwaltung eingesetzt werden kann. Damit auch kleinen und mittleren Unternehmen die Vorzüge der E-Rechnung zugutekommen, hat das FeRD unter dem Namen ZUGFeRD („Zentraler User Guide des Forums elektronische Rechnung Deutschland“) ein einheitliches Datenformat entwickelt
- Es entspricht den Anforderungen der internationalen Standardisierung und kann auch im grenzüberschreitenden europäischen und internationalen Rechnungswesen aufgenommen und angewendet werden.
- Mit dem Format können Rechnungen zwischen Unternehmen sowie zwischen Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung schnell, komfortabel und einfach elektronisch ausgetauscht werden. Mehr noch: Das ZUGFeRD-Format senkt nicht nur die Kosten der Rechnungsstellung; weil auf Grund des durchgängigen elektronischen Prozesses nicht nur Material- und Portokosten wegfallen, sondern auch das Rechnungswesen in Zukunft durch optimierte Prozesse wesentlich effizienter wird

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

Quelle: <http://www.ferd-net.de>

205

205

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.03.2015 Frankfurt, 28.03.2015  
München, 29.03.2015 Berlin, 01.04.2015  
Düsseldorf, 04.04.2015 Stuttgart, 05.04.2015

## ZUGFeRD Corrigendum

PC

- Corrigendum zum ZUGFeRD Format Version 1.0 vom 17. Oktober 2014
  - Beinhaltet Korrekturen zur Darstellung der Rechnungssummen, den Beispieldateien und eine Aktualisierung der Schemadateien
- Download:  
<http://bit.ly/1DodM1X>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

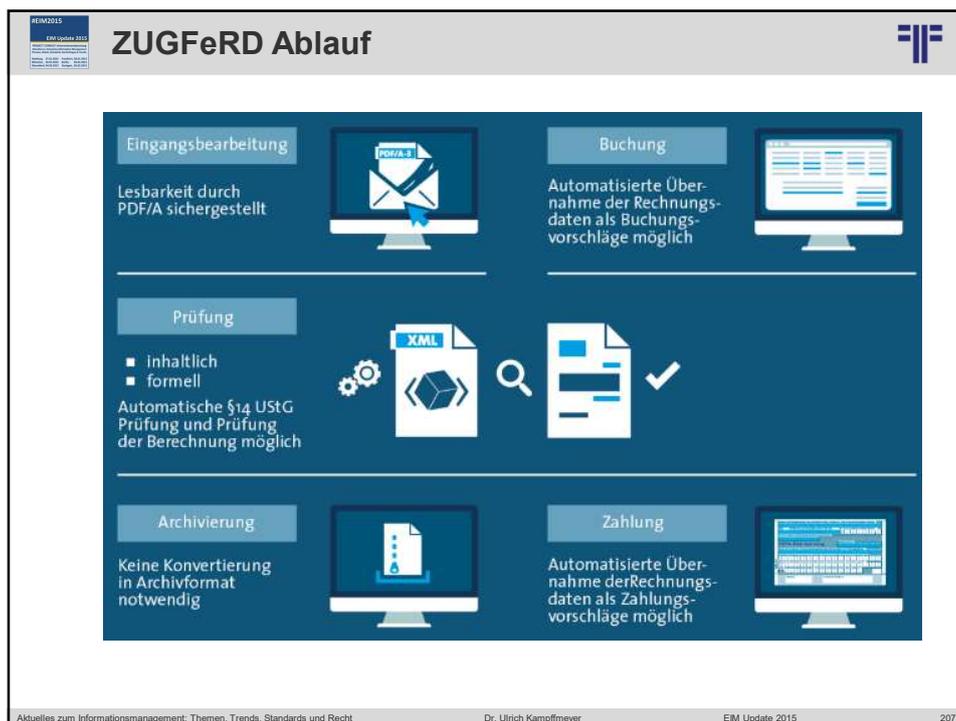
Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

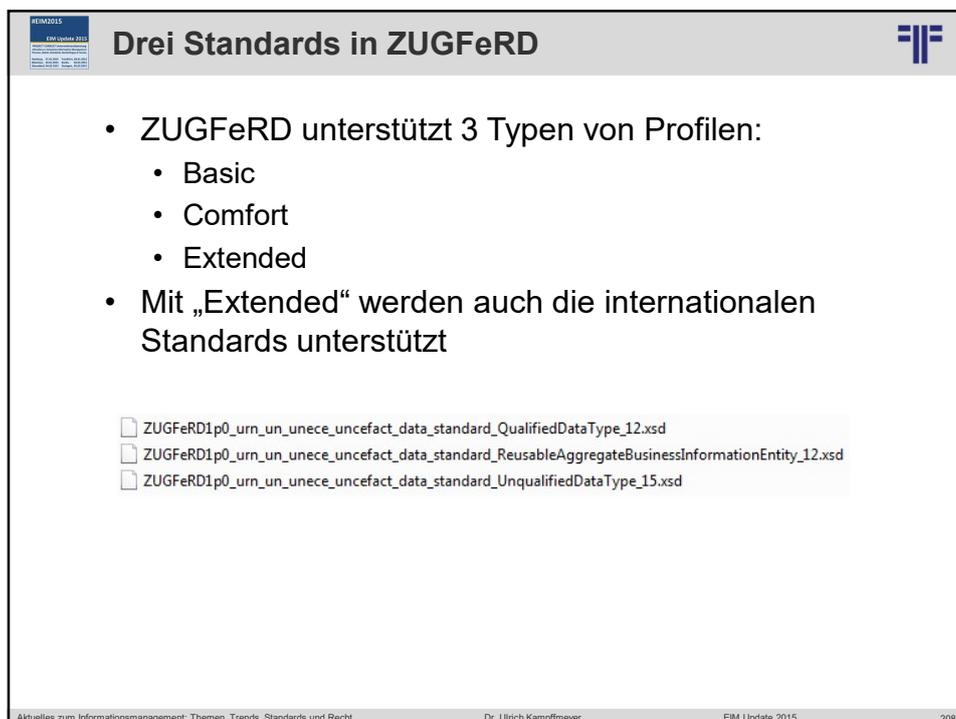
206

206

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



207



208

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

### Beispiel: ZUGFeRD SEPA-Lastschrift

```

<ram:SpecifiedTradeSettlementPaymentMeans>
  <ram:TypeCode>49</ram:TypeCode>
  <ram:Information>Betrag wird per SEPA-Lastschrift eingezogen</ram:Information>
  <ram:ID schemeAgencyID="DE98ZZZ0999999999">REF A-123</ram:ID>
  <ram:PayerPartyDebtorFinancialAccount>
    <ram:IBANID>DE2186000000086001055</ram:IBANID>
    <ram:AccountName>Bundeskasse Halle -Darlehen-</ram:AccountName>
  </ram:PayerPartyDebtorFinancialAccount>
  <ram:PayerSpecifiedDebtorFinancialInstitution>
    <ram:BICID>MARKDEF1860</ram:BICID>
    <ram:Name>Deutsche Bundesbank -Filiale Leipzig-</ram:Name>
  </ram:PayerSpecifiedDebtorFinancialInstitution>
</ram:SpecifiedTradeSettlementPaymentMeans>

```

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 209

209

### Beispiel: ZUGFeRD Kalkulationsschema für Rechnungssummen

Beträge in der Kalkulation	Beispielbeträge
+ Gesamtbetrag der Positionen	321.82
+ Gesamtbetrag der Zuschläge auf Dokumentenebene	7.60
- Gesamtbetrag der Abschläge auf Dokumentenebene	9.20
= Rechnungssumme ohne USt. <sup>1</sup>	320.22
+ Steuergesamtbetrag (Umsatzsteuerbetrag)	39.78
= Gesamtbetrag der Rechnung (Bruttosumme inkl. USt.)	360.00
- Zahlungsbetrag	120.00
= Zahlbetrag	240.00

Beispiel für Rechnungssummenteil:

```

<ram:SpecifiedTradeSettlementMonetarySummation>
  <ram:LineTotalAmount currencyID="EUR">321.82</ram:LineTotalAmount>
  <ram:ChargeTotalAmount currencyID="EUR">7.60</ram:ChargeTotalAmount>
  <ram:AllowanceTotalAmount currencyID="EUR">9.20</ram:AllowanceTotalAmount>
  <ram:TaxBasisTotalAmount currencyID="EUR">320.22</ram:TaxBasisTotalAmount>
  <ram:TaxTotalAmount currencyID="EUR">39.78</ram:TaxTotalAmount>
  <ram:GrandTotalAmount currencyID="EUR">360.00</ram:GrandTotalAmount>
  <ram:TotalPrepaidAmount currencyID="EUR">120.00</ram:TotalPrepaidAmount>
  <ram:DuePayableAmount currencyID="EUR">240.00</ram:DuePayableAmount>
</ram:SpecifiedTradeSettlementMonetarySummation>

```

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 210

210

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**ZUGFeRD englische Version**

PC

- Englische Version von ZUGFeRD 1.0 am 12.01.2015 veröffentlicht
- Information der AWW/FeRD:  
*In order to enable small and medium-sized enterprises to benefit from the advantages of e-invoicing, the German Forum on electronic Invoicing (FeRD) has developed a uniform data format called ZUGFeRD, the "Central User Guide of the Forum for Electronic Invoicing in Germany"*
- Deutsche Variante der elektronischen Rechnung kann international genutzt werden
- Weg von der Bezeichnung "deutsche Sonderlocke"
- Download:  
<http://bit.ly/ZUGFeRD-EN>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
211

211

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

**PROJECT CONSULT Einschätzung**

PC

**ZUGFeRD Chancen**

- **Wichtig ist, dass ERP-Anbieter für Ausgabe und Eingabe von Rechnungen den ZUGFeRD-Standard unterstützen. Die Aktivitäten der ECM-Branche sind eigentlich ein Nebenkriegsschauplatz.**
- **Die englische Version und die drei Typen der Profile erhöhen die Chancen für eine internationale Akzeptanz (zumindest in Europa), wenn hierfür die Aktivitäten deutlich intensiviert werden.**
- **Die meisten Anbieter unterstützen faktisch in 2014 nur „Basic“. 2015 bis 2016 sollen dann „Comfort“ und „Extended“ hinzukommen**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
212

212

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## (4.2)

# Draft ISO/DIS 15489-1 Ver.7

## Komitee ISO TC 46/SC 11/WG 13 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
213

213

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## Entwicklung ISO 15489

- ISO 15489-1:2001 Information and documentation --  
Records management – Part 1: General
- ISO/TR 15489-2:2001 Information and documentation  
-- Records management -- Part 2: Guidelines
  - In Englisch verfügbar seit September 2001
- DIN ISO 15489 Information und Dokumentation –  
Schriftgutverwaltung – Teil1: Allgemeines
  - In Deutsch verfügbar seit Dezember 2002
- Zur Zeit in Überarbeitung:  
ISO/DIS 15489:2014 --Information and documentation  
– Records management – Part 1: Concepts and  
principles

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
214

214

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

## Inhalt der neuen ISO 15489:2014

**1 Scope**

**2 Normative references**

**3 Terms and definitions**

**4 Principles for managing records**

**5 Authoritative records and records systems**

5.1 Authoritative records

5.1.1 Metadata for records

5.1.2 Characteristics of authoritative records

5.2 Records systems

5.2.1 Characteristics of records systems

**6 Policies and responsibilities**

6.1 General

6.2 Policies

6.3 Responsibilities

6.4 Monitoring/performance evaluation

6.5 Competence and training

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

215

215

HEIM2015

EIM Update 2015

## Inhalt der neuen ISO 15489:2014

**7 Appraisal**

7.1 General

7.2 Scope of appraisal

7.3 Understanding the business

7.3.1 Understanding the business setting

7.3.2 Analysing functions and work processes

7.3.3 Identifying agents

7.4 Determining records requirements

7.4.1 Business requirements for records

7.4.2 Legal/regulatory requirements for records

7.4.3 Societal requirements for records

7.4.4 Linking records requirements to business functions and work processes

7.4.5 Assessing risks associated with the implementation of records requirements

7.4.6 Documenting records requirements

7.4.7 Implementing records requirements

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

216

216

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

Inhalt der neuen ISO 15489:2014	
<b>8 Records controls</b>	<b>9 Processes for creating and managing records</b>
8.1 General	9.1 General
8.2 Metadata schema for records	9.2 Creating records
8.3 Business classification schemes	9.3 Capturing records
8.4 Access and permissions rules	9.4 Classification and indexing
8.5 Disposition authorities	9.5 Access control
	9.6 Use and reuse
	9.7 Disposition
	9.8 Migrating or converting records
	9.9 Storing records
	Bibliography

217

Was ist ein Record?
<b>Alt: Definition „Record“ (ISO 15489, Teil 1)</b>
Information, die erzeugt, empfangen und bewahrt wird, um als Nachweis einer Organisation oder Person bei rechtlichen Verpflichtungen oder zum Nachvollzug einer geschäftlichen Handlung zu dienen.
<i>“Information created, received, and maintained as evidence and information by an organization or person, in pursuance of legal obligations or in the transaction of business.”</i>
Quelle: ISO 15489-1:2001 Information and Documentation - Records Management – Part 1 : General

218

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Was ist ein Record?



### Neu: Definition „Record“ ISO 30300

*“Information created, received, and maintained as evidence and /or as an asset by an organization or person, in pursuance of legal obligations or in the transaction of business or for its purposes, regardless of medium, form or format.”*

Quelle: [http://www.iso.org/iso/iso\\_catalogue/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=53732](http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=53732)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
219

219

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Was ist ein Record?



- Unter einem Record wird ein beliebiger Content-Typ verstanden, der sich auf die Geschäftstätigkeit oder die Transaktion eines Unternehmens bezieht.
- Die physische Form spielt dabei keine Rolle, es geht um Inhalt und Rechtscharakter.
- Beispiele sind E-Mails, Verträge, Geschäftsvereinbarungen, Kontoübersichten, Berichte sowie Video- und Audiodateien.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
220

220

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Was ist Records Management?



**Alt: Definition „Records Management“ (ISO 15489, Teil 1)**

Als Führungsaufgabe wahrzunehmende effiziente und systematische Kontrolle und Durchführung der Erstellung, Entgegennahme, Aufbewahrung, Nutzung und Aussonderung von Schriftgut, einschließlich der Vorgänge zur Erfassung und Aufbewahrung von Nachweisen und Informationen über Geschäftsabläufe und Transaktionen in Form von Akten.

*“Field of management responsible for the efficient and systematic control of the creation, receipt, maintenance, use and disposition of records, including processes for capturing and maintaining evidence of and information about business activities and transactions in the form of records.”*

Quelle: [http://records-management.project-consult.de/ecm/records\\_management/standards/iso\\_15489](http://records-management.project-consult.de/ecm/records_management/standards/iso_15489)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
221

221

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Was ist Records Management?



**Neu: Definition „Records Management“ nach ISO 30300**

- ISO 30300 bezieht sich auf das Records Management System
  - Ein Records System erfasst und verwaltet Records und macht sie langfristig zugänglich
  - Zusammenarbeit zwischen menschlichen Prozessen und Technologien zur Kontrolle (control) von Records
- Das „Management System for Records“ führt und kontrolliert ein Unternehmen hinsichtlich seiner aufbewahrungspflichtigen Aufzeichnungen

Hinweis: „Control“ meint hier Steuerung und nicht Kontrolle!

Quelle: [http://records-management.project-consult.de/ecm/records\\_management/standards/ISO30300](http://records-management.project-consult.de/ecm/records_management/standards/ISO30300)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
222

222

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



ISO Stages							
00 Preliminary stage	00.00 Proposal for new project received	00.20 Proposal for new project under review	00.60 Close of review			00.98 Proposal for new project abandoned	00.99 Approval to ballot proposal for new project
10 Proposal stage	10.00 Proposal for new project registered	10.20 New project ballot initiated	10.60 Close of voting	10.92 Proposal returned to submitter for further definition		10.98 New project rejected	10.99 New project approved
20 Preparatory stage	20.00 New project registered in TC/SC work programme	20.20 Working draft (WD) study initiated	20.60 Close of comment period	<b>ISO 15489 Am 23.01.2015</b>		20.98 Project deleted	20.99 WD approved for registration as CD
30 Committee stage	30.00 Committee draft (CD) registered	30.20 CD study/ballot initiated	30.60 Close of voting/comment period			30.92 CD referred back to Working Group	30.98 Project deleted
40 Enquiry stage	40.00 DIS registered	40.20 DIS ballot initiated: 5 months	40.60 Close of voting	40.92 Full report circulated: DIS referred back to TC or SC	40.93 Full report circulated: decision for new DIS ballot	40.98 Project deleted	40.99 Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS
50 Approval stage	50.00 FDIS registered for formal approval	50.20 FDIS ballot initiated: 2 months. Proof sent to secretariat	50.60 Close of voting. Proof returned by secretariat	50.92 FDIS referred back to TC or SC		50.98 Project deleted	50.99 FDIS approved for publication
60 Publication stage	60.00 International Standard under publication		60.60 International Standard published				

223

PROJECT CONSULT Einschätzung	
<p><b>ISO 15489 Records Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die ISO 15489 wird weiterhin der führende Standard für Records Management sein (trotz ISO 3030x, ISO 16175 u.a.)</li> <li>• Die neue Version orientiert sich an modernen Konzepten und ist sehr „ARMA-nah“</li> <li>• Durch die Adaption der Definitionen aus der ISO 30300 bezieht sich die ISO 15489 auch mehr auf das elektronische Records Management.</li> </ul>	

224

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## (4.3) Case Management Model And Notation (CMMN)

**OMG Object Management Group  
2014**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
225

225

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## CMMN 1.0

- Version 1.0 Mai 2014 von OMG veröffentlicht
- *“defines a common meta-model and notation for modeling and graphically expressing a Case, as well as an interchange format for exchanging Case models among different tools”*
- Ist für Case Management Produkte das, was das BPMN (Business Process Management Model and Notation) für BPM Produkte ist
- Normative maschinenlesbare Dokumente
  - UML Profile for CMMN XMI  
<http://www.omg.org/spec/CMMN/20131201/CMMN10.xmi>
  - XSD interchange definition 1 of 2xsd  
<http://www.omg.org/spec/CMMN/20131201/CMMN10.xsd>
  - XSD interchange definition 2 of 2xsd  
<http://www.omg.org/spec/CMMN/20131201/CMMN10CaseModel.xsd>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
226

226

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

CMMN 1.0 Inhalt	
1. Scope	4. Additional Information
2. Conformance	4.1 General Concept
2.1 General	4.2 Target Users
2.2 Visual Notation Conformance	4.3 Interoperability
2.3 Case Modeling Conformance	4.4 Submitting and Supporting Organizations
2.4 BPMN Compatibility Conformance	4.5 IPR and Patents
2.5 CMMN Complete Conformance	4.6 Guide to the Specification
3. References	5. Case Management Elements
3.1 Normative References	5.1 Core Infrastructure
3.2 Non-normative References	5.2 Case Model Elements
	5.3 Information Model Elements
	5.4 Plan Model Elements

Quelle: <http://www.omg.org/spec/CMMN/1.0/PDF>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 227

227

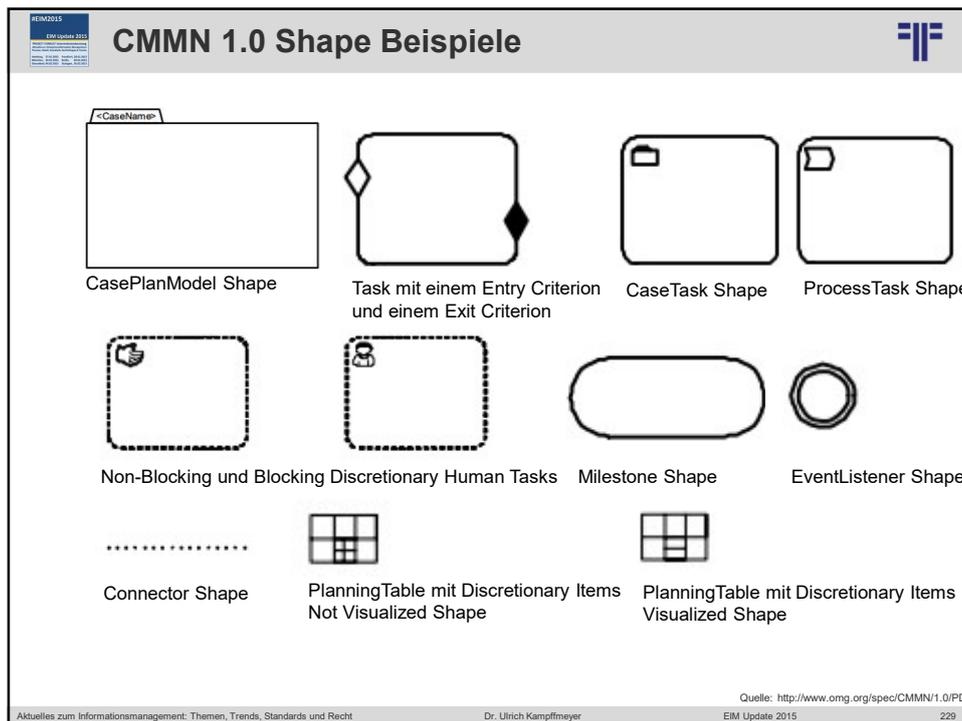
CMMN 1.0 Inhalt	
6. Notation	7. Execution Semantics
6.1 Introduction	7.1 Introduction
6.2 Case	7.2 Case Instance
6.3 Case Plan Models	7.3 CaseFileItem Lifecycle
6.4 Case File Items	7.4 CasePlanModel Lifecycles
6.5 Stages	7.5 Sentry
6.6 Entry and Exit Criterion	7.6 Behaviour Property Rules
6.7 Plan Fragments	7.7 Planning
6.8 Tasks	7.8 Connector
6.9 Milestones	8. Exchange Formats
6.10 EventListeners	8.1 Interchanging Incomplete Models
6.11 Connectors	8.2 Machine Readable Files
6.12 Planning Table	8.3 XSD
6.13 Decorators	
6.14 Examples	

Quelle: <http://www.omg.org/spec/CMMN/1.0/PDF>

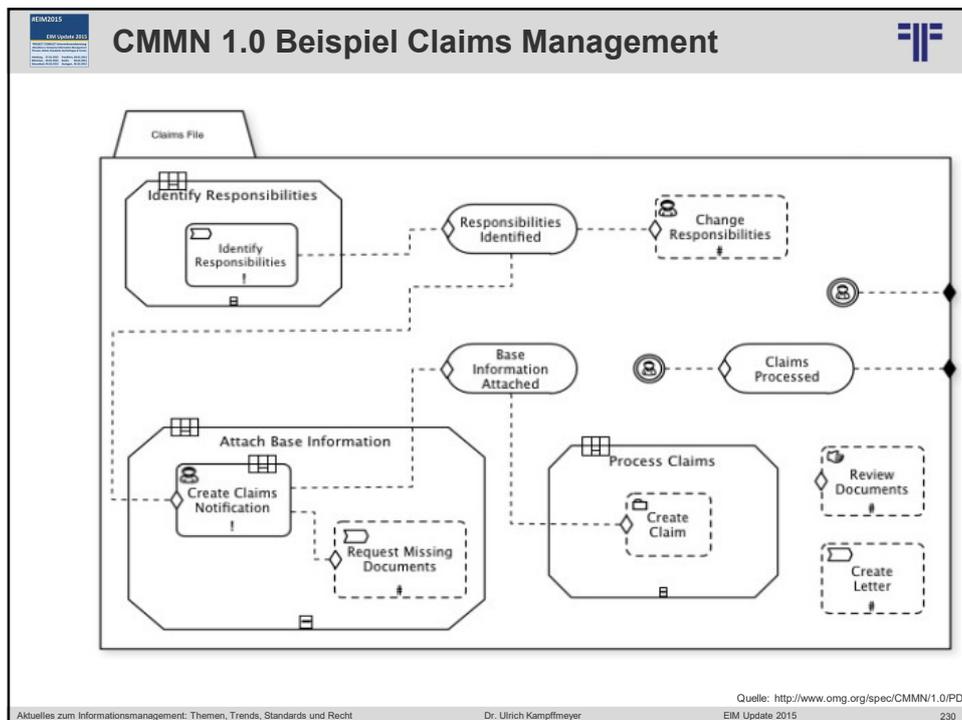
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 228

228

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



229



230

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### CMMN & Case Management

- **Case Management wirkt in Deutschland wie aufgepropft, da man schon immer in Vorgängen, Sachbearbeitung und elektronischer Akte gedacht hat. Case Management ist daher in Deutschland die „Revolution“ die in den USA promotet wird.**
- **Der Einsatz von CMMN wird sich auf wenige internationale Anbieter beschränken. Mittelständler neigen in Deutschland dazu diesen – wie auch andere Standards – nur zu „beobachten“.**
- **Es bleibt die Frage, wozu braucht man „CMMN wenn man BPMN 2.0 hat?“**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
231

231

# (5)

## Aktuelles zu Rechtsfragen, Gesetzen und Urteilen im EIM-Umfeld 2014/2015

232



#EIM2015	Zwischeninhaltsverzeichnis	
(5.1)	Wiesbadener Urteil zum Scannen	
(5.2)	Elektronische Gesundheitskarte ist Pflicht	
(5.3)	GoBD Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff	
(5.4)	eIDAS Richtlinie über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt	
(5.5)	TTIP Transatlantic Trade and Investment Partnership	
(5.6)	eGovG Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften (E-Government-Gesetz)	
(5.7)	Urteil des Finanzgerichts Münster vom 07.11.2014	
(5.8)	Konzept „Modernisierung des Besteuerungsverfahrens“	
(5.9)	Eckpunkte zur weiteren Entlastung der mittelständischen Wirtschaft von Bürokratie	
(5.10)	Bundesdatenschutzgesetz	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 233

233

#EIM2015	(5.1) Das Wiesbadener Urteil zum Scannen	
	Verwaltungsgericht Wiesbaden 2014	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 234

234

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



HEM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Das Wiesbadener Urteil zum Scannen



- Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 zum Scanvorgang bei der elektronischen Aktenführung
- Thema Scannen mit elektronischer Signatur nach der BSI TR 03138 ResiScan
- Es geht um die Ausweise iranischer Flugpassagiere am Flughafen Frankfurt. Sie haben französische Papiere und können kein Französisch. Sie beantragen Asyl wegen Verfolgung in Persien. Es geht um die Anerkennung des Flüchtlingsstatus.
- In der Klage wird die elektronische Ausländerakte herangezogen. Diese enthält mangelhaft gescannte, unleserliche Dokumente. Die Ausländerbehörde verlegt sich darauf, ordentlich nach BSI - Technische Richtlinie 03138 – ersetzendes Scannen - gearbeitet zu haben. Beim Kopieren von Ausweisen gäbe es halt technische Restriktionen am Flughafen.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
235

235

HEM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Wiesbadener Urteil zum Scannen



**Abs. 24**

*Soweit sich die Ausländerbehörde auf die BSI -Technische Richtlinie 03138 – ersetzendes Scannen bezieht, verkennt sie, dass Unterlagen in Behördenakten eine Bedeutung und Urkundeneigenschaft haben. Insoweit wird von der Bundespolizei bei der Fertigung von Kopien von Ausweisen nicht nur darauf geachtet, dass diese Kopien lesbar sind, sondern sie werden darüber hinaus auch dergestalt beglaubigt, dass ein Beamter bescheinigt, dass die Kopie mit dem Original übereinstimmt. Insoweit ist, wie in der technischen Richtlinie des BSI vorgesehen, im Falle eines ersetzenden Scannens zwingend jedes eingescannte Dokument auf seine Qualität zu prüfen und von der einscannenden Person entsprechend mit einem Übereinstimmungsvermerk qualifiziert zu signieren ist.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Quelle: Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20140170>
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
236

236

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Wiesbadener Urteil zum Scannen



Kommentar zu Abs. 24

- Wenn schon nach TR 03138 scannen, dann aber bitte **mit Signatur des SCANNENDEN** und **bitte mit Qualitätssicherung JEDEN Dokumentes**. Ja, jedes einzelne Dokument ist zu prüfen und einzeln zu signieren. Die Dokumente der Ausländerbehörde haben Urkundencharakter. Scannen mit Massensignatur und nur stichprobenhafter Überprüfung der Qualität geht also auch nicht!

Quelle: Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20140170>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
237

237

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Wiesbadener Urteil zum Scannen



*Abs. 25*

*Dieser Prozess des "ersetzenden" Scannens wird insoweit von der Finanzverwaltung erkannt, als der Erlass Dienstanweisung zum Kindergeld nach dem Einkommenssteuergesetz (DA-KG), BStBl 2014, S. 918, unter O 2.7 "Kindergeldakte", Unterziffer O 2.73 "elektronische Akten" in dem dortigen Absatz 1 Satz 2 ausdrücklich ausgeführt wird, "die qualifizierte Signatur des gescannten Papierdokuments dient als Nachweis für einen ordnungsgemäßen Scanvorgang".*

Quelle: Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20140170>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
238

238

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Wiesbadener Urteil zum Scannen



### Kommentar zu Abs. 25

- Hier wird endlich klar, wer an den Scanner oder zumindest an den Signier- und Qualitätssicherungsarbeitsplatz gehört: **Beamte!** Es geht um "**Beglaubigungen**"

Quelle: Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20140170>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

239

239

## Wiesbadener Urteil zum Scannen



### Leitsatz

*Beim Scannen zur Erstellung einer elektronischen Akte ist sicher zu stellen, dass mangelhafte Scanvorgänge erkannt werden. Insoweit bedarf es beim Scannen einer entsprechenden Qualitätskontrolle, welche auch sicherstellt, dass die Dokumente in der Originalgröße, in den Originalfarben, sowie richtig lesbar und vollständig eingescannt werden.*

*Unterlagen in Behördenakten haben eine Bedeutung und Urkundseigenschaft.*

*Im Falle eines ersetzenden Scannens ist jedes eingescannte Dokument zwingend auf seine Qualität zu prüfen und von der einscannenden Person entsprechend mit einem Übereinstimmungsvermerk qualifiziert zu signieren ist.*

*Ist dies nicht der Fall, so führt die Ausländerbehörde nur irgendwelche Kopien, über deren Richtigkeit und ihren Nachweisgehalt in einem Freibeweis entschieden werden muss.*

Quelle: Urteil des Verwaltungsgerichtes Wiesbaden 6 K 691/14.WI.A vom 26.09.2014 <http://www.jurpc.de/jurpc/show?id=20140170>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

240

240

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtliche Aspekte & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Wiesbadener Urteil zum Scannen

- ... wird „Anekdoten-Charakter“ bekommen, da „Beamte sich wohl kaum an die Scanner dirigieren lassen und jede Seite einzeln prüfen“.
- ... zeigt die Unzulänglichkeiten der Technik (siehe auch den XEROX-Scanner-Fall 2013) und dass Vorgaben zum Prüfen weder ausreichend sind noch ausreichend beachtet wurden.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
241

241

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtliche Aspekte & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (5.2) Elektronische Gesundheitskarte ist Pflicht

## Bundesregierung 2015

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
242

242

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflichten & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Elektronische Gesundheitskarte ist Pflicht



- Seit 01.01.2015 gilt ausschließlich die Elektronische Gesundheitskarte als einzig gültiger Versicherungsnachweis
- Neue Anwendungen ab Mitte 2015 im Test
  - Vorgesehen, online die gespeicherten Daten mit den bei der Krankenkasse vorliegenden Daten abzugleichen - Beim nächsten Arztbesuch sind die eigenen Angaben automatisch auf dem neusten Stand
  - In Zukunft sollen auch Notfalldaten (z.B. Vorerkrankungen, Allergien und Medikamentenverordnungen) in die elektronische Karte eingegeben werden
- Patienten können selbst über Nutzung neuer Funktionen bestimmen

Quelle: <http://www.bundesregierung.de/Content/DE/Artikel/2014/12/2014-12-18-elektronische-gesundheitskarte.html>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
243

243

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflichten & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Elektronische Gesundheitskarte Funktionen



- Speichert administrative Daten der Versicherten, zum Beispiel Name, Geburtsdatum und Anschrift sowie Angaben zur Krankenversicherung, wie die Krankenversicherungsnummer und der Versichertenstatus (Mitglied, Familienversicherter oder Rentner)
- Enthält ein Lichtbild
- Enthält Angabe zum Geschlecht
- Rückseite kann für die „Europäische Krankenversicherungskarte“ verwendet werden
- Demnächst: Online-Abgleich der auf der Gesundheitskarte gespeicherten Versichertenstammdaten mit den bei der Krankenkasse vorliegenden aktuellen Daten des Versicherten
- Auf Wunsch hin Notfalldaten (z.B. Allergien, Implantate, chronische Erkrankungen oder die Medikation)

Quelle: <http://www.bundesregierung.de/Content/DE/Artikel/2014/12/2014-12-18-elektronische-gesundheitskarte.html>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
244

244

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards und Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Elektronische Gesundheitskarte Kritik



- eGK ist nicht nach ISO/IEC 15408, den internationalen Kriterien für die Sicherheit von Informationssystemen, zertifiziert
- Unterschied zur bisherigen Krankenversicherungskarte, die eine Speicher-Chipkarte war, ist die eGK eine Prozessor-Chipkarte, die erweiterte Möglichkeiten eröffnet; kein Nachweis der Datensicherheit für diese weiteren Daten im Zusammenhang mit entsprechenden Anwendungen und weiteren Speicherungen
- Unklare Kosteneinschätzungen
- Schwachstellen: PIN (viele Menschen können sich 6-stellige Ziffern nicht merken und schreiben sie auf) und Verbindungsaufbau zu verschiedenen Servern (sichere Datenübertragung, Ladezeiten)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
245

245

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards und Recht

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Elektronische Gesundheitskarte Aktuell



- Gesundheitsminister Gröhe droht Versicherten, Krankenkassen und Ärzten mit empfindlichen Strafen, wenn sie die eGK „blockieren“
- Neues E-Health Gesetz mit trikten Terminen: Gesetz für die sichere digitale Kommunikation und Anwendungen im Gesundheitswesen soll am 1. Januar 2016 in Kraft treten
  - Bis zum 30. Juni 2016 müssen alle Arztpraxen und gesetzliche Krankenkassen in der Lage sein, die Versicherten-Stammdaten elektronisch auszutauschen; bei Nichteinhaltung wird der Verwaltungshaushalt und Ärzten die Vergütung jeweils um 1 Prozent gekürzt
  - Ab dem 1. Januar 2018 müssen alle Ärzte in der Lage sein, einen Notfalldatensatz auf der eGK einzutragen
  - Versicherte, die sich der eGK widersetzen sollen künftig 5 € bezahlen, wenn ihnen eine Ersatzbescheinigung ausgestellt werden muss

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
246

246

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## Elektronische Gesundheitskarte

### Die elektronische Gesundheitskarte

Vordersseite

Das einheitliche Kartenlogo als Erkennungsmerkmal

Die einheitliche Kartenbezeichnung als Erkennungsmerkmal

Das Foto der/des Versicherten

Der Prozessorchip mit Verschlüsselungsfunktion

Die Daten des Karteninhabers (Name, Kassen- und Versicherungsnummer)

Platz für das Logo der Krankenkasse

Die Kennzeichnung als „eGK“ in Blindenschrift (optional)

Das EU-Emblem und das Kürzel des Kartenausgabestaates (optional)

Das Unterschriftenfeld

Die Krankenversicherungsnummer

Die Kennnummer der Karte

Das Geburtsdatum

Das Gültigkeitsdatum

Die Nummer und das Kürzel der Krankenkasse

Quelle Kartengrafik: gematik GmbH

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 247

247

## PROJECT CONSULT Einschätzung

### Gesundheitskarte

- Die Gesundheitskarte hat deutlich weniger Funktionen als ursprünglich geplant. Damit reduzieren sich auch die früher projizierten Anforderungen an die Speicherung und Verwaltung von Daten der und auf der Gesundheitskarte.
- Unabhängig davon entwickelt sich E-Health zu einem der Kernmärkte von Enterprise Information Management auch in Deutschland.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 248

248

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## (5.3) GoBD Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff

Bundesministerium der Finanzen  
2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
249

249

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## Erleichterungen der elektronischen Buchführung

38-seitiges BMF Schreiben zu GoBD vom 14. November 2014  
Gilt für Wirtschaftsjahre, ab 01.01.2015 oder später  
Äußerungen des BMF zu

- Verantwortlichkeit
- Allgemeine Anforderungen
- Belegwesen (Belegfunktion)
- Aufzeichnung der Geschäftsvorfälle in zeitlicher Reihenfolge und in sachlicher Ordnung (Grund(buch)aufzeichnungen, Journal- und Kontenfunktion)
- Internes Kontrollsystem (IKS)
- Datensicherheit
- Unveränderbarkeit, Protokollierung von Änderungen
- Aufbewahrung
- Nachvollziehbarkeit und Nachprüfbarkeit
- Datenzugriff
- Zertifizierung und Software-Testate

Quelle: [http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF\\_Schreiben/Weitere\\_Stuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff\\_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf](http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF_Schreiben/Weitere_Stuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
250

250

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015		EIM Update 2015	
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht		Dr. Ulrich Kampffmeyer	
EIM Update 2015		EIM Update 2015	
251		251	

## GoBD Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
  - 1.1 Nutzbarmachung außersteuerlicher Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten für das Steuerrecht
  - 1.2 Steuerliche Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten
  - 1.3 Aufbewahrung von Unterlagen zu Geschäftsvorfällen und von solchen Unterlagen, die zum Verständnis und zur Überprüfung der für die Besteuerung gesetzlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen von Bedeutung sind
  - 1.4 Ordnungsvorschriften
  - 1.5 Führung von Büchern und sonst erforderlichen Aufzeichnungen auf Datenträgern
  - 1.6 Beweiskraft von Buchführung und Aufzeichnungen, Darstellung von Beanstandungen durch die Finanzverwaltung
  - 1.7 Aufzeichnungen
  - 1.8 Bücher
  - 1.9 Geschäftsvorfälle
  - 1.10 Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB)
  - 1.11 Datenverarbeitungssystem; Haupt-, Vor- und Nebensysteme
2. Verantwortlichkeit
3. Allgemeine Anforderungen
  - 3.1 Grundsatz der Nachvollziehbarkeit und Nachprüfbarkeit (§145 Absatz 1 AO, §238 Absatz 1 Satz 2 und Satz 3 HGB)
  - 3.2 Grundsätze der Wahrheit, Klarheit und fortlaufenden Aufzeichnung
4. Belegwesen (Belegfunktion)
  - 4.1 Belegsicherung
  - 4.2 Zuordnung zwischen Beleg und Grund(buch)aufzeichnung oder Buchung
  - 4.3 Erfassungsgerechte Aufbereitung der Buchungsbelege
  - 4.4 Besonderheiten

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 251

251

HEIM2015		EIM Update 2015	
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht		Dr. Ulrich Kampffmeyer	
EIM Update 2015		EIM Update 2015	
252		252	

## GoBD Inhaltsverzeichnis

5. Aufzeichnung der Geschäftsvorfälle in zeitlicher Reihenfolge und in sachlicher Ordnung (Grund(buch)aufzeichnungen, Journal- und Kontenfunktion)
  - 5.1 Erfassung in Grund(buch)aufzeichnungen
  - 5.2 Digitale Grund(buch)aufzeichnungen
  - 5.3 Verbuchung im Journal (Journalfunktion)
  - 5.4 Aufzeichnung der Geschäftsvorfälle in sachlicher Ordnung (Hauptbuch)
6. Internes Kontrollsystem (IKS)
7. Datensicherheit
8. Unveränderbarkeit, Protokollierung von Änderungen
9. Aufbewahrung
  - 9.1 Maschinelle Auswertbarkeit (§ 147 Absatz 2 Nummer 2 AO)
  - 9.2 Elektronische Aufbewahrung
  - 9.3 Elektronische Erfassung von Papierdokumenten (Scanvorgang)
  - 9.4 Auslagerung von Daten aus dem Produktivsystem und Systemwechsel
10. Nachvollziehbarkeit und Nachprüfbarkeit
  - 10.1 Verfahrensdokumentation
  - 10.2 Lesbarmachung von elektronischen Unterlagen
11. Datenzugriff
  - 11.1 Umfang und Ausübung des Rechts auf Datenzugriff nach §147 Absatz 6 AO
  - 11.2 Umfang der Mitwirkungspflicht nach §§147 Absatz 6 und 200 Absatz 1 Satz 2 AO
12. Zertifizierung und Software-Testate
13. Anwendungsregelung

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 252

252

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflichten & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Erleichterungen der elektronischen Buchführung



- E-Mails müssen nicht mehr für steuerliche Zwecke aufbewahrt werden, wenn sie lediglich als Transportmittel für aufbewahrungspflichtige Unterlagen dienen
- Papierbelege können nach einem ordnungsgemäßen Scan-Vorgang vernichtet werden
- Im Übrigen bleiben die GoB Regelungen des BMF-Schreibens vom 1.2.1984 (IV A 7 - S 0318-1/84, BStBl I S. 155) unberührt.
- Es tritt an die Stelle der BMF-Schreiben zur GoBS vom 7.11.1995 (IV A 8 - S 0316 - 52/95, BStBl I S. 738) und zu den GDPdU vom 16.7.2001 (IV D 2 - S 0316 - 136/01, BStBl I S. 415), das durch BMF-Schreiben vom 14.9.2012 (IV A 4 - S 0316/12/10001, BStBl I S. 930) geändert wurde.

Quelle: [http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF\\_Schreiben/Weitere\\_Steuertemen/Abgabenordnung/Datenzugriff\\_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf](http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF_Schreiben/Weitere_Steuertemen/Abgabenordnung/Datenzugriff_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
253

253

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflichten & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## GoBD Änderungen



- **Rz. 19: Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung**  
*In den bisherigen Entwürfen waren Bücher und Aufzeichnungen nur dann materiell ordnungsmäßig, wenn „alle Geschäftsvorfälle nachvollziehbar, vollständig, richtig, zeitgerecht und geordnet ... erfasst und anschließend gebucht bzw. verarbeitet“ wurden. In dem aktuellen Entwurf der GoBD hat das BMF das Wort „alle“ gestrichen und damit die Anforderungen an die materielle Ordnungsmäßigkeit ein wenig abgeschwächt.*
- **Rz. 21: Verantwortlichkeit**  
*Hier wurde am Ende der Satz gestrichen: „Der Steuerpflichtige hat sich darüber zu informieren, ob das in seinem Unternehmen eingesetzte DV-System den GoBD entspricht...“.*

Quelle: <http://bit.ly/Haufe-GoBD>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
254

254

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## GoBD Änderungen



- **Rz. 47: Zeitgerechte Buchungen und Aufzeichnungen**  
*Für die Erfassung von unbaren Geschäftsvorfällen gibt es eine Frist von zehn Tagen. Die entsprechende Textpassage wurde zwar umformuliert, das Ergebnis bleibt aber so ziemlich das Gleiche, wenn man die vorherige und jetzige Version vergleicht:  
 Vorherige Version: „Länger als etwa zehn Tage darf ein unbarer Geschäftsvorfall grundsätzlich grundbuchmäßig nicht unerfasst bleiben.“  
 Jetzige Version: „Eine Erfassung von unbaren Geschäftsvorfällen innerhalb von zehn Tagen ist unbedenklich.“*
- **Rz. 77: Erfassungsgerechte Aufbereitung der Buchungsbelege**  
*Jeder Geschäftsvorfall muss belegt, erfasst und verbucht werden. Welche Inhalte ein solcher Beleg haben muss, findet sich in den GoBD übersichtlich dargestellt. Ein Buchungstext ist nicht mehr zwingend erforderlich; eine hinreichende Erläuterung des Geschäftsvorfalles genügt.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
Quelle: <http://bit.ly/Haufe-GoBD>
255

255

HEIM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## GoBD Änderungen



- **Rz. 81: Aufbewahrungsfrist**  
*In früheren Entwürfen der GoBD war vorgesehen, dass die Aufbewahrungsfrist für einen Anschaffungsbeleg erst mit Ablauf der steuerlichen Nutzungsdauer beginnt. Diese Verschärfung wurde ersatzlos gestrichen – und das ist auch gut so. Denn eine solche erweiterte Aufbewahrungsfrist hätte nicht zum angestrebten Bürokratieabbau beigetragen (der u. a. durch verkürzte Aufbewahrungsfristen erreicht werden soll), sondern eher das Gegenteil bewirkt.  
 Wichtig: Die gesetzlichen Vorschriften zu den Aufbewahrungspflichten im HGB und in der AO sind natürlich weiterhin zu beachten. Dass die GoBD jetzt nicht mehr auf Aufbewahrungsfristen hinweisen, ändert daran nichts.*
- **Rz. 94: Verbuchung im Journal**  
*Zur Erfüllung der Journalfunktion und zur Ermöglichung der Kontenfunktion sind bei der Buchung bestimmte Angaben zu erfassen oder bereit zu stellen. Welche das sind, wird jetzt in einer vollständigen Liste dargestellt.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
Quelle: <http://bit.ly/Haufe-GoBD>
256

256

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEM2015  
EIM Update 2015  
Themen, Trends, Standards und Recht

GoBD Änderungen

PF

- **Rz. 119 und 133: (Elektronische) Aufbewahrung**  
*Neu ist: Elektronisch erstellte und in Papierform abgesandte Handels- und Geschäftsbriefe dürfen nur in Papierform aufbewahrt werden, wenn eine elektronische Aufbewahrung nicht zumutbar ist. Erfreulicherweise erläutert die Finanzverwaltung anhand einiger Beispiele, wann eine Aufbewahrung zumutbar ist und wann nicht. Wird z. B. eine Rechnung mit einem Textverarbeitungsprogramm erstellt und ausgedruckt und wird anschließend bei Erstellung einer neuen Rechnung die entsprechende Dokumentenvorlage überschrieben, soll eine elektronische Aufbewahrung nicht zumutbar sein. Werden die Briefe jedoch in elektronischer Form z. B. in einem File-System gespeichert, ist die elektronische Aufbewahrung zumutbar.*
- **Rz. 131: Elektronische Aufbewahrung**  
*Eingehende elektronische Handels- oder Geschäftsbriefe und Buchungsbelege müssen in dem Format aufbewahrt werden, in dem sie empfangen wurden (z. B. PDF). Diese Regel wurde insoweit ergänzt, dass eine Umwandlung in ein anderes Format zulässig ist, wenn die maschinelle Auswertbarkeit nicht eingeschränkt und keine inhaltliche Veränderung vorgenommen wird.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
257

257

HEM2015  
EIM Update 2015  
Themen, Trends, Standards und Recht

GoBD Änderungen

PF

- **Rz. 168: Datenträgerüberlassung (Z3)**  
*Hier hat das BMF ausdrücklich klargestellt, dass eine Mitnahme der Datenträger aus der Sphäre des Steuerpflichtigen nur in Abstimmung mit dem Steuerpflichtigen erfolgen sollte.*
- **Rz. 181: Zertifizierung und Software-Testate**  
*Bei der Auswahl eines Softwareprodukts können Zertifikate und Testate Dritter als Entscheidungskriterium dienen. Diese Aussage hat das BMF neu eingefügt. Allerdings entfalten diese Zertifikate bzw. Testate gegenüber der Finanzbehörde keine Bindungswirkung. Augenfällig sind darüber hinaus die neu eingefügten Beispiele.*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
258

258

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Einschätzung



### GoBD

- **Sehr viel ändert sich nicht – was die Prozesse und die Systeme angeht. Überschneidungen und Widersprüche sind ausgemerzt.**
- **Das Informationsmanagement muss noch stärker aufbewahrungspflichtiges und andere Informationen trennen.**
- **Die Verfahrensdokumentation bekommt eine größere Bedeutung.**
- **Die große Frage: sind die Vorgänger wirklich abgelöst?**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
259

259

HEIM2015

EIM Update 2015



## (5.4) eIDAS Richtlinie über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt

Bundesministerium der Finanzen  
2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
260

260

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015  
EIM Update 2015  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

eIDAS



- Im Juli 2014 vom Europäischen Rat verabschiedet
- Schaffung eines pan-europäischen Rahmens für elektronische Identifizierung, Authentifizierung und Anerkennung von elektronischen Unterschriften
- Gegenseitige Anerkennung elektronischer Identität (e-ID)
- Wird Mitte 2016 das deutsche Signaturgesetz ersetzen
- Firmen, Behörden und Bürger sollen in der Lage sein, Dokumente in der gesamten EU elektronisch zu unterzeichnen und zu zertifizieren
- Elektronische Signaturen aus anderen EU-Staaten sind auch in Deutschland anzuerkennen

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
261

261

HEIM2015  
EIM Update 2015  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

eIDAS



- Bisherige Gesetzgebung förderte unnötiges Drucken und Scannen – In der Informationsmanagement-Praxis werden Dokumente nur ausgedruckt und unterzeichnet, um sie anschließend wieder für ihr Dokumenten-Management- beziehungsweise ECM-System einzuscannen
- eIDAS soll einheitliche rechtliche Rahmenbedingungen für elektronische Unterschriften, Siegel und Zeitstempel geben, mit der sich Echtheit und Herkunft authentifizieren und somit Manipulationen verhindern lassen

Quelle: <https://www.egovernment-computing.de/standards/articles/469342/>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
262

262

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015  
EIM Update 2015  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



**eIDas**

- **Ab 2016 müssen auch andere Signaturen europäischer Staaten in Deutschland anerkannt werden:**
  - ... ist dies das Ende der aufwändigen QES?
  - ... kann man dann auch einfach mit Passwort-Eingabe oder im Stile eines E-Mail-Footers beim Scannen signieren?
  - ... hat sich dann das Über-/Nachsignieren erledigt?
- **Mehr im EIM Update 2016 😊**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
263

263

HEIM2015  
EIM Update 2015  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (5.5) TTIP Transatlantic Trade and Investment Partnership

**Europäische Kommission & US-Regierung  
2013**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
264

264

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

TTIP



- Transatlantische Freihandelsabkommen, offiziell Transatlantische Handels- und Investitionspartnerschaft
- Freihandels- und Investitionsschutzabkommen in Form eines völkerrechtlichen Vertrags zwischen der Europäischen Union, den USA und weiteren Staaten
- Soll tarifären und nichttarifären Handelshemmnissen abbauen
- Es geht um Marktzugang (Zollabbau, öffentliche Aufträge), regulatorische Zusammenarbeit und die globale Regelentwicklung
- Vertragsverhandlungen begannen im Juli 2013
- EU-Kommission veröffentlicht allgemeinen Stand der Verhandlungen, die konkreten dabei ausgehandelten Vertragsbedingungen sind geheim

Quelle: Wikipedia, [http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches\\_Freihandelsabkommen#Widerstand\\_aus\\_der\\_Zivilgesellschaft](http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches_Freihandelsabkommen#Widerstand_aus_der_Zivilgesellschaft)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 265

265

HEIM2015

EIM Update 2015

TTIP



- Geltende gesetzliche Standards in den Bereichen Umweltschutz, Verbraucherschutz, Gesundheit, Arbeit und Soziales könnten als Handelshemmnisse eingestuft werden
- Umstrittene Einführung von nicht-staatlichen Schiedsgerichten, die im Rahmen der Vertragsbestimmungen zum Investitionsschutz ohne die Möglichkeit einer unabhängigen gerichtlichen Überprüfung über Schadensersatzansprüche von Unternehmen gegen die zukünftigen Vertragsstaaten entscheiden können

Quelle: Wikipedia, [http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches\\_Freihandelsabkommen#Widerstand\\_aus\\_der\\_Zivilgesellschaft](http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches_Freihandelsabkommen#Widerstand_aus_der_Zivilgesellschaft)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 266

266

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## TTIP Widerstand aus Deutschland



- Initiative ATTAC „TTIP unfairhandelbar“ überreichte am 22. Mai 2014 715.000 Unterschriften
- Initiative Campact wollte mit 650.000 Unterschriften per Online-Abstimmung die EU-Zustimmung zu TTIP verhindern
- Internationale Bündnis „Stop TTIP“ stellte bei der Europäischen Kommission einen Registrierungsantrag für eine Europäische Bürgerinitiative (EBI) gegen das TTIP-Abkommen, der von dieser als unzulässig abgelehnt wurde (nicht rechtskräftig)
  - Gegen die Ablehnung kündigte das Bündnis eine Klage vor dem Europäischen Gerichtshof an und begann gleichzeitig, die Bürgerinitiative selbst zu organisieren, mit dem Ziel, mehr als eine Million Unterschriften gegen TTIP zu sammeln
- Europaweiten Aktionstag am 11. Oktober 2014 wurden allein etwa 250.000 Unterschriften gesammelt

Quelle: Wikipedia, [http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches\\_Freihandelsabkommen#Widerstand\\_aus\\_der\\_Zivilgesellschaft](http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches_Freihandelsabkommen#Widerstand_aus_der_Zivilgesellschaft)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 267

267

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## TTIP Widerstand aus Deutschland



- Auf der letzten CCC-Tagung wurde von Campact mitgeteilt, dass ihre Unterschriftensammlung nun auf über 1,2 Millionen Unterstützer kommt und in neun Ländern der EU den erforderlichen Prozentsatz erfüllt
- Von EU durchgeführten Befragung zu TTIP haben sich bis Mitte Juli 2014 etwa 149 000 EU-Bürger beteiligt: Über 145 000 von diesen lehnten TTIP vollständig oder Teile davon (insbesondere das Schiedsgerichtsverfahren) ab.  
Das entspricht einer **Ablehnungsquote von 97 %**

Quelle: Wikipedia, [http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches\\_Freihandelsabkommen#Widerstand\\_aus\\_der\\_Zivilgesellschaft](http://de.wikipedia.org/wiki/Transatlantisches_Freihandelsabkommen#Widerstand_aus_der_Zivilgesellschaft)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 268

268

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### TTIP & Informationsmanagement

- **Offenlegung von Informationsbeständen nach US-Recht in Schiedsverfahren**
- **E-Discovery kann für mehr Unternehmen in Deutschland relevant werden**
- **Nationale Vorgaben zur Speicherung bestimmter Daten nur im Inland wird ausgehebelt und ermöglicht auch die Speicherung von Daten (eigene RZ, Cloud etc.) im EU-Ausland und in den USA**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
269

269

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## (5.6) eGovG Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften (E-Government-Gesetz)

**Bundesministerium der Finanzen  
2013**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
270

270

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtliche & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## E-Government-Gesetz



- Das Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften (E-Government-Gesetz)
- Seit 01.08.2013 in Kraft
- Das Gesetz  
*„dient dem Ziel, die elektronische Kommunikation mit der Verwaltung zu erleichtern und Bund, Ländern und Kommunen zu ermöglichen, einfachere, nutzerfreundlichere und effizientere elektronische Verwaltungsdienste anzubieten“.*
- Gesetz:  
[http://www.bmi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Themen/OED\\_Verwaltung/Informationsgesellschaft/egovg\\_verkuendung.pdf](http://www.bmi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Themen/OED_Verwaltung/Informationsgesellschaft/egovg_verkuendung.pdf)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
271

271

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtliche & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## E-Government-Gesetz



### Kernpunkte

- Verpflichtung der Verwaltung zur Eröffnung eines elektronischen Kanals und zusätzlich der Bundesverwaltung zur Eröffnung eines De-Mail-Zugangs,
- Grundsätze der elektronischen Aktenführung und des ersetzenden Scannens,
- Erleichterung bei der Erbringung von elektronischen Nachweisen und der elektronischen Bezahlung in Verwaltungsverfahren,
- Erfüllung von Publikationspflichten durch elektronische Amts- und Verkündungsblätter,
- Verpflichtung zur Dokumentation und Analyse von Prozessen,
- Regelung zur Bereitstellung von maschinenlesbaren Datenbeständen durch die Verwaltung ("open data")

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
272

272

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## E-Government-Gesetz Kritik

- Nur eine Lex De-Mail?
- De-Mail ist ein erfolgloser nationaler Sonderweg, der genauso wie die QES steckenbleibt
- Ersetzendes Scannen mit elektronischer Signatur und Nachsignieren ist Overkill, bringt nichts und will keiner (<http://bit.ly/QES-DeMail>)
- Elektronisches Publizieren von rechtlich relevanten Informationen ohne Web-Archivierung führt zu neuen Rechtsunsicherheiten
- Ohne echte Verwaltungsreform wird nur die vorhandene Ineffizienz elektrifiziert. Bei den meisten beginnt die elektronische Aktenführung immer noch mit dem Ausdrucken von E-Mails.

273

## Auswirkungen eGovG

- Neue Initiativen zur Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung
- Kommunikation über elektronische Medien mit Wirtschaft, Bürger und anderen Organisationen
- OpenData- und Transparenz-Projekte
- Vorgaben den öffentlichen Verwaltung wie OKeVA  
Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit werden auch der freien Wirtschaft angedient
- Newsbeitrag & Gesetz: [http://bit.ly/PC\\_eGovG](http://bit.ly/PC_eGovG)

274

HEIM2015  
EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Einschätzung



### EGovG

- **Beflügelt in allen Bereichen von Kommunen bis zum Bund neue Projekte**
- **Leider**
  - **ist EGovG (und OKeVA) durch die elektronische Signatur mit „Altlasten“ behaftet**
  - **konzentriert sich das EGoVG auf De-Mail**
- **Die Offenlegung von Daten (Transparenzportale) und die Publikation von rechtlich relevanten Informationen über Portale bringt Anforderungen an die Aufbewahrung und besonders die Web-Archivierung mit sich**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
275

275

HEIM2015  
EIM Update 2015



## (5.7) Urteil des Finanzgerichts Münster vom 07.11.2014 - 14 K 2901/13 AO -

### Finanzgericht Münster 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
276

276

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

**Urteil des Finanzgerichts Münster vom 07.11.2014**

- Rechtmäßigkeit eines Verlangens, bestimmte Daten auf einem Datenträger zur Verfügung zu stellen
- Bei der Auswahl der Zugriffsmethode hat das Finanzamt den Grundsatz der Verhältnismäßigkeit zu beachten
- Wenn ein Unternehmen dem Betriebsprüfer einen mittelbaren und unmittelbaren Datenzugriff auf das Warenwirtschaftssystem einräumt, sowie ihm sämtliche angeforderten Unterlagen in schriftlicher Form vorlegt, darf das Finanzamt nicht auf einer Datenträgerüberlassung bestehen, wenn das Unternehmen nicht über die technischen Mittel verfügt, einen entsprechenden Datenträger zu erstellen.
- Urteil:  
[http://www.justiz.nrw.de/nrwe/fgs/muenster/j2014/14\\_K\\_2901\\_13\\_AO\\_Urteil\\_20141107.html](http://www.justiz.nrw.de/nrwe/fgs/muenster/j2014/14_K_2901_13_AO_Urteil_20141107.html)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Quelle: <http://www.elektronische-steuerpruefung.de/rechtspr/finanzgericht-muenster-2014-11-07.htm>

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

277

277

HEIM2015

EIM Update 2015

**PROJECT CONSULT Einschätzung**

**GDPdU Urteil Münster**

- **Nicht immer gewinnt die Finanzverwaltung ...**
- **Daten können (auch in Zukunft unter den GoBD?) in den vom Bundesministerium für Finanzen veröffentlichten Formaten abgeliefert werden. Der Steuerpflichtige muss auf die Wunschformate der Finanzverwaltung, die ihm Kosten und Aufwand generieren, nicht eingehen.**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

278

278

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## (5.8) Gemeinsames Konzept von Bund und Ländern zur „Modernisierung des Besteuerungsverfahrens“

**Bundesministerium der Finanzen  
2014**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
279

279

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PC

## Konzept „Modernisierung des Besteuerungsverfahrens“

Vom Bundesministerium der Finanzen im November 2014 veröffentlicht

- Ziele:
  1. Kommunikationsprozesse und Arbeitsabläufe strukturell neu gestalten
  2. Mit verstärktem IT-Einsatz das steuerliche Massenverfahren optimieren
  3. Die Aufgaben der Steuerverwaltung nachhaltig, effektiv und wirtschaftlich erfüllen
- Kernelemente der Verfahrensmodernisierung:
  - Kommunikation zwischen den am Besteuerungsverfahren Beteiligten,
  - Optimierung der Einkommensteuerveranlagung,
  - Weitere Verfahrensanpassungen und rechtliche Änderungen
- Erforderliche gesetzliche Maßnahmen sollen Anfang des Jahres 2015 in den Gesetzgebungsprozess eingebracht werden und ab 2016 wirksam werden

Quelle: <http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Standardartikel/Themen/Steuern/2014-11-21-Modernisierung-des-Besteuerungsverfahrens-Diskussionsentwurf.html>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
280

280

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Initiative Finanzministerium

- Nicht immer koordiniert mit dem Wirtschaftsministerium
- Betrifft vor allem die Finanzverwaltung selbst

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
281

281

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## (5.9) Eckpunkte zur weiteren Entlastung der mittelständischen Wirtschaft von Bürokratie



### Bundesministerium für Wirtschaft und Energie 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
282

282

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & mehr...

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## Eckpunkte Entlastung Bürokratie



Im Dezember 2014 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie veröffentlicht  
Maßnahmenkatalog:

**Neue Bürokratie vermeiden:**

1. „One in, one out“-Regelung einführen (in gleichem Maße Belastungen abbauen, wie durch neue Regelungsvorhaben zusätzliche Belastungen entstehen)
2. KMU-Test stärken (Anforderungen in GGO klargestellt)
3. Online-Plattform für Unternehmen (um zu unnötigen/ineffizienten Regelungen Stellung nehmen zu können)

**Steuer- und Bilanzrecht, Gewinnermittlung:**

4. Grenzwerte für die Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten (Umsatz und Gewinn) anheben
5. GoBD (Evaluierung und zeitnahe bedarfsorientierte Überarbeitung)
6. Elektronische Rechnung/ZUGFeRD und BSI 03138 ersetzendes Scannen stärken

Quelle: <http://www.bmwi.de/BMWII/Redaktion/PDF/E/eckpunkte-zur-weiteren-entlastung-der-mittelstaendischen-wirtschaft-von-buerokratie,property=pdf,bereich=bmw2012,sprache=de,rwb=true.pdf>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 283

283

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & mehr...

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## Eckpunkte Entlastung Bürokratie



**Start-ups und junge Gründer entlasten**

7. Betriebsgründer in den ersten drei Jahren grundsätzlich von Berichts- und Informationspflichten befreien
8. Weiterentwicklung Einheitlicher Ansprechpartner der zweiten Generation zusammen mit den Bundesländern (Projekt Einheitlicher Ansprechpartner 2.0)
9. Gewerbeanzeige-Verordnung umsetzen

**Unternehmen von Statistik- und Informationspflichten befreien:**

10. Zentrales Register für die Energiewirtschaft
11. Nachweisführung bei der Energie- und Stromsteuererstattung („Spitzenausgleich“) vereinfachen
12. Stärkere Nutzung bereits vorhandener Verwaltungsdaten
13. Meldeschwellen in der Intrahandelsstatistik anheben
14. Mittelstandsfreundliche Ausgestaltung der Umsetzung der CSR-Richtlinie
15. Arbeitgeberbescheinigungen durch standardisierte Entgeltbescheinigungen ersetzen
16. Aufbau und Betrieb eines Informationsportals für die sozialversicherungsrechtlichen Meldepflichten von Arbeitgebern

Quelle: <http://www.bmwi.de/BMWII/Redaktion/PDF/E/eckpunkte-zur-weiteren-entlastung-der-mittelstaendischen-wirtschaft-von-buerokratie,property=pdf,bereich=bmw2012,sprache=de,rwb=true.pdf>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 284

284

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Eckpunkte Entlastung Bürokratie



### Bürokratieabbau in Verwaltungsverfahren forcieren

17. Öffentliches Beschaffungswesen vereinfachen und standardisieren
18. Verfahren im Bereich der qualifizierten Zuwanderung aus Drittstaaten beschleunigen
19. Integration internationaler Fachkräfte beschleunigen
20. Zugang zu den Förderprogrammen und Beschleunigung der Genehmigungsverfahren
21. Prüfung der Vereinheitlichung der Anforderungen für die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten und für die Meldepflicht bei Unternehmen

Umsetzung:  
Gesetzliche Änderungen werden im 1. Vierteljahr 2015 in den Bundestag eingebracht und bis zur Sommerpause verabschiedet; Alle weiteren Maßnahmen werden auf untergesetzlicher Ebene oder im Verwaltungsvollzug umgesetzt

Quelle: <http://www.bmwi.de/BMWI/Redaktion/PDF/E/eckpunkte-zur-weiteren-entlastung-der-mittelstaendischen-wirtschaft-von-buerokratie,property=pdf,bereich=bmw2012,sprache=de,rwb=true.pdf>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 285

285

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Initiative Wirtschaftsministerium

- Nicht immer koordiniert ...
- **Positiv: Förderung ZUGFeRD**  
**Negativ: immer noch Signatur- und Resiscan-lastig**
- **Fraglich: wozu soll die GoBD überarbeitet werden, oder meint das Ministerium die anderen betroffenen Gesetze?**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 286

286

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

(5.10)

Bundesdatenschutzgesetz

Bundesregierung  
2014

Europäische Datenschutzrichtlinie

Europäische Kommission / Europäisches Parlament  
2015

PC

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
287

287

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PROJECT CONSULT Einschätzung

PC

Deutschland 2014

- Unzureichende Änderungen bezüglich der Rolle des Datenschutzers

Europa 2015

- Lobbies versuchen den derzeitigen harten Stand der Richtlinie (nach den NSA-Skandal) aufzuweichen, besonders die Penalties für Verstöße

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
288

288

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Europäische Datenschutz-Grundverordnung



- Sanktionen im Entwurf in Artikel 79  
**Verwaltungsrechtliche Sanktionen**
- Je nach Verstoß verhängt die Aufsichtsbehörde eine Geldbuße bis zu
  - 250 000 EUR oder im Fall eines Unternehmens bis in Höhe von 0,5 % seines weltweiten Jahresumsatzes
  - 500 000 EUR oder im Fall eines Unternehmens bis in Höhe von 1 % seines weltweiten Jahresumsatzes
  - 1 000 000 EUR oder im Fall eines Unternehmens bis in Höhe von 2 % seines weltweiten Jahresumsatzes

Quelle: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM.2012.0011:FIN:DE:PDF>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 289

289

# (6)

## Trends und Voraussagen 2015

290

#EIM2015	Zwischeninhaltsverzeichnis	
	(6.1) Gartner	
	(6.2) AIIM John Mancini	
	(6.3) Forrester	
	(6.4) Nucleus Research	
	(6.5) Real Story Group	
	(6.6) BPM	
	(6.7) BITKOM	
	(6.8) We are Social	
	(6.9) PROJECT CONSULT	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 291

291

#EIM2015		
	<b>(6.1)</b> <b>Magic Quadrant ECM   EFSS   EIA</b> <b>&amp; Top 10 Strategic Predictions</b>	
	<b>Gartner</b> <b>2014</b>	

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 292

292

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015  
EIM Update 2015

Garter Magic Quadrant ECM

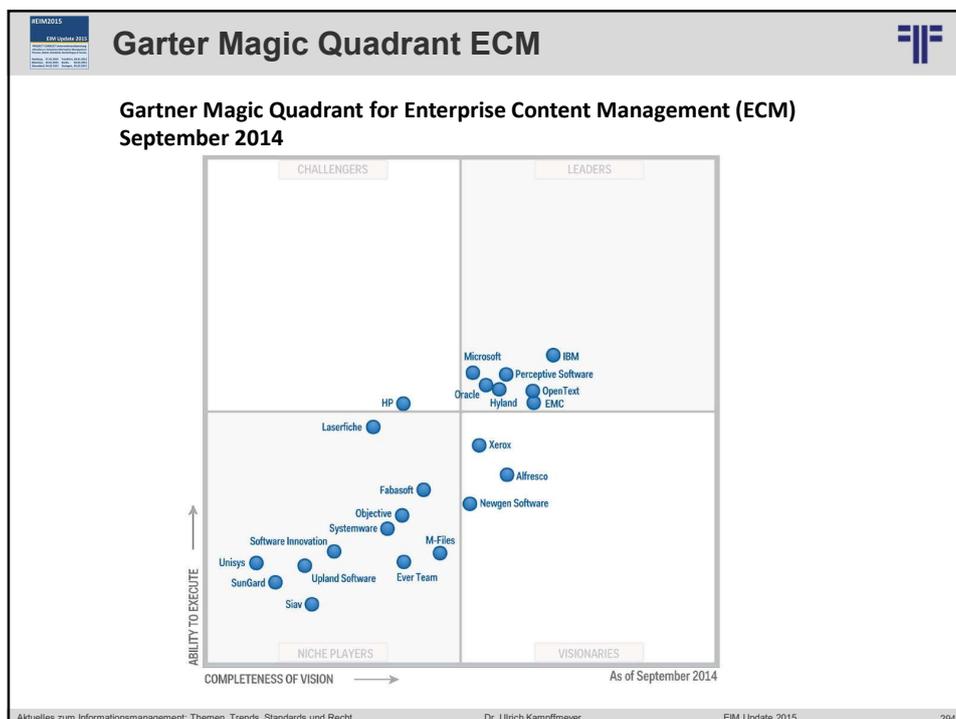
PF

### Magic Quadrant for Enterprise Content Management

- Veröffentlicht am 25. September 2014
- Bewertet wurden 22 ECM-Anbieter
  - Document management (20%)
  - Web content management (WCM, 5%)
  - Records management (10%)
  - Image-processing applications (15%)
  - Social content (15%)
  - Content workflow (20%)
  - Extended components (15%) (z.B. mobile applications, search,...)
- Annahmen für die strategische Planung:
  - 2016 wird Content Management personalisiert sein
  - 2017 werden ca. 50% der Unternehmensinformationen nontextual sein; es muss zunehmend in Analytics als Teil von Content Management investiert werden
- Newsbeitrag + Studie: <http://bit.ly/ECMMQ2014>

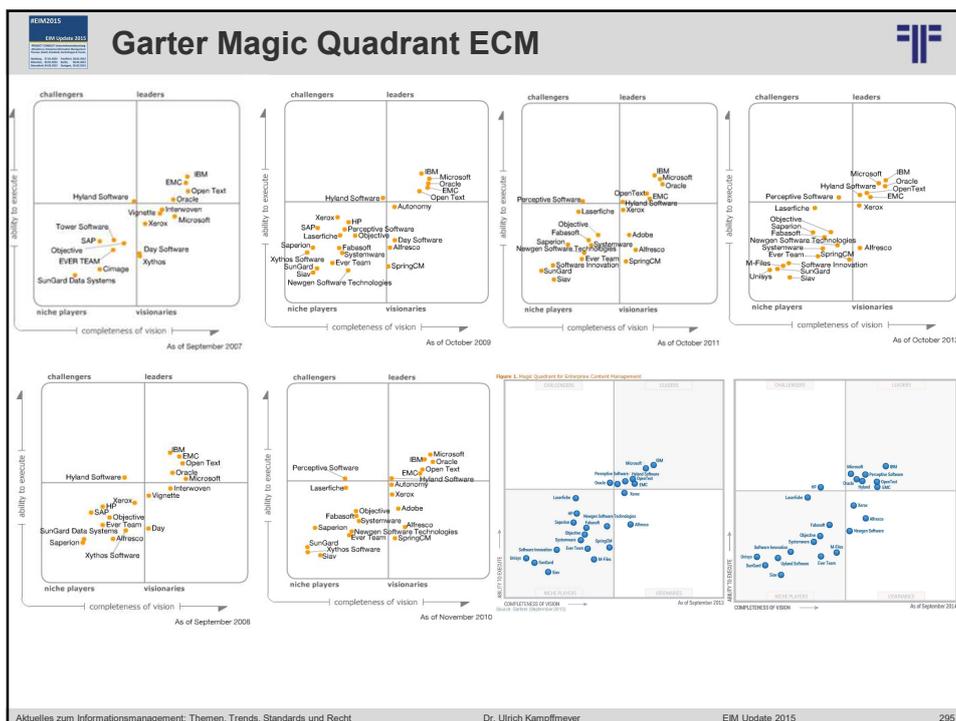
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
293

293

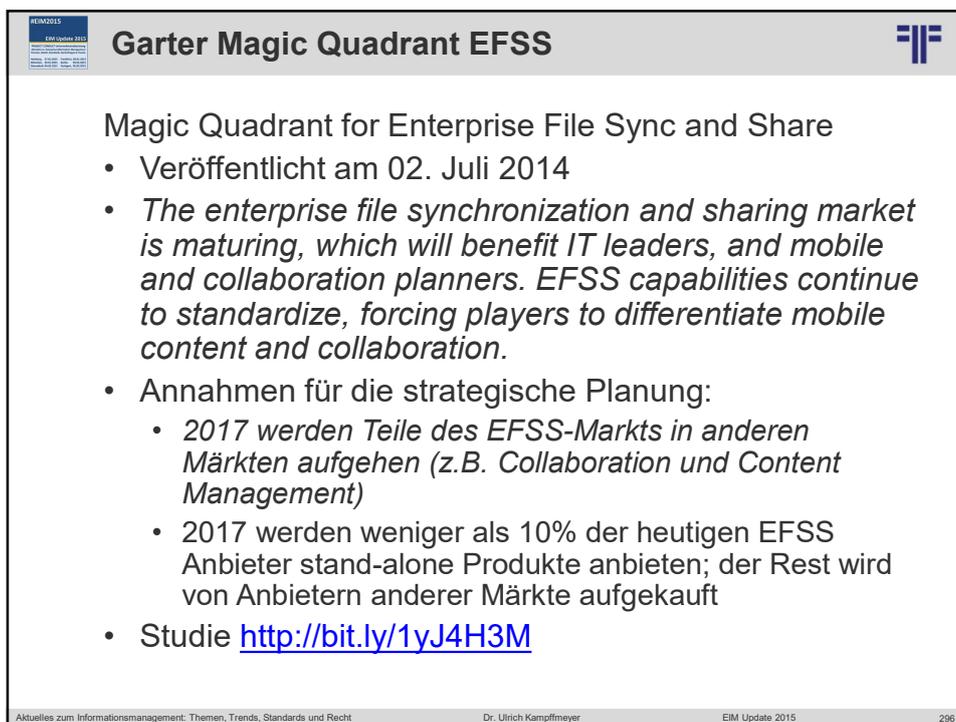


294

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



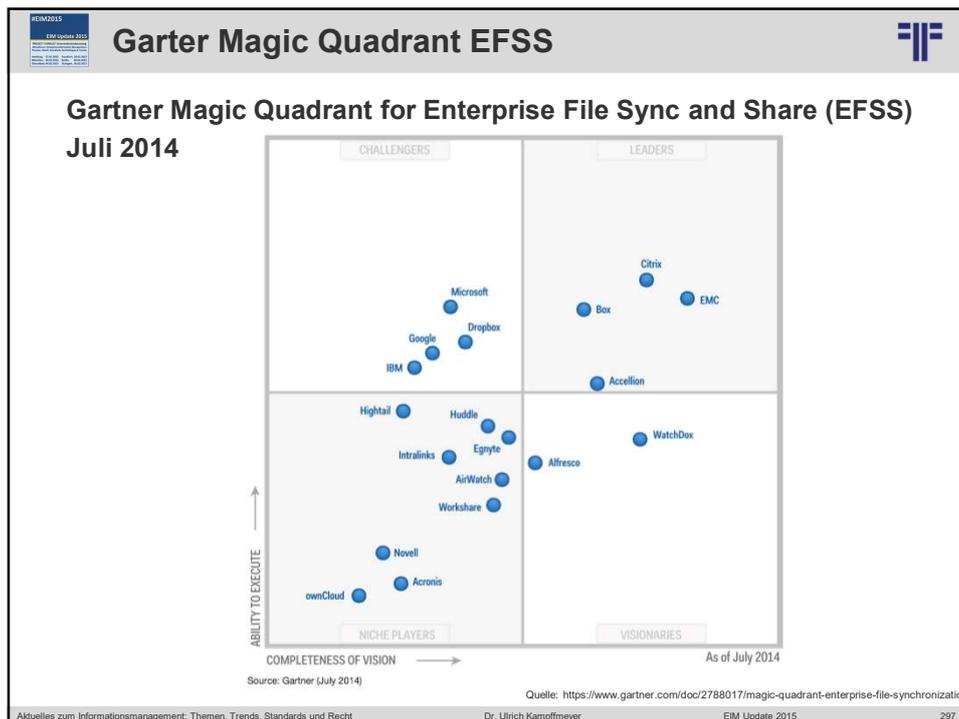
295



296

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



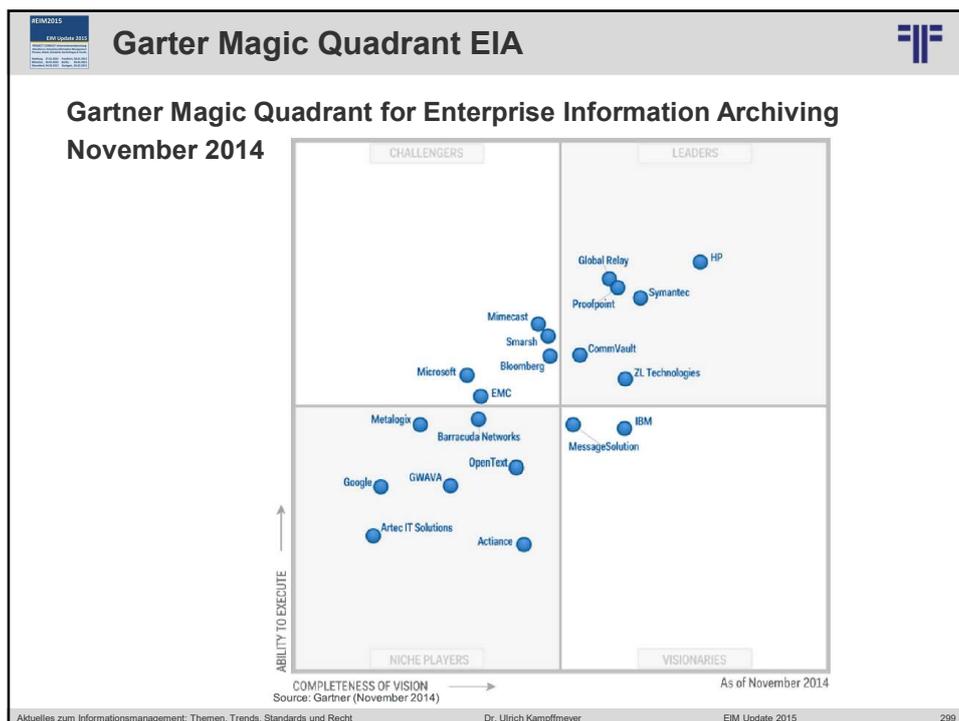


297

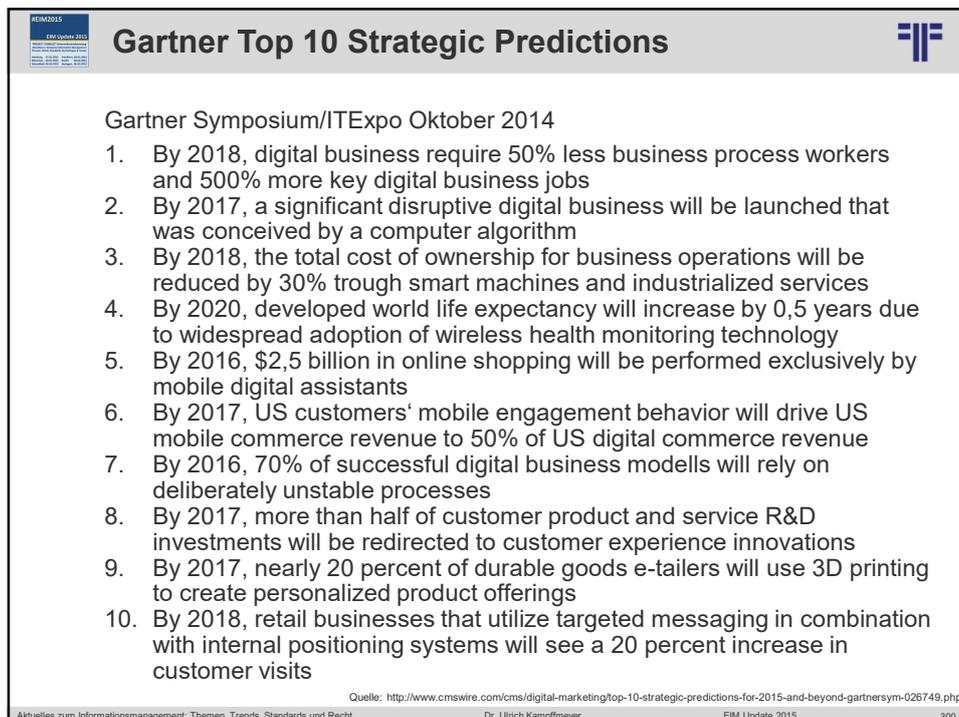


298

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



299



300

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Gartner

- Probleme bei der Abgrenzung von Märkten durch unterschiedliche Quadranten?
  - EIA hat wenig mit „elektronischer Archivierung zu tun“
  - EFSS müsste relativ kurzfristig mit ECM zusammenlaufen
- Zitate
  - „Man hat sich an das bißchen Hin-und-Her gewöhnt“
  - „Immer wieder nett, aber für die Entscheidungsfindung für einen Anbieter beim Endanwender eher uninteressant“.
- Haupttrend nach Gartner: „Digital Business“

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
301

301

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## (6.2) 2015 Predictions



### John Mancini, AIIM President 2014/2015

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
302

302

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Predictions



1. The Year of the I in IT
2. E-mail becomes cool again
3. The Commoditization of File Sync and Share
4. Collaboration steals the Show from Enterprise Social
5. Security shifts from the perimeter and the Device to the Asset itself
6. Case Management lights up
7. The End of the Era of Cloud Geo-Neutrality
8. The Questioning of Enterprise IT reaches Critical Mass
9. The Death of Records Management “as we know it”

*Three still to come ... ☺*

Whitepaper zu den 2015 Predictions: <http://bit.ly/1zDk9zT>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
303

303

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 1



### The Year of the I in IT

- *Big data initiatives have been almost exclusively driven by IT (how do we apply technology to manage large volumes of data?) rather than by the business (what kinds of questions and hypotheses should we be testing with our data?)*
- *2015 is the year the pendulum will begin to swing*
- *Organizations now find that they need professionals with a skill set in addition to what is traditionally found among data scientists and IT departments*
  - *Specifically, they need executives who understand the management, utilization and application of information and social assets to the organization*
  - *They need a new breed of information professional (data entrepreneurs, if you will) to fully capitalize of the opportunity that big data represents*

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
304

304

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 2



### E-mail Becomes Cool Again

- *To paraphrase Mark Twain, “the reports of the death of email have been greatly exaggerated.”*
- *Google Inbox, IBM Verse, Microsoft Oslo & Acompli: Signs, centered around new visions of the user experience, all pointing to an expanded view of email as the center of a broader universe of interactions*
- *People rather than messages at their core; use of analytics-driven intelligence to finally put the filters in place*
- *And all the big players are investing beaucoup resources in this*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/warning-will-robinson-its-2015-prediction-time-e-mail-becomes-cool-again>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 305

305

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 3



### The Commoditization of File Sync and Share

- *2015 is the year in which file sync and share ceases to be a viable stand-alone value proposition:*
  - *Box is focused on becoming the content platform for a new ecosystem of applications and solutions, with file sync and share as a feature*
  - *The value proposition of relatively cheap and flexible cloud storage available from niche sync and share vendors has evaporated as the big players (Microsoft, Google, Amazon) have waded into the cloud storage game and essentially driven the price points to zero*
  - *As Dropbox uses its scale from the consumer side to become a credible player on the business side, it will suck the air out of a lot of the other stand alone sync and share players*
  - *Most of the major ECM players have launched their own versions of sync and share*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/2015-predictions-commoditization-of-file-sync-and-share>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 306

306

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standard, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 4



### Process-Centric Collaboration Steals the Show from Enterprise Social

- *A reconstituted people-centric view of email, driven by analytics, will sweep email back into center stage*
- *As part of this social streams will be integrated into broader systems with radically personalized email (through analytics) at the hub, and 'social' will become a feature, not a stand alone product*
- *We will finally get tools that allow collaboration to become more than a series of "reply all" emails with attachments loaded up with that dreadful "track changes" functionality*
- *Whether you call it Smart Process Applications or some other analyst term, the cool kids on the block will refocus all of this collaboration potential around process-specific applications that involve those gray, knowledge-worker intensive processes that don't lend themselves to straight through workflow automation.*
- *Ultimately, to paraphrase the political folks in the Clinton Administration, "It's all about processes and customers, stupid."*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/2015-predictions-process-centric-collaboration-steals-the-show-from-enterprise-social>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
307

307

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standard, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 5



### Security Shifts from the Perimeter and the Device to the Asset Itself

- *For most of the past three decades, we have equated information security with securing the perimeter of the organization, and if that failed, securing the devices upon which the information is viewed. Things have really come apart now in the era of mobility and institutional (and often state-based) hacking*
- *We spend countless - albeit necessary - cycles worrying about perimeter and device security. That won't go away, but it is no longer enough.*
- *We need to move from perimeter security and device-based security to security linked directly to the information asset itself. And 2015 is the year organizations will begin to seriously embrace this concept.*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/2015-predictions-security-shifts-from-the-perimeter-and-the-device-to-the-asset-itself>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
308

308

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 6



### Case Management Lights Up

- *At the heart of “making information super useful” is looking closely at the intersection of people, processes, and information, and that’s what Case Management is about*
- *A difference between the old world of document management and workflow centric ECM and the new world in which Case Management is a big part is that the PEOPLE are a much bigger part of the equation*
- *On the PROCESS side, the processes we are now being asked to deal with are much more ad hoc and have a lot more KM-ish gray space than ever before*
- *On the INFORMATION side, no one cares about the distinction between “structured” and “unstructured” and we now have analytic tools to begin to improve the imperfect information filters that have been an obstacle to finally delivering on the old promise of the right information, at the right time, in the right context, to the right person.*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-handfill/2015-predictions-case-management-lights-up>

309

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 7



### The End of the Era of Cloud Geo-Neutrality

- *Signs of rising cloud and web nationalism are unfortunately all around us, and 2015 will be the year that the era of cloud geo-neutrality comes to an end:*
  - *The “Right to be Forgotten” -- Per Jeff Jarvis; Pressure is now underway from European regulatory authorities to expand the “right to be forgotten” to Google.com and French courts are trying to do similarly.*
  - *National restrictions on Internet Access -- Per Eric Schmidt and Jared Cohen in The Guardian, “Every state in the world has its own laws, cultural norms and accepted behaviours. As billions of people come online in the next decade, many will discover a newfound independence that will test these boundaries. Each state will attempt to regulate the internet, and shape it in its own image.”*
  - *National Restrictions Based on Location of Cloud Servers -- Per TechTarget, “If the cloud that hosts your data has servers in a foreign country, the laws of that foreign country may govern your data when stored in that server. As a result, many important foreign laws may govern your data.”*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-handfill/2015-predictions-case-management-lights-up>

310

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 8

### The Questioning of Enterprise IT Reaches Critical Mass

- *We were entering a period of fundamental digital transformation. 2015 seems to be the year in which this questioning of traditional IT and the disruption of traditional business models becomes a reality.*
- *Per Gartner in Forbes -- "Digitalization has taken center stage, moving out of the shadows and into an arena that is creating winners and losers in all industries and geographies."*
- *Per Jaob Jackson in CIO -- "These days, IT's basic firmament is giving way to a more breathtaking geography that the IT pro must traverse, based on pay-as-you-go cloud computing, building applications and performing deep data analysis. IT operations are moving from merely supporting the business to driving the business itself, which requires agility and making the most of resources."*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/2015-predictions-the-questioning-of-enterprise-it-reaches-critical-mass>

311

## AIIM John Mancini 2015 Prediction 9

### The Death of Records Management AS WE KNOW IT

- *We have certainly automated the paper pathways, but for the most part we have not redefined them for the digital era*
- *The upscaling of "records management" to "information governance" is a necessary, but not sufficient step in rethinking the very core of records management*
- *The future of records management -- and information governance -- lies in whether we can move the management and optimization of information assets to a higher plane in our organizations*

Quelle: <http://info.aiim.org/digital-landfill/2015-predictions-the-death-of-records-management-as-we-know-it>

312

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### AIIM

- Mancini weitet mit seinen Trends das Thema ECM deutlich weiter aus als bisher.
- Leider entsprechen die „Predictions“ im Web nicht denjenigen im Whitepaper ... es wird offenbar eifrig weitergeschrieben
- Mancini hat recht – aber eigentlich ist nichts Neues dabei 😊

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
313

313

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## (6.3) Forrester Predictions 2015

### Forrester Research 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
314

314

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## Forrester Predictions 2015



**Application Development & Delivery**

- Agile Features Keep The Business Intelligence Market Moving
- BI And Big Data Converge
- Business Applications Take Innovation Beyond The Cloud
- Digital Experience Delivery Platforms Become Flexible Or Lose Momentum
- Hadoop Will Become A Cornerstone Of Your Business Technology Agenda
- Mobile Development Goes Composable, Contextual, And Cross-Touchpoint
- Modern Apps Mean New Technologies, Processes, And Skills
- Systems Of Engagement Will Shape The Retail And CPG Application Landscape
- Two-Speed Banking Will Separate Winning Financial Institutions From Their Peers
- Winning Strategies Emerge In Digital Implementation Services

**Enterprise Architecture**

- The Age Of The Customer Is Set To Disrupt The BPM Market
- Customer Experience And Digital Business Rise In EA's Agenda
- The Data Economy Goes Mainstream

Quelle: <http://www.forrester.com/Forrester-Predictions-2015/-/E-MPL161?intcmp=mkt:ban:ah:predictions>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 315

315

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015	Frankfurt, 28.02.2015
München, 01.03.2015	Berlin, 02.03.2015
Düsseldorf, 04.03.2015	Stuttgart, 05.03.2015

## Forrester Predictions 2015



**Infrastructure & Operations**

- Infrastructure & Operations Prioritizes Pursuing The BT Agenda
- Pursuit Of The BT Agenda Drives Innovation In Workforce Enablement

**Security & Risk**

- Brand Protection And Crisis Preparation Will Mitigate Social Risk
- Data Security And Privacy Are Competitive Differentiators
- The Governance, Risk, And Compliance Market Is Ready For Disruption
- Identity Management, Fraud Management, And Cybersecurity Converge
- Security Budgets Will Increase, As Will Breach Costs, Fines, And Lawsuits

**Customer Experience**

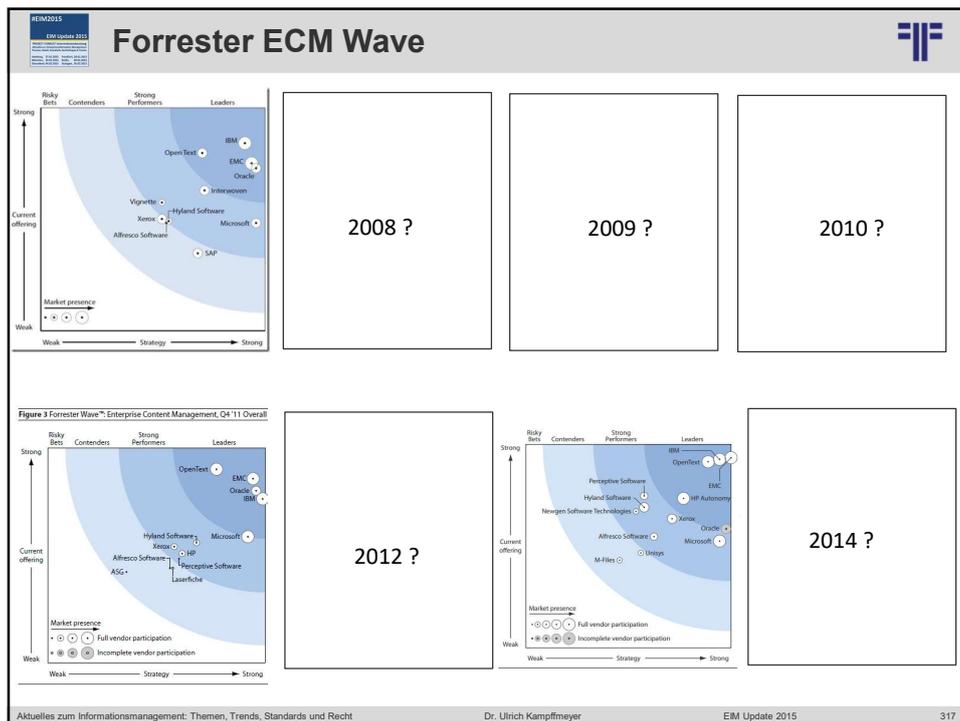
- The Race From Good To Great Customer Experience Heats Up
- Federal Customer Experience Finally Turns The Corner

Quelle: <http://www.forrester.com/Forrester-Predictions-2015/-/E-MPL161?intcmp=mkt:ban:ah:predictions>

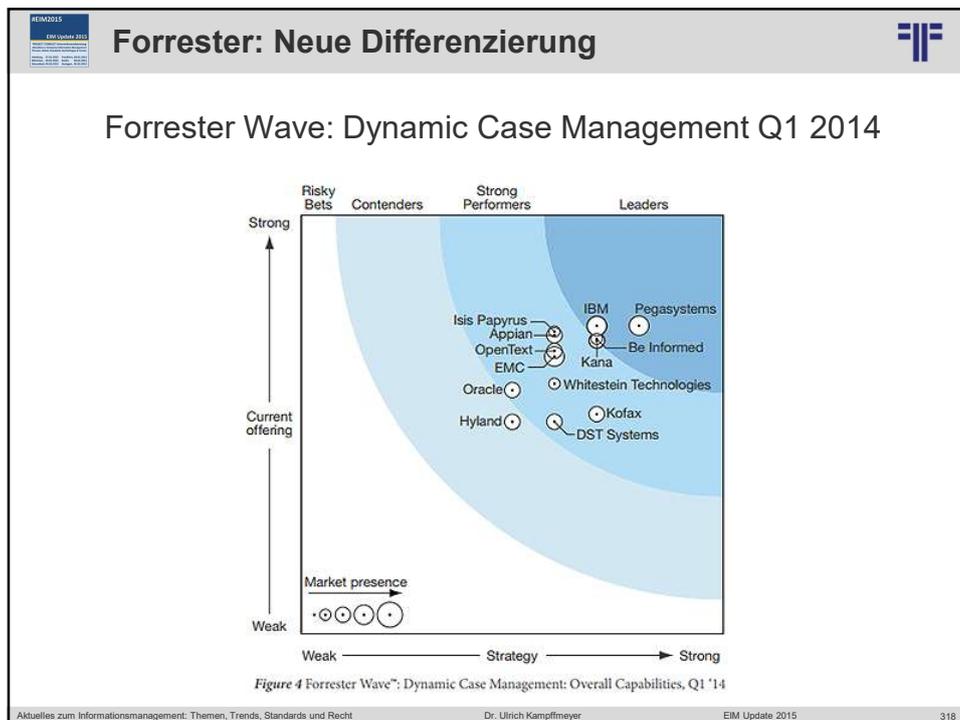
Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 316

316

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



317



318

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Forrester

- ... mal ist die ECM Wave da (und öffentlich), mal nicht 😊
- Sieht man sich Dynamic Case Management an, dann sind viele der Player aus dem Umfeld Workflow und BPM Business Process Management bereits bekannt

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
319

319

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (6.4) ECM Value Matrix

## Nucleus Research 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
320

320

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## ECM Value Matrix 2H2014

- Im Dezember 2014 veröffentlicht
- Analyst John Drotar
- *“This Value Matrix evaluates value based on usability and functionality, and how they are innovating to compete within the changing ECM market”*
- Vier Hauptthemen, die ECM-Anbieter 2015 beschäftigen:
  - **Simplification.** ECM vendors have increased focus on refining their UI to make their platforms more intuitive to the end user.
  - **Automation.** ECM vendors are looking to automate processes to improve data extractions and reduce the number of touches that content receives, thereby reducing human error.
  - **Integration.** ECM solutions are moving to integrate into other enterprise management platforms and seek to provide alternative functionality when crossplatform integration isn't possible.
  - **Mobility and collaboration.** These functions continue to be strong focal points in the functionality road map for vendors to enable employees to securely access, create, and share content from mobile devices

Quelle: [http://www.autonomy.com/assets/global/pdf/campaigns/white-papers/technology\\_value\\_matrix.PDF](http://www.autonomy.com/assets/global/pdf/campaigns/white-papers/technology_value_matrix.PDF)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

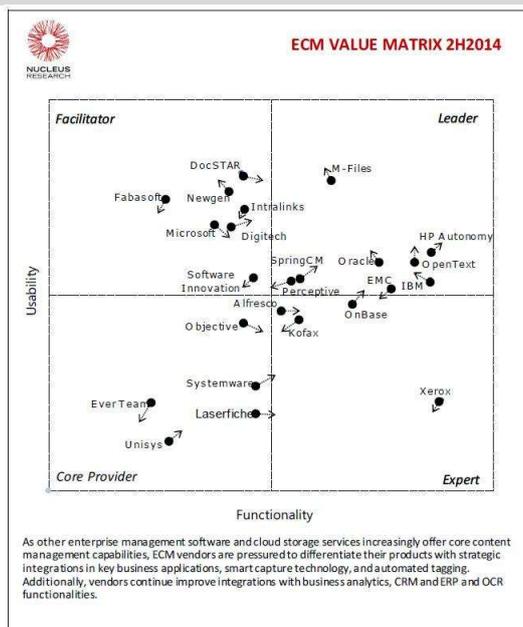
Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

321

321

## ECM Value Matrix 2H2014



Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

322

322

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung



### Nucleus

- ... eine neue Variante der Darstellung. Sieht ähnlich aus wie Gartners MQ, funktioniert aber anders. Interessant die durch Pfeile angezeigten Richtungstendenzen.
- ... auch hier leider nur die „üblichen Verdächtigen“

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
323

323

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (6.5) 2015 Digital Workplace and Marketing Technology Predictions

## The Real Story Group 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
324

324

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

**2015 Digital Workplace and Marketing Technology Predictions**

RealStory Group, Dezember 2014

1. DAM Vendors Will Roll out DAM Lite
2. Hybrid ECM Will Come of Age
3. HR Will Rejoin the Digital Workplace Conversation
4. Enterprise Social – Hype around Unified Enterprise Messaging
5. Digital Workplace Will Say “Hello” to Analytics and Big Data
6. A SharePoint 2016 Yawn
7. Marketing Virtual Data Warehouses Will Go Mainstream
8. Drupal Split Will Characterize WCM Market Bifurcation
9. Enterprise Mobile: Apps Will Get Unbundled
10. Connected Devices Will Become a More Ubiquitous Channel

Studie: <http://www.realstorygroup.com/Download/263/>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
325

325

HEIM2015

EIM Update 2015

**PROJECT CONSULT Einschätzung**

**RealStory Group**

- **Löst sich vom bisherigen ECM Fokus und setzt auf den „Arbeitsplatz“**
- **RSG sind fast die Einzigen, die überhaupt auf Sharepoint noch Bezug nehmen ... mit einem Gähnen**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
326

326

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

=

## (6.6) 2015 BPM Predictions from Top Influencers

### BPM 2015

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
327

327

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

=

## BPM & Case Management Trends 2015

- Am 16.01.2015 veröffentlicht
- Autor Nathaniel Palmer
- Befragt wurden ausgewählte BPM Experten zu ihrer Meinung nach BPM Trends und zu ihren BPM-Plänen für 2015
- Beitrag: <http://bpm.com/bpm-today/blogs/877-the-year-ahead-for-bpm-2015-predictions-from-top-influencers>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
328

328

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle im Informationsmanagement  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts



**Ben Farrell, Appian**

Digital business is the driver for BPM. The pressure to rapidly – and continuously – adapt to new “digital moment” opportunities and threats will drive business and IT leaders to new, faster, and more modern approaches to application development. BPM platforms that tightly-integrate model-driven development, enterprise data management, write once/run everywhere mobility, social collaboration, and cloud delivery will evolve into modern enterprise application platforms. It will still be BPM, but a new breed of BPM offering inherently higher returns across the organization and its value chain. BPM’s opportunity is to supplant traditional app dev, and provide a better way for organizations to spend the hundreds of billions of dollars currently directed to custom application development every year.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
329

329

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle im Informationsmanagement  
Themen, Markt, Standards, Rechtfragen & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts



**Phil Simpson, RedHat**

BPM solutions will undergo a dramatic shift. Businesses are looking to BPM as they seek new ways to engage with their customers, but expensive, enterprise bloatware installed and used by armies of highly trained practitioners no longer makes sense. A transition to accessible, cost effective services that can be consumed by business people and “citizen developers” everywhere is underway. We at Red Hat believe that accessibility is key to future adoption of BPM, and that accessible BPM services will in turn drive development of new systems of engagement. The technological foundation for this shift has been developing for the last several years and is now ready to take center stage. Scalable, elastic, mobile-ready clouds built on open source stacks will underpin the new delivery model, and offer simple self-service provisioning for development, integration and business process services.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
330

330

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts

PC

**Jim Sinur**

The BPM related markets will continue to grow at double digit rates and there will be a larger number of new players that will take one or more of the technologies contributing to evolving digital platforms and drive them home to deliver benefit quickly while the big vendors take a longer time to evolve a complete platform. Medium sized vendors will pick a starting point, such as visibility to drive revenue while they expand their digital platform. One of the side effects of the new digital platforms and the combining of technologies is complexity and the ability to manage it. BPM will let go of some control and push some of the intelligence and control to the edge with the agent enabled IoT (smarts at the source and destination). The big and powerful vendors will push incremental transformation that leverages the digital platforms advantages while dealing with a portfolio of legacy processes and applications.

The pace of including emerging technology silos will quicken and I expect that there be flashes of technology innovation that will require collaboration and eventual inclusion into process efforts. The areas I expect to be hot are the Internet of things (IoT), Cognitive Computing, Personal Assistants (Intelligent agents), Machine Intelligence, Robotics, Improved Big Data Analytics and Advanced Visualization Capabilities. I also expect a raft of encouraging case studies to start to emerge in 2015 that shows the strong benefit of BPM and these new areas just like we saw on social, mobile, cloud and analytics. While these 2013 & 2014 themes will continue to show up in sharp case studies, these newer technologies will make the way into proof points as well.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
331

331

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Technik  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts

PC

**Roger Hughlett, MicroPact**

Case Management will continue to be embraced by more and more enterprises across multiple industries – from healthcare and higher education to energy and finance – in 2015. The speed at which technology and business are changing is increasing, and the best software will embrace these changes in order to help customers and end-users improve processes and drive better outcomes. Case Management and BPM will continue to move away from static models and move toward more dynamic models in order to deliver more agile and responsive solutions best suited for the unstable nature of business.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
332

332

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts



**Gustavo Gomez - CEO, Bizagi**

Process, data, collaboration & analytics will drive innovation and customer centricity.

This year's huge interest in Big Data and 'data centricity' within BPM platforms will be the yardstick by which vendors are judged in 2015. Leaders that have navigated their businesses through tricky economic waters will once again put process management on the agenda, but unlike pre-recession times they will not put up with long and convoluted implementations.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
333

333

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts



**Pieter van Schalkwyk, XMPPro**

Leading companies will recognize the benefits of using BPM and Operational Intelligence technology to create new business models and become digital enterprises. GE is leading the way by not just digitizing physical artifacts, but creating new revenue models from their digital assets. Organizations will start to understand the meaning and impact of digital business vs e-commerce.

2015 will see the automation of routine work even if it is knowledge work. Routine human-to-human workflows will be replaced by agent technology where end-users will deal with 'machine-trained' agents. We already see this with loan approvals and with IBM's Watson helping doctors treat cancer patients. Robotic processes, machine learning and smart agent technology will start to make a real impact.

Technology will continue to accelerate the pace of business. It will be more important than ever to anticipate and identify key events in real-time that will impact our organizations, decide if action is needed and take rapid action in a predictable manner.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
334

334

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Predictions for BPM by BPM experts

PC

**Nathaniel Palmer, Oracle**

Oracle BPM transforms organizations to thrive in this new digital era by building a responsive enterprise that embraces disruptive technologies such as cloud, mobile, big data, and social. And in addition, Oracle BPM helps you keep ahead of the competition by adapting to the next set of disruptive technologies and business practices that are sure to come. There are seven main focus areas for Oracle BPM in 2015.

1. Business driven rapid process automation where the business user is empowered in business process development and management
2. Process analytics – real-time and predictive insightful, powerful analytics to help you take control of business processes and continuously optimize
3. Solutions – pre-built, productized BPM applications, steeped with industry expertise to help you hit the ground running
4. Unified BPM Platform with seamless service integration, UXP and ECM to give a people, process, applications, and content an equal experience
5. Adaptive case management – where structured and unstructured processes can both be automated and optimized as first class citizens
6. Process cloud service – full lifecycle of BPM for self-service on the cloud, faster time to market, quick ROI, lowered maintenance costs, easy BPM buy-in
7. Multi-channel interfaces for business processes including seamless enablement on all channels including mobile, web, social, and integration with internet of things

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
335

335

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT Einschätzung

PC

**Nathaniel Palmer, Oracle**

- ... ein ganz anderer Ansatz. Palmer lud zahlreiche Anbieter, Berater und Analysten ein, zum Thema BPM ihre Voraussagen zu veröffentlichen.
- **Wesentlich:**
  - **BPM ist auch in 2015 ein wichtiger Treiber, besonders beim Thema Automatisierung**
  - **Analytics wird für BPM immer wichtiger und ergänzt bisheriges BI**
  - **Selbst-konfigurierbare Systeme in der Cloud könnten bereits 2015 den Markt beeinflussen**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
336

336

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



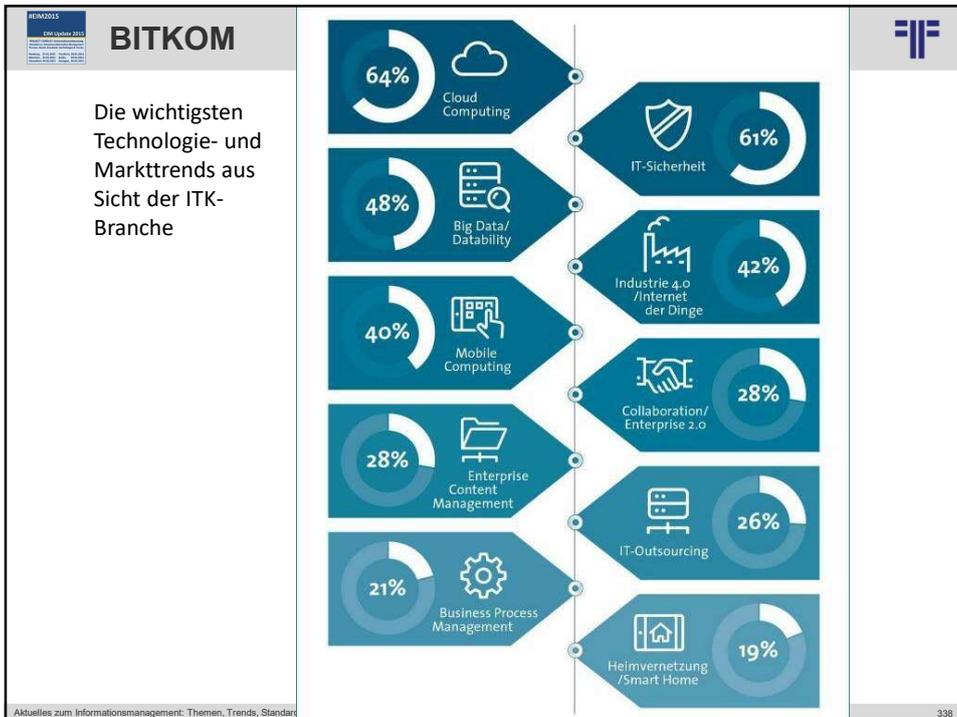
#EIM2015  
EIM Update 2015

# (6.7) Hightech Themen 2015

## BITKOM Branchenbarometer 2015

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 337

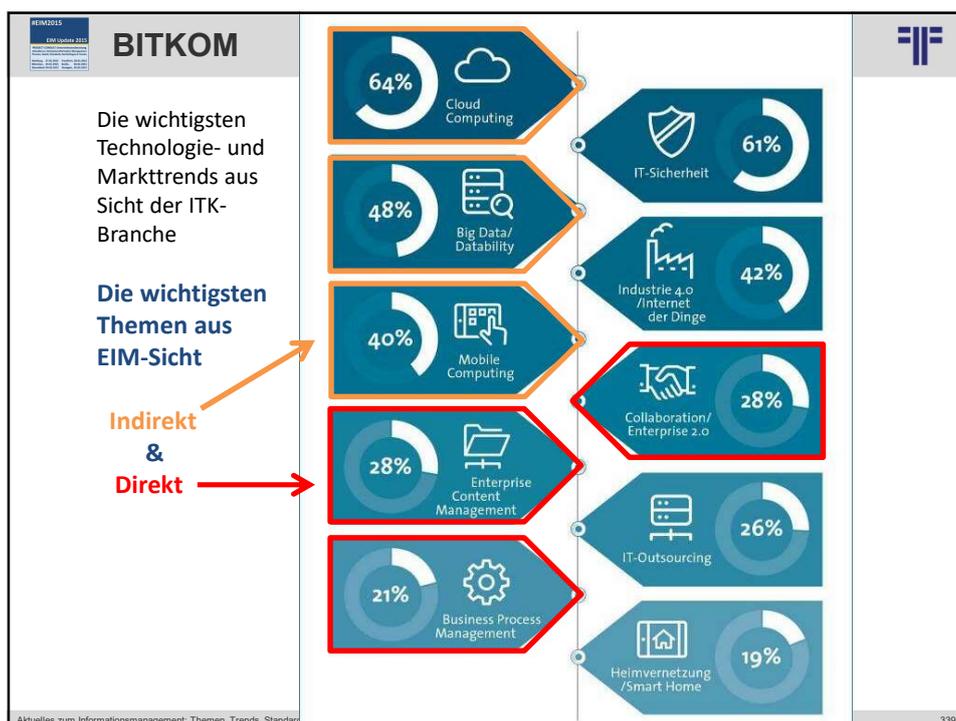
337



338

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet





339

**PROJECT CONSULT Einschätzung**

**BITKOM**

- BITKOM betrachtet den Markt auf Basis eigener Untersuchungen. Die hohen Prozentsätze für ECM, BPM, Collaboration – klassische EIM-Themen – lassen in 2015 zahlreiche Projekte erwarten.
- Eigentlich gehören Collaboration & Business Process Management schon immer zu ECM Enterprise Content Management 😊
- Einige deutsche ECM-Anbieter sehen sich inzwischen nicht mehr als eigene Branche, sondern Bestandteil dieses übergeordneten ITK-marktes

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

340

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## (6.8)

# Digital, Social und Mobile im Jahr 2015

## We are Social 2015

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
341

341

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



## Digital, Social und Mobile im Jahr 2015

- „We are social“ ist Agentur für Kommunikation in den digitalen Medien
- Studie „Digital, Social & Mobile in 2015“
- Statistiken zu 240 Ländern aus der ganzen Welt und detaillierte Profile der 30 stärksten Volkswirtschaften
- Deutschland bei Durchdringung des Landes mit Internet-Anschlüssen weiterhin in der Spitzengruppe: Fast 9 von zehn Deutschen haben Zugang zum weltweiten Netzwerk (89 Prozent)
- Deutschland bei Mobilem Anteil des Internet-Verkehrs mit 18 % weit abgeschlagen am Ende aller betrachteten Länder
- Penetrationsrate der größten sozialen Netzwerke liegt in Deutschland bei gerade mal 35 Prozent
- Studie: <http://wearesocial.de/blog/2015/01/global-digital-report-2015/>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
342

342

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

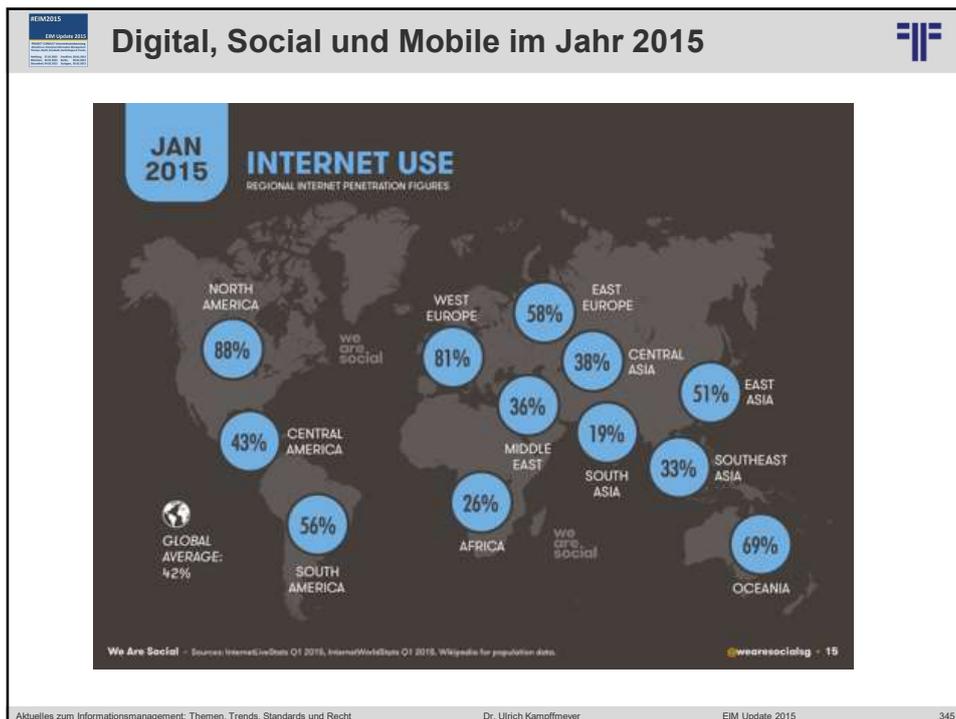


343

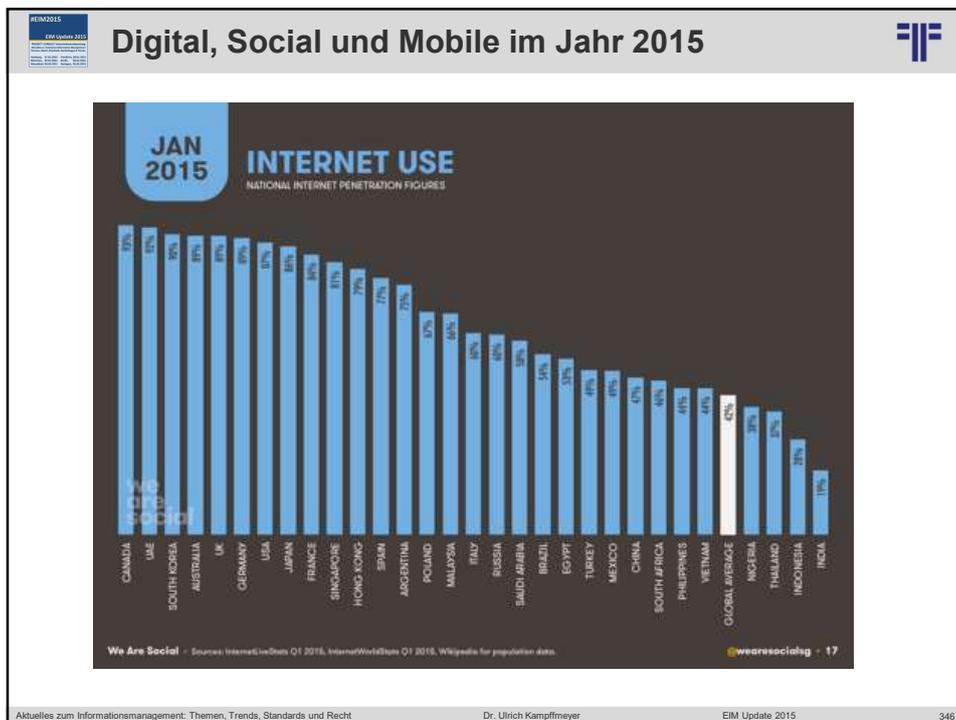


344

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

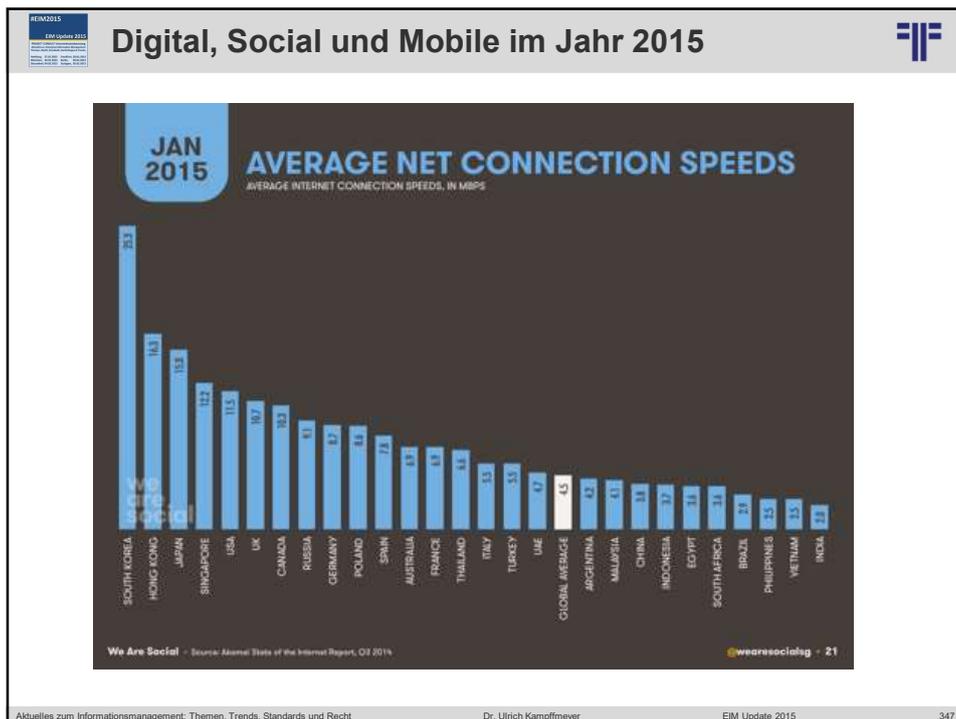


345

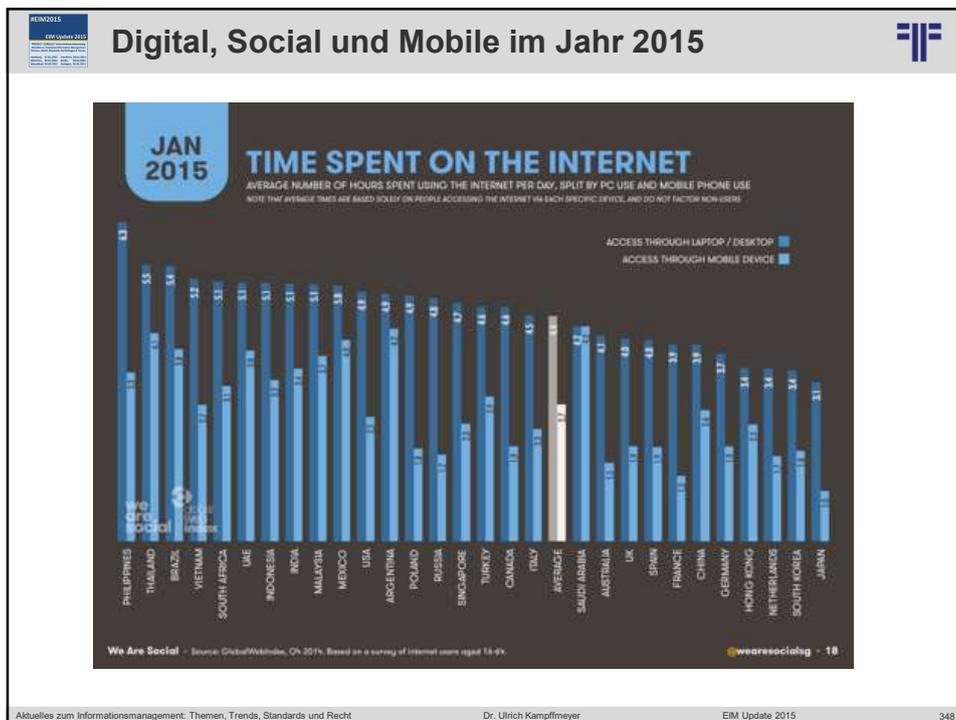


346

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



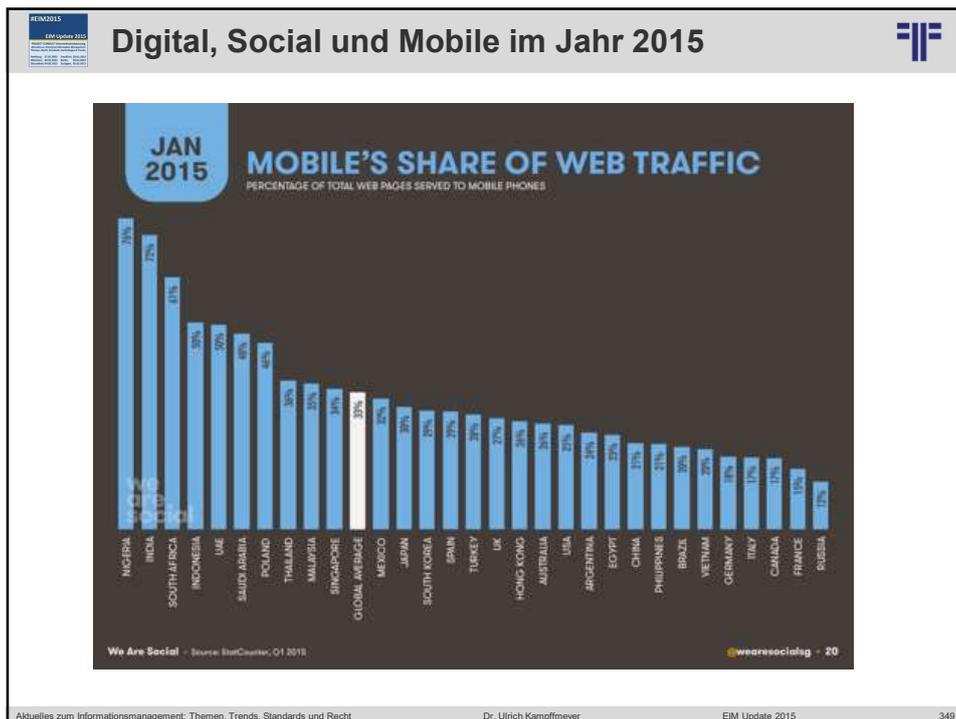
347



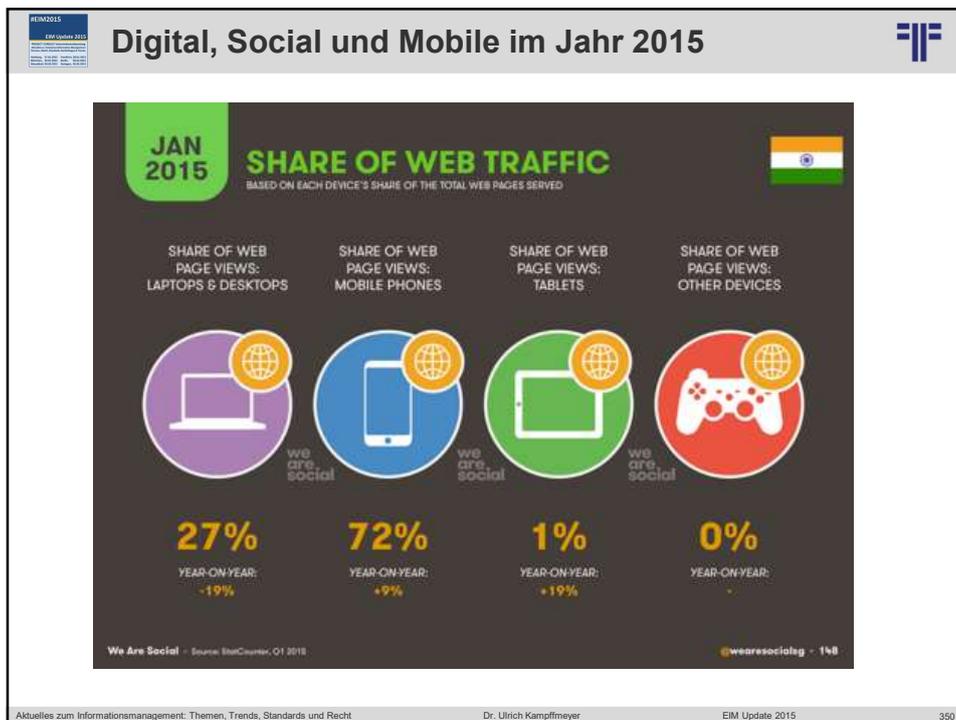
348

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



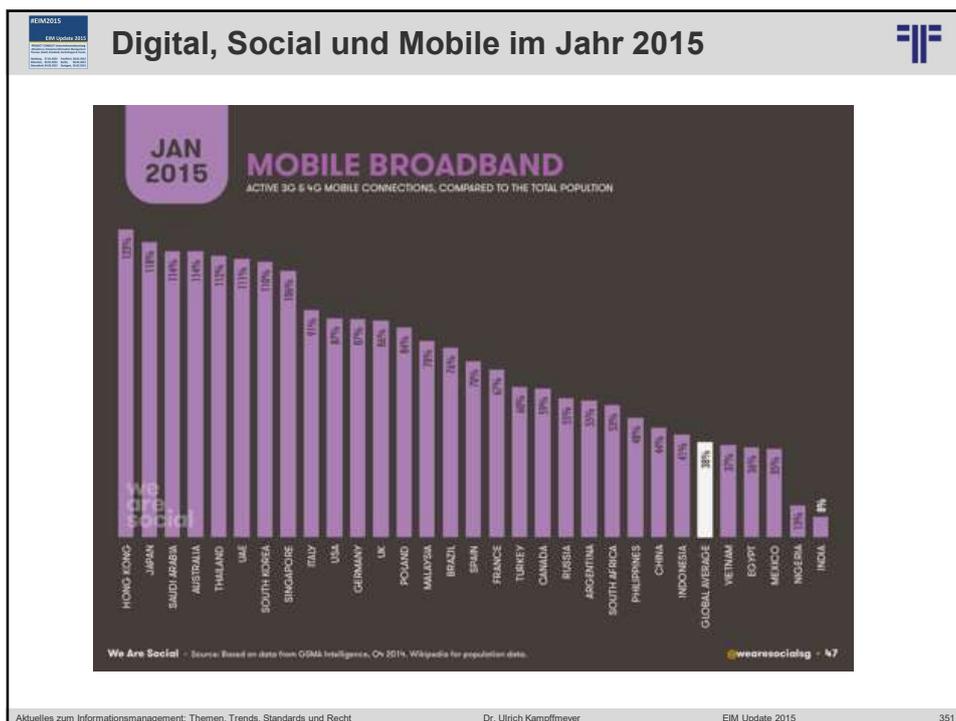


349

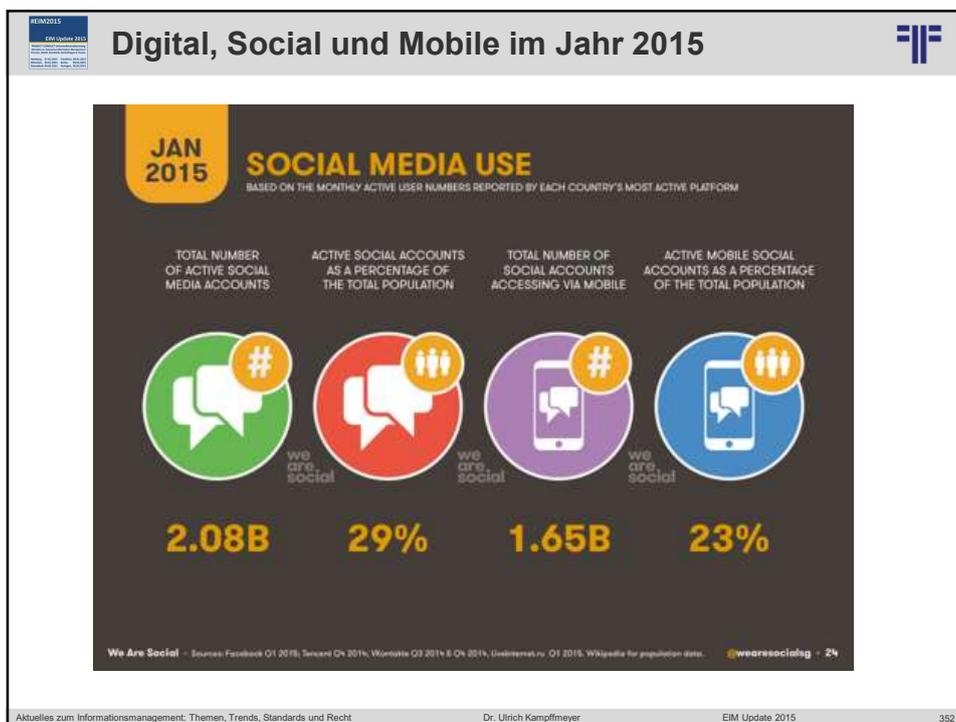


350

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



351



352

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet



#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# (6.9) EIM Trends für 2015

## PROJECT CONSULT 2014

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
355

355

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# Motto 2015

# Digitalisierung!

## Alles. Überall. Unumkehrbar.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
356

356

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## PROJECT CONSULT EIM Trends 2015 für DACH



- 01) Digitalisierung
- 02) Automatisierung
- 03) Allgegenwärtigkeit
- 04) Sicherheit
- 05) Cloud
- 06) Merger & Acquisitions
- 07) Prozesse
- 08) E-Government
- 09) Abhängigkeit
- 10) Künstliche Intelligenz

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
357

357

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zum Informationsmanagement  
Themen, Trends, Standards, Rechtspflege & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## 01) Digitalisierung & EIM



### Themen & Schlagworte

- Digital Transformation
- Digital Business

### Auswirkungen für EIM

- Geordnetes Informationsmanagement wird immer wichtiger
- Profilverlust der Branche

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
358

358

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## 02) Automatisierung & EIM



### Themen & Schlagworte

- BPM / Workflow
- Rechnungseingang
- Records Management
- Scannen / Erfassen / Klassifikation
- Analytics / Bigdata / Enterprise Search
- Rationalisierung

### Auswirkungen für EIM

- Klassische ECM-Themen werden automatisiert
- Diskussion um den Arbeitsplatz der Zukunft
- Angst vor Arbeitsplatzverlust

359

## 03) Allgegenwärtigkeit & EIM



### Themen & Schlagworte

- Internet of Things (IoT)
- Mobile

### Auswirkungen für EIM

- Bändigung der Datenflut wird notwendig
- ECM-“Funktöchen“ auch in IoT-Komponenten?
- EIM-Funktionen für mobile Geräte
- Identity Management wird wichtig
- Jenseits von BYOD nunmehr BYON

360



#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## 04) Sicherheit & EIM



### Themen & Schlagworte

- **Datensicherheit im Jahr 2 nach Snowden**
- **Datenschutz**
- **Betriebssicherheit / Verfügbarkeit**
- **Kryptografie**
- **Rechtliche Anforderungen**

### Auswirkungen für EIM

- **Sichere, redundante Auslegung von Lösungen**
- **„Revisionssicher vs. Rechtssicher“**
- **Sicherung von „Vital Records“**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
361

361

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## 05) Cloud & EIM



### Themen & Schlagworte

- **SaaS für die Public Cloud: auch für Firmen**
- **IaaS und PaaS für die Private Cloud: für Firmen**

### Auswirkungen für EIM

- **Hybrid Cloud ist das derzeit wichtigste Umsetzungsfeld**
- **Neue Anbieter drängen über den Consumer- und SME-Markt in das Thema ECM**
- **EIM muss wirklich „Cloud-gerecht“ werden und nicht alte Architekturen in die Cloud-Welt übertragen wollen**
- **„Cloud First“ bei Anbietern schon in 2015 ein Thema?**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
362

362

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HEIM2015

EIM Update 2015

## 06) Mergers & Acquisitions bei EIM



### Themen & Schlagworte

- **Aufkäufe**
- **Neupositionierung der Anbieter**
- **Neue Anbieter**

### Auswirkungen für EIM (im Januar 2015):

**OpenText** kauft Informative Graphics Corporation (viewing, annotation, redaction and publishing commercial software)

**Lexmark** kauft Claron Technology (medical image viewing, distribution, sharing and collaboration software technology)

**OpenText** kauft Actuate Corporation (personalized analytics and insights)

**Microsoft** kauft Equivio (für Office 365; text analytics, classification)

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
363

363

HEIM2015

EIM Update 2015

## 07) Prozesse & EIM



### Themen & Schlagworte

- **BPM Business Prozess Management**
- **Case Management / Elektronische Akte**
- **Automatisierung**
- **Integration**
- **Posteingangssysteme**

### Auswirkungen für EIM:

- **Automatisierung und tiefere Integration in die Software-Landschaft**
- **Der Streit um „wer ist das führende System“ geht weiter**
- **„Embedded Workflow & BPM“ in den Anwendungen selbst stellt separates BPM in Frage**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
364

364

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

## 08) E-Government & EIM



### Themen & Schlagworte

- Beschleunigung & Transparenz entsprechend E-Government-Initiativen
- De-Mail
- Signatur, Resiscan und sonstige Hürden

### Auswirkungen für EIM:

- Die große Frage: Standardlösung oder EGov-Speziallösung in Projekten einsetzen
- Elektronische Akte, Posteingang und Vorgangsbearbeitung wieder ganz weit vorn

365

## 09) Abhängigkeit & EIM



### Themen & Schlagworte

- Information Governance
- Compliance
- Rechtliche Anforderungen
- Verfügbarkeit
- Sichere Cloud

### Auswirkungen für EIM:

- Proprietäre Lösungen werden zunehmend in Frage gestellt – besonders bei Migrationen
- Records Management (ohne es so nennen zu müssen) gewinnt an Bedeutung

366



#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## 10) Künstliche Intelligenz



### Themen & Schlagworte

- **Semantik**
- **Predictive Analytics**
- **BigData & intelligentes Finden**
- **Wissensmanagement**
- **Assistenz-Systeme**

### Auswirkungen für EIM:

- **Bereitstellung von qualitativ guten Daten für Auswertung und Steuerung**
- **Neue EIM-Architekturen**

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
367

367

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelles zu Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Rechtfragen & Trends  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Mehr ...



### Aktuelle Information zum Thema:

# www.PROJECT-CONSULT.com

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
368

368

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH



# War mir ein Vergnügen!

Ulrich Kampffmeyer  
E-Mail: [Kff@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Kff@PROJECT-CONSULT.com)

Präsentation, weitere Informationen...  
[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)

Handoutversion: <http://bit.ly/PCHH-EIM2015-H>  
PDF-Handout: <http://bit.ly/PCHH-EIM2015-P>

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet. ⓘ

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Isestraße 63  
20149 Hamburg

[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)  
© PROJECT CONSULT 2015

369

369

#EIM2015

EIM Update 2015

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle in Enterprise Information Management  
Themen, Trends, Standards, Best Practices & Trends

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015



# Informationen

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung

Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht

Dr. Ulrich Kampffmeyer

EIM Update 2015

370

370

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

**Informationsverarbeitung und Dokumenten-Management**

PROJECT CONSULT ist im Umfeld des Enterprise Information Management spezialisiert auf die Beratung zu modernen Informationssystemen und deren organisatorischer Einführung.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 371

371

**Mission Statement**

PROJECT CONSULT berät und unterstützt ihre Kunden produkt- und herstellerunabhängig bei der ganzheitlichen Konzeption, optimalen Einführung und effizienten Nutzung von modernen Informationstechnologien unter Berücksichtigung aller Faktoren: Unternehmensstrategie, Mensch, Firmenkultur, Organisation, Wirtschaftlichkeit, Technik, Change Management, Zukunftssicherheit und Projektarbeit.

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht Dr. Ulrich Kampffmeyer EIM Update 2015 372

372

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## 7 Gründe für PROJECT CONSULT...



...als Beratungspartner:

1. Lösungsorientiert im Interesse des Kunden
2. Erfolgreiche Projekte
3. Know-how für Dokumenten-Technologien
4. Kompetenz der Mitarbeiter
5. Wirtschaftlichkeit
6. Effiziente Methoden
7. Unabhängigkeit

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
373

373

#EIM2015  
EIM Update 2015  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung  
Aktuelle zu Enterprise Information Management  
Themen, Markt, Standards, Best Practices & Trends:  
Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## AIIM – Zertifizierungsprogramm



- Durchgeführt von PROJECT CONSULT in Kooperation mit AIIM
- Internationales Zertifizierungsprogramm
- Individuelle Modulauswahl und Zeitplanung
- ECM-Projekte erfolgreich gestalten: **AIIM ECM MASTER**
  - Know-How der Mitarbeiter erweitern und so einen Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen schaffen
  - Kurs und ortsunabhängiger Online-Test in deutscher Sprache
  - Nächster ECM-Termin in Hamburg: 24. – 27.02.2014  
Referent: Dr. Ulrich Kampffmeyer
- Das AIIM Zertifizierungsprogramm enthält weitere Kurse, die zur Zeit in englischer Sprache angeboten werden:
  - Electronic Records Management
  - Sharepoint für ECM
  - Sharepoint für Collaboration
  - Business Process Management
  - Social Media Governance

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
374

374

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

HERM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Weitere Informationen

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Experten für  
**INFORMATION MANAGEMENT**

HOME | UNTERNEHMEN | INFORMATION MANAGEMENT | CHANGE MANAGEMENT | PROJEKTE | WISSEN | TERMINE

Internet Archive nun mit über 240000000000 URLs

Die "Wayback Machine" hat jetzt über 240 Millionen URLs archiviert; hier die Pressemitteilung: <http://bit.ly/ZMhICD>. Das Internet Archive - [www.archive.org](http://www.archive.org) - wurde in einer Großaktion überholt und um 90 Millionen URLs ergänzt.

PROJECT CONSULT Beratungsleistungen

Die PROJECT CONSULT Unternehmensberatung berät hersteller- und produktunabhängig zur Nutzung von Informationstechnologien wie Enterprise Information Management und Enterprise Content Management im deutschsprachigen Raum. Ein Schwerpunkt liegt auf dem Change Management und dem Projektmanagement in Organisations- und Einführungsprojekten.

PROJECT CONSULT bietet Beratung und Unterstützung für alle Phasen eines Projektes an: von Fachberatung zum Thema Dokumenten-Technologien über Coaching und Projektmanagement bis zu Seminaren und Vorträgen. Dabei zählen sich Qualität und Kontinuität aus: seit 20 Jahren berät PROJECT CONSULT erfolgreich. Warum uns unsere Kunden vertrauen: Sieben Gründe, PROJECT CONSULT als Berater auszuwählen.

PROJECT CONSULT Seminare zur Fortbildung/Weiterbildung

Zur Aus- und Weiterbildung für IT-Professionals und Mitarbeiter der Fachbereiche Organisation, Kommunikation, EDV, Revision etc. bietet PROJECT CONSULT Vorträge, Seminare und Zertifikatskurse zu CDIA+ und AIIIM Master im Umfeld von Enterprise Information Management (EIM) an.

Wenn Sie profundes Fachwissen zur organisatorischen Einführung oder Migration eines Systems benötigen, Ihre Information-Management-Kenntnisse vertiefen oder über Ihre

Kontakt

Tel: +49 40 41285653  
info@project-consult.com

Mehr

Aktuell

Internet Archive nun mit über 240000000000 URLs

Go Paperless in 2013 & #VFPD

Update Informationsmanagement in Hamburg am 22.01.2013

Update Informationsmanagement in Frankfurt, 24.01.2013

Update Informationsmanagement in München am 29.01.2013

Mehr

Projekte

DEGES

DEGES Deutsche Einheit Fernstraßenplanungs- und -bau GmbH Einführung

Mehr

Blog "in der Diskussion"

Neueste Beiträge

Mixtofilm muss aus den Archiven raus

2,8 Terabyte an Informationszuwachs 2012

Dokumentenmanagement im Mittelstand

Mehr

Neueste Kommentare

"Go paperless in 2013" - mit oder ohne Google?

Immer wieder ein zaghaftes Aufkommen: Zeromail

BGH-Urteil zu Thumbnails auch auf FB

<http://www.PROJECT-CONSULT.com>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
375

375

HERM2015

EIM Update 2015

Hamburg, 27.02.2015 Frankfurt, 28.02.2015  
München, 01.03.2015 Berlin, 02.03.2015  
Düsseldorf, 04.03.2015 Stuttgart, 05.03.2015

## Der Autor & Nutzungsrechte am Beitrag

### Dr. Ulrich Kampffmeyer

Geschäftsführer  
PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH  
Email: [Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com)  
Wikipedia: <http://bit.ly/WP-UKff>

PROJECT CONSULT Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Postfach 20 25 55 | 20218 Hamburg | Deutschland  
Isestraße 63 | 20149 Hamburg | Deutschland

Tel: +49 40 41285653  
Email: [Info@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Info@PROJECT-CONSULT.com)  
Skype: PROJECT.CONSULT  
Web: <http://www.PROJECT-CONSULT.com>

© Copyright CC-BY/CC-NY PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH 2012 - 2014  
Autorenrechte Ulrich Kampffmeyer 2007 - 2014

CC-BY Licensees may copy, distribute, display and perform the work and make derivative works based on it only if they credit the author or licensor in the manner specified by these.  
CC-NY Licensees may copy, distribute, display, and perform the work and make derivative works based on it only for noncommercial purposes.

Quelle: <http://www.PROJECT-CONSULT.de/files/EIM-Update-2015-Handout.pdf>

Aktuelles zum Informationsmanagement: Themen, Trends, Standards und Recht
Dr. Ulrich Kampffmeyer
EIM Update 2015
376

376

Die Nutzung der Präsentation und ihrer Inhalte ist nur zum privaten Gebrauch gestattet

PROJECT CONSULT  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Isestr. 63  
20149 Hamburg

[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)  
© PROJECT CONSULT 2015

188

188